

Памятка Туристу по Чехии

Дорогие друзья, благодарим Вас за то, что доверили организацию Вашего отпуска Библио-Глобус. Предоставляя Вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности Вашего отдыха. В **"Памятке Туристу"** размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет Вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить Вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске**

Чехия - небольшое государство, расположенное в самом центре Европы. Территориально Чехия граничит на западе с Германией, на севере - с Польшей, Словакией на востоке и Австрией на юге. Несмотря на то, что Чехия небольшая страна, каждый год ее посещает огромное количество туристов, высоко оценивающих ее историческое и культурное богатство, а также дружелюбие и гостеприимство населения.

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничные паспорта** отправляющихся в поездку. Все дети, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный, паспорт. Исключением являются дети, вписанные в заграничные паспорта родителей, выданные до 1 марта 2010 года (до окончания срока действия паспортов). Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие родителей на выезд несовершеннолетнего гражданина из РФ с указанием срока действия и государства (государств), которые он намерен посетить. Заблаговременно проверяйте срок действия Ваших паспортов, который должен быть не менее 6 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны.
- **авиабилеты;**
- **туристические путевки (ваучеры)**, подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении; страховые сертификаты;
- **свидетельство о рождении ребенка;**
- **оригинал доверенности от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.



Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Что делать, если Вы потеряли или у Вас украли загранпаспорт:

Для этого Вам необходимо немедленно обратиться с заявлением о краже или утере загранпаспорт в ближайшее отделение полиции, где Вам выдадут протокол о утере/краже — он необходим для выдачи временного паспорта, что бы Вы смогли покинуть территорию Чехии. После составления протокола нужно обратиться в Консульский отдел посольства России:

- **в Праге** по адресу: Korunovacni 1097/34, 160 00, Praha 6
Телефоны: +420 233-374-093
Телефон для экстренной связи с дежурным дипломатом: +420 777-765-787
- **в Карловых Варах** по адресу: ul. Petra Velikého 18, 36001 Karlovy Vary,
Телефоны: +420 353-221-325
Телефон для экстренной связи с дежурным дипломатом: +420 773-057-211

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж .

Внимание! Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.

Внимание! Онлайн регистрация на рейсы а/к «Россия» из аэропортом г. Прага или г. Пардубице - не проводится.

3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.

4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне

5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Если сумма вывозимой валюты на территорию Чехии превышает в эквиваленте 10 000 евро, необходимо заполнить бланк таможенной декларации, который можно взять перед линией таможни на столиках или специальных стойках. Декларированию подлежит вся сумма вывозимой валюты, включая 10 000 евро. Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США.

Внимание! Более подробную информацию о таможенных правилах можно посмотреть на сайте Библио-Глобус или обратиться в Таможенный комитет РФ.

По прилету в Чехию:

- самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни;
- получить багаж в зоне выдачи багажа;
- выйти в зал прилета, где Вас встретит представитель принимающей компании с табличкой Библио-Глобус, выдаст информационные материалы и подскажет, где находится автобус, который доставит вас в отель;
- при индивидуальном трансфере сопровождающий проводит Вас к транспортному средству, которое отвезет в отель (в этом случае



гид не сопровождает туристов до отеля);

- во время трансфера из аэропорта в отель представитель принимающей компании ответит на все Ваши вопросы, а также сообщит время и место встречи на экскурсии, предоставит полную информацию относительно порядка пребывания в Чехии.

Виза

Гражданам Российской Федерации для посещения Чешской Республики необходимо оформлять шенгенскую визу.

Меры предосторожности

В аэропорту

Следите за своим багажом, не оставляйте его без присмотра.

В отеле

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. **Рекомендуем!** Хранить документы, деньги и ценности в сейфе на рецепции отеля. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- всегда носите с собой загранпаспорт и медицинскую страховку(копия не является документом)
- следите за своими личными вещами, не кладите в одно место деньги и паспорта.
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов(ваучеров) именно на эту экскурсию, загранпаспорта, медицинскую страховку.

Не опаздывайте на начало экскурсии, приходите вовремя.

Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. **Внимание!**

Водитель или гид не несут за них ответственности, возврат не гарантируется!

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в Вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Более того, большинство лекарственных препаратов в Чехии продаются только по рецепту, поэтому, чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой, возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Здоровье

В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. В магазинах можно купить воду в пластиковых бутылках или упаковках. В местной кухне в больших количествах применяются различные пряности, поэтому многие местные блюда могут вызвать неожиданную реакцию у неадаптированного организма.



Питание

Феноменом чешской кухни по праву считаются гарниры - картофельные клецки, гранолки (картофель-фри), картофельное пюре, вареный картофель, а также нетрадиционных гарнир к мясу или гуляшу - брамбораки (bramboraky) или по-русски - драники. Местные блюда тоже могут быть целью гастрономического путешествия по различным регионам Чешской Республики. В Праге, например, - это пражская ветчина - шунка (sunka). Южная Чехия, благодаря разведению карпов, становится особым центром внимания в предпраздничные дни, пардубицкий пряник известен далеко за пределами города Пардубице. Пиво чехи считают своим национальным напитком. Темное, светлое, резаное, нефилтрованное. На чешском пивном рынке в настоящее время насчитывается более чем 470 сортов пива.

Чаевые

В ресторанах принято оставлять чаевые в пределах 10% от общей стоимости заказа, при условии, что Вы удовлетворены обслуживанием.

Напряжение электросети

Напряжение электросети - 220В, евророзетки.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 10:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю принимающей компании на курорте. Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 10:00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки. При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платных и бесплатных услуги.

Информацию об обратном трансфере Вы получите на встрече, которую проведет представитель Библио-Глобус на следующий день после прилета.

Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.

В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 12:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени.

Климат

Климат в Чехии умеренно континентальный, четко выражены четыре времени года. Лето обычно бывает умеренно жарким, средняя температура — около 21 градуса. Осень приходит в Чехию не раньше октября, а зима, как правило, мягкая и бесснежная. Средняя температура зимой равна 0 градусов. Климатические условия не мешают активному развитию горнолыжного спорта, сезон открывается 15 декабря и продолжается до середины марта. Весна приходит в Чехию в конце февраля, вслед за ней наступает нежаркое лето, среднесуточные температуры колеблются около 19-21 градуса Цельсия. Таким образом, климат Чехии гораздо мягче климатических условий России.

Время

Время в Чехии отстает от московского на 2 часа зимой и 1 час летом.

Праздничные дни

1 января - Новый год

1 мая - День Труда (в Чехии этот день называют праздником любви)

8 мая - День Освобождения от фашизма

5 июля - День славянских апостолов Св. Кирилла и Мефодия

6 июля - День Яна Гуса

28 октября - День независимости Чехии

24 декабря - Рождественский сочельник

25, 26 декабря - Рождество (в эти дни предприятия и учреждения закрыты, в сочельник - с обеда)

Деньги (валюта, обмен валюты)

Официальной валютой Чехии является чешская крона (Кс). В обращении находятся банкноты достоинством 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000. Обмен иностранной валюты осуществляется в специализированных пунктах и банках Чехии. Обмен валюты возможен и в отелях, но курс в отелях обычно не выгоден. В будние дни обменные пункты открыты с 9:00 до 20:00. Заранее уточняйте сумму полученную на руки при обмене.



Тax Free

В Чехии все товары облагаются 21% НДС (чешск. DPH), но есть и другие ставки НДС. НДС вернуть можно при покупке товаров на сумму свыше 80 евро (приблизительно 2500 крон) в одном магазине за один день. Для этого надо попросить продавца выдать Вам заполненный чек и бланк Tax-Free. Купленный товар турист должен лично вывезти за границу Чехии не позднее 60 дней с даты покупки, получив подтверждающую отметку на бланке документа, приложенного к товарному чеку. Возвращается не все 21% налога, а примерно 13-16%

Покупки

В качестве сувениров для родных и близких из Чехии можно привезти: украшение из граната в тандеме с золотом или серебром, кукол-марионеток или фарфоровые домики, мыло ручной работы, свечи из пчелиного воска, богемский хрусталь, абсент нескольких видов, самые невероятные пивные кружки, «Бехеровку», бусы и фигурки животных. Многие покупают здесь для презентов знаменитые вафли с разнообразными наполнителями, приготовленные на карловской воде.

Часы работы магазинов

Магазины открыты с 9:00 до 12:00 и с 15:00 до 19:00. В субботу до 12:00. В туристических центрах они закрываются позже. В воскресные дни магазины не работают, только в туристических центрах.

Телефон (правила набора номера)

В Чехии установлена прямая телефонная связь со всеми государствами. Звонить можно с телефонных автоматов, оплата производится и монетами и карточками. Звонки из отеля, как правило, обходятся дороже, чем покупка телефонных карт, которые продаются в почтовых отделениях, газетных киосках, туристических бюро, в пунктах обмена валюты. Они бывают стоимостью от 200 до 450 крон. Для звонка из Чехии в Россию набирайте +79-(код города РФ) и номер абонента.

Транспорт

Междугородние автобусы - самый дешевый вид транспорта. Развита железнодорожная пассажирские перевозки. При движении по чешским автострадам взимается пошлина. За передвижение в легковом автомобиле пошлина равна 400 крон. На лобовое стекло нужно приклеить специальную наклейку об уплате сбора. Они продаются на почте, в пунктах пересечения границы, на бензоколонках.

Аренда автомобиля

Взять автомобиль напрокат может турист, имеющий международное водительское удостоверение и достигший возраста 21 год.

- фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке;
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время;
- не оставляйте документы в машине.

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий, приобретенных у другой фирмы.

Этикет (правила поведения в общественных местах, одежда)

Чехи очень сдержаны по отношению к иностранцам, очень практичны, здесь все делается размеренно. В транспорте следите за временем - билет имеет срок действия. В метро и в наземном транспорте есть турникеты и компостеры. Штраф за неоплаченный проезд - 800 крон. На вокзалах вы можете воспользоваться услугами носильщиков. Необходимо купить талон на пользование платными дорогами. Самые дорогие такси в центре. Таксисты имеют обыкновение завышать тариф, поэтому о цене договаривайтесь заранее, требуйте включения счетчика и квитанцию. В Чехии принят новый закон по борьбе с курением, запрещено курить на остановках общественного транспорта. Пользуйтесь специальными местами для курения. Туалеты есть у входа на каждую станцию метро.

Что посмотреть

Пражский Град - одно из наиболее красивых мест Праги. Это национальный символ и центр столицы, предмет гордости чехов, с удивительной историей и архитектурой. Его строительство началось в IX в. совместно с образованием Чешского государства. На сегодняшний день это резиденция чешского президента и одно из самых посещаемых мест в Чехии.

Карлов мост - визитная карточка Чешской столицы. Куда бы турист не пошел, какой бы маршрут ни выбрал, рано или поздно он окажется на Карловом мосту. Карлов мост - один из 18-ти мостов, соединяющих два берега Влтавы.



Карловы Вары - это всемирно известный курорт. Столетиями местные минеральные источники привлекали королевских особ, желавших оздоровить свое тело. Сейчас Карловы Вары доступны всем желающим.

Кутна-Гора - небольшой городок в Центральной Богемии, расположенный в 60 км к востоку от Праги. Интересен многочисленными памятниками готической архитектуры, а его исторический центр входит в список объектов всемирного наследия ЮНЕСКО. Одной из главных достопримечательностей Кутна-Горы является часовня Всех Святых с костехранилищем при кладбище или «Костница».

Чешский Крумлов - предлагает своим гостям не просто культурные мероприятия, а много других впечатлений. Исторические праздники, фирменные блюда, ночные экскурсии по городу.

Язык

Официальный язык - чешский. Диалекты отдельных областей сильно отличаются друг от друга. В отелях и ресторанах вы можете обратиться на русском языке, а также на английском и немецком языках.

Телефоны экстренной связи:

полиция - 158
пожарная служба - 159
скорая помощь - 155

Посольство России в Чехии:

nám. Pod Kaštany 1, Praha 6 - Bubeneč, Česká republika
тел.: (+420) 233 374 100

Посольство Чехии в Москве:

123056, Москва, ул. Ю.Фучика 12-14
тел.: +7 (495) 276 07 01
факс: +7 (495) 250 15 23, 251 01 45
e-mail: moscow@embassy.mzv.cz

Генеральное консульство Чехии в Санкт-Петербурге:

193015, Санкт-Петербург, ул. Тверская, дом 5
тел.: +7 (812) 271 04 59
www.mzv.cz/petersburg

Генеральное консульство Чехии в Екатеринбурге:

620075, г. Екатеринбург, ул. Гоголя, 15
тел.: +7 (343) 379 47 62
www.mzv.cz/yekaterinburg

Телефон горячей линии для экстренной связи в Чехии: +420 773 699 059

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

