Основные требования и условия пребывания и лечения в санатории

- отдыхающий обязан строго соблюдать правила проживания, правила противопожарной безопасности, установленные в санатории;
- в случае досрочного отъезда отдыхающего вследствие выявленных в результате первичного осмотра противопоказаний к санаторно-курортному лечению оплаченные денежные средства не возвращаются;
- регистрация отдыхающих несовершеннолетних граждан, не достигших возраста 14 лет, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица, а также свидетельства о рождении этих несовершеннолетних;
- все медицинские процедуры назначаются исключительно лечащим врачом санатория;
- на прием к врачу и на лечебные процедуры отдыхающему необходимо приходить без опозданий к назначенному времени;
- в случае регулярного приема назначенных лечащим врачом по месту жительства отдыхающего каких-либо лекарственных средств отдыхающий должен иметь при себе (на время санаторно-курортного лечения) данные лекарственные средства в достаточном количестве;
- для посещения водных и грязевых процедур отдыхающему необходимо иметь при себе купальные принадлежности;
- Отдыхающий обязан выполнять:
- 1) соблюдение режима питания в рамках определенного отдыхающему санаторнокурортного лечения;
- 2) своевременность и последовательность прохождения процедур и мероприятий, обозначенных графиком санаторно-курортного лечения;
- 3) недопустимость приема алкогольных напитков, наркотических средств и(или) психотропных веществ в период прохождения санаторно-курортного лечения;
- 4) предоставление достоверной информации о состоянии здоровья, наличии сопутствующих заболеваний, известных аллергических реакциях и непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к лечению, режиме питания до прибытия в санаторий и в период прохождения санаторно-курортного лечения.
- Достижение максимальной эффективности лечения возможно только при соблюдении отдыхающим программы лечения, врачебных назначений, в том числе: диеты, режима двигательной активности и правил внутреннего распорядка;
- при ухудшении состояния здоровья или обострения заболевания отдыхающему необходимо обязательно обратиться к лечащему врачу, в вечернее время и в выходные дни к дежурному врачу или дежурной медсестре;
- отдыхающий обязан строго соблюдать назначения врача, время и порядок проведения необходимых исследований и процедур, режим, назначенный врачом, выполнять все указания медицинского персонала, в период прохождения санаторно-курортного лечения сообщать обо всех обстоятельствах, препятствующих их соблюдению;
- отдыхающий имеет право на информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о данных диагностики, методах, результатах проведенного лечения и оздоровления, а также получать при выписке рекомендации специалистов санатория по правильному питанию и образу жизни после проведения санаторно-курортного лечения;
- отдыхающий, в случае отсутствия противопоказаний, имеет право по согласованию со специалистами санатория на отказ от каких-либо процедур, включенных в программу

- санаторно-курортного лечения, без возврата их стоимости, либо о замене их на другие процедуры в пределах стоимости услуг по договору;
- отдыхающий имеете право на приобретение дополнительных платных услуг, оказываемых санаторием, если это не препятствует прохождению выбранного санаторно-курортного лечения и с лечащим врачом, назначенным санаторием;
- цены на дополнительные услуги, предоставляемые санаторием, определяются в соответствии с прейскурантом, действующим на момент предоставления услуг, такие услуги оплачиваются отдыхающим самостоятельно;
- в случае нарушения отдыхающим медицинских предписаний и санаторно-курортного режима санатория, правил пребывания в санатории, требований и условий пребывания и лечения в санатории, санаторий имеет право по этим основанием досрочно прервать пребывание отдыхающего, при этом стоимость неиспользованных дней по путевке возврату не подлежит;
- в случае нанесения отдыхающим материального ущерба санаторию он обязан возместить в полном объеме нанесенный материальный ущерб;
- неудовлетворенность отдыхающего содержанием досуга и культурно-массовых мероприятий не является основанием для досрочного выезда отдыхающего удовлетворения его требований о полной или частичной компенсации неиспользованных дней по вышеуказанной причине;
- при выезде отдыхающему необходимо пригласить горничную на этаже для приема номера и сдать ключ дежурному администратору;

Отдыхающим запрещается:

- нарушать общественный порядок, использовать нецензурную лексику;
- ходить в помещениях в грязной обуви;
- привозить, проносить на территорию санатория огнестрельное, холодное оружие, взрывчатые, биологически и химические опасные, радиоактивные и прочие подобные вещества, способные нанести вред или причинить ущерб;
- курить на территории и в помещениях санатория;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические вещества;
- находиться на территории и в помещениях санатория в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- привозить с собой и содержать в номере животных;
- самостоятельно устранять возникшие неполадки в электросетях, электрооборудовании, водопроводе, канализации, сантехнике и прочих предметах, принадлежащих санаторию;
- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;
- в номерах и на балконах пользоваться электроприборами (утюгами, кипятильниками и т. д.), запрещенных к использованию в санатории, разводить огонь;
- передавать ключи от номера третьим лицам.