

November 13, 2017

ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОЦЕДУРЕ БРОНИРОВАНИЯ И ПРОДАЖИ АВИАБИЛЕТОВ В СВЯЗИ С ПЕРЕХОДОМ НА НОВУЮ СИСТЕМУ БРОНИРОВАНИЯ

Дорогие коллеги,

Благодарим вас за сотрудничество с авиакомпанией Japan Airlines.

Как вам уже известно, Japan Airlines с 15 ноября 2017 года переходит на новую систему бронирования, Amadeus Altea (далее по тексту — миграция).

В связи с этим произойдут изменения процедур бронирования и оформления авиабилетов, которые более подробно описаны ниже.

Благодарим вас за поддержку и понимание.

Изменения в процедурах

1. Функция автоматического аннулирования бронирований (TLC)
 - 1) установка TLC
 - 2) правила применения TLC
 - 3) аннуляция сегментов в случае No-Show

2. Нестандартные ситуации
 - 1) порядок извещения о задержке рейса на ночь
 - 2) перераспределение мест в случае изменения конфигурации

3. Время регистрации на рейс для пассажиров первого и бизнес-класса

4. Оформление авиабилетов
 - 1) Изменения в условиях применения тарифа
 - 2) Изменения в условиях применения такс и сборов YQ и TFC
 - 3) Изменения в сроке выполнения процедуры возврата для международных авиабилетов
 - 4) Отмена возврата билета (Cancel Refund)
 - 5) Аннуляция обмена/переписки (VOID Exchange)

**1. Функция автоматического аннулирования бронирований (далее — TLC)**

Изменены правила установки и применения TLC в бронированиях

1) Применение TLC

Применение TLC	После миграции
	1 TLC для 1 PNR (TLC рассчитывается отдельно для каждого сегмента, но ко всему бронированию применяется только один TLC с более строгими условиями) *

* TLC в бронированиях, созданных до миграции, в процессе миграции будут перерассчитаны, и будет применён TLC с наиболее строгими условиями.

2) Правила установки TLC

Принцип подсчета количества дней до даты вылета будет изменён на принцип подсчёта **24-часовых отрезков** с момента создания бронирования до времени вылета рейса. Таким образом, бронирования, сделанные в один и тот же день, но в разное время могут иметь разный TLC. Пожалуйста, проверьте, какой TLC был установлен авиакомпанией в бронировании перед предоставлением информации пассажирам.

3) Аннуляция сегментов в случае No-Show

В случае No-show последующие сегменты автоматически аннулируются.

	После миграции
Аннулируемые сегменты	Вне зависимости от того, выписан авиабилет или нет, все сегменты в бронировании, включая сегмент с No-Show, будут аннулированы.
Сегменты, НЕ ПОДЛЕЖАЩИЕ аннуляции	<ul style="list-style-type: none"> Групповые бронирования Когда бронирование обновлено новыми сегментами уже после наступления No-Show По крайней мере один пассажир из бронирования на борту Статус сегментов No-Show является одним из следующих: KK, KL, TK or HL. JL является маркетинговым перевозчиком на код-шеринговых рейсах, выполняемых другими перевозчиками
Время до аннуляции	Около 2 часов после обнаружения сегментов No-Show

Следующее SSR-сообщение с извещением о No-Show будет отправлено в офис, где создано бронирование:



- Обнаружено и отменено
SSR OTHS ZZ NOSHOW ON JL001/01JAN18 – DOWNLINE ITIN CANCELED
- Обнаружено и отправлено в очередь (если у других пассажиров в бронировании оформлены билеты или если бронирование групповое)
SSR OTHS ZZ NOSHOW ON JL001/01JAN18

2. Нестандартные ситуации

1) Извещение о задержке рейса на ночь.

Извещение о задержке рейса на ночь, объявленной менее чем за 72 часа до вылета рейса, не будет выполнено посредством отправки бронирований в очередь (Queue system) ввиду невозможности изменения статуса соответствующего сегмента на “ТК”.

Чтобы пассажир своевременно получил информацию о возникновении нестандартных ситуаций, внесите адрес электронной почты в бронирование в SSR CTCE. В этом случае уведомления отправляются автоматически *

* Адрес электронной почты, который сообщает пассажир при регистрации на сайте, имеет приоритет над адресом в CTCE. Если на сайте и в CTCE указан один и тот же адрес, отправляется только одно сообщение.

2) Перераспределение мест при замене воздушного судна

При необходимости перераспределения мест из-за замены воздушного судна, пассажирам будут присвоены соседние места, если информация о группе указана в OSI(*). Это работает в том числе для пассажиров в разных бронированиях.

(*) Пожалуйста, используйте следующий формат:

Формат сообщения	пример		
		<u>OSI</u> △ <u>JL</u> △ <u>TCP3</u> △ <u>1</u> <u>OZORA/HANAKOMS</u> △ <u>XYZXYZ</u>	
	(1)	(2)	(3)

Порядок ввода: (1) ⇒ (2) ⇒ (3).

(1) = Количество человек в группе (включая самого пассажира, но не включая INF)

(2) = Фамилия, имя другого пассажира

(3) = Номер бронирования JAL другого пассажира



(пример) Как внести OSI в случае 6 TCP.

Допускается внести только одного представителя в каждом бронировании.

3. Время регистрации на рейс для пассажиров первого и бизнес-класса

После перехода на новую систему бронирования все пассажиры, включая пассажиров первого и бизнес-класса, должны пройти процедуру регистрации на рейс не позднее, чем за 60 минут до вылета рейса.

Класс обслуживания	Окончание времени регистрации на рейс	
	В настоящий момент	После миграции
Первый Бизнес	45 минут до вылета (за исключением некоторых аэропортов)	60 минут до вылета рейса
Эконом	60 минут до вылета рейса	60 минут до вылета рейса

4. Оформление авиабилетов

1) Изменения в условиях применения тарифа

Условия применения тарифа при изменении бронирования до начала поездки будут изменены следующим образом.

	В настоящий момент			После миграции		
	Изменяемый сектор	Тариф	ROE·BSR	Изменяемый сектор	Тариф	ROE·BSR
Перед началом поездки	Первый международный [Обмен]	Действующий на дату изменения	Действующий на дату изменения	Первый сектор [Обмен]	Действующий на дату изменения	Действующий на дату изменения
	Кроме первого международного сектора [Переписка]	Действующий на дату первоначальной выписки *1	Действующий на дату первоначальной выписки *1	Кроме первого сектора [Переписка]	Действующий на дату первоначальной выписки *1	Действующий на дату первоначальной выписки *1
После начала поездки	[Переписка]	Действующий на дату первоначальной выписки *1	Действующий на дату первоначальной выписки *1	[Переписка]	Действующий на дату первоначальной выписки *1	Действующий на дату первоначальной выписки *1

*1: Имеется в виду дата первого оформления билета. Однако если ранее билет уже был обменян, то имеется в виду дата последнего обмена.

2) Изменения в условиях применения такс и сборов YQ и TFC

После миграции будет изменена процедура применения YQ и TFC как указано ниже.

В настоящий момент условия применения сбора YQ совпадают с условиями применения тарифа, после миграции условия применения сбора YQ будут такими же, как и TFC.

	В настоящий момент		После миграции	
	Изменяемый сектор	YQ	Изменяемый сектор	YQ
Перед началом поездки	Первый международный [Обмен]	Действующий на дату проведения изменений	Первый сектор [Обмен]	Действующий на дату проведения изменений
	Кроме первого международного сектора [Переписка]	Действующий на дату первоначальной выписки *1	Кроме первого сектора [Переписка]	Действующий на дату проведения изменений
После начала поездки	[Переписка]	Действующий на дату первоначальной выписки *1	[Переписка]	Действующий на дату первоначальной выписки *2

*1: Имеется в виду дата первого оформления билета. Однако если ранее билет уже был обменян, то имеется в виду дата последнего обмена.

*2: Имеется в виду дата первого оформления билета. Однако если ранее билет уже был обменян/переписан, то имеется в виду дата последнего обмена/переписки.

3) Изменения в сроке выполнения процедуры возврата для международных авиабилетов

Вне зависимости от срока действия авиабилета, срок процедуры возврата определяется категориями до/после начала поездки.

Сейчас	В течение 30 дней после окончания срока действия авиабилета. Для авиабилетов со сроком действия менее, чем 1 год – 1 год и 30 дней с даты первоначального оформления авиабилета.	
После миграции	До начала поездки	В течение 1 года и 30 дней с даты выписки (*) авиабилета. (*) При переписке — 1 год и 30 дней с даты первоначальной выписки, при обмене — 1 год и 30 дней с даты обмена.
	После начала поездки	В течение 1 года и 30 дней с даты начала поездки.



Следующие функции будут доступны для туристических агентств после миграции.

4) Отмена возврата (Cancel Refund)

Функция отмены возврата будет доступна только в тот же день, когда произведён возврат. При отмене возврата, статус электронного авиабилета автоматически возвращается к первоначальному состоянию, как только отмена возврата завершится.

[Примечания]

Хотя статус авиабилета вернется к первоначальному состоянию, сегменты бронирования могут быть аннулированы, т.к. транзакция не имеет связи с бронированием. Поэтому для полного восстановления связи авиабилет-бронирование необходимо переписать авиабилет с тем же самым маршрутом (*), как и в первоначально оформленном билете. Эта транзакция должна быть совершена в тот же день.

(*) Номера рейсов, даты, классы бронирования и сегменты должны быть такими же.

5) Аннуляция обмена/переписки (VOID Exchange)

После миграции аннуляция обмена/переписки может применяться для всех обменных/переписанных авиабилетов, включая ET и EMD, выпущенных одновременно, в случае переписки авиабилета с уменьшением суммы.

[Замечания]

В случае применения функции "VOID Exchange", необходимо переписать авиабилет в соответствии с правилами тарифа. В противном случае сегменты бронирования могут быть аннулированы, т.к. транзакция не имеет связи с бронированием. Эта транзакция должна быть выполнена в тот же самый день, что и процедура "VOID Exchange".

※ Пожалуйста, свяжитесь с представителями вашей GDS/CRS для уточнения особенностей выполнения вышеуказанных операций .