



Новости от 02.11.2017

Изменение стоимости услуги бронирования мест в салоне самолета на рейсах TAP Air Portugal

Уважаемые коллеги!

С 02.11.17 изменяется стоимость услуги бронирования мест в салоне на рейсах TAP Air Portugal.

Теперь стоимость будет различаться в зависимости от направления.

Во время онлайн-регистрации на рейс система автоматически присуждает пассажиру конкретное место в салоне. **Если пассажир захочет поменять предложенное системой место во время онлайн-регистрации, то будет взиматься плата в зависимости от примененного тарифа.**

Следующие типы кресел являются **платными**:

- Extra Legroom (Exit Rows);
- Preferred Zone (Front Rows);
- Standard Seats

Платные и бесплатные типы кресел для групп тарифов:

	Extra Legroom	Preferred Zone	Standard Seats
Discount	Платное	Платное	Платное
Basic	Платное	Платное	Платное
Classic	Платное	Платное	Бесплатное
Plus	Платное	Бесплатное	Бесплатное

Стоимость услуги для конкретных типов кресел:

Направление	Типы кресел		
	Standard	Preferred	Extra legroom
Португалия, Испания, Северная Африка (Марокко и Алжир)	EUR 12	EUR 20	EUR 20
Бенилюкс, Швейцария, Германия, Франция, Великобритания, Италия	EUR 14	EUR 25	EUR 25
Австрия, Чехия, Дания, Финляндия, Венгрия, Норвегия, Польша, Румыния, Швеция	EUR 16	EUR 28	EUR 28
Россия	EUR 16	EUR 28	EUR 28
Африка (Кот д'Ивуар, Кабо-Верде, Гана, Гвинея-Биссау, Сенегал, Сан-Томе и Принсиpi, Того)	EUR 20	EUR 20	EUR 30
Межконтинентальные рейсы	EUR 30	EUR 40	EUR 65

Следующие категории пассажиров могут воспользоваться местами повышенного комфорта бесплатно:

1. Держатели карт программы лояльности TAP Victoria - TP Gold, TP Silver;
Исключение: Места у аварийного выхода для держателей карт TP Silver;
2. Пассажиры с детьми до 2-х лет;
Исключение: Места у аварийного выхода;
3. Пассажиры с забронированной услугой предоставления переносной люльки для младенцев (BSCT)*;
4. Несопровождаемые дети (UMNR)*;
5. Пассажиры с услугами предоставления кресла-каталки (WCHC) и перевозки на носилках (STCR)*;
6. Пассажиры с услугой дополнительного места (EXST);

*Предоставляются специально отведенные места

Примечания:

- Места повышенного комфорта будут доступны для бронирования и продажи до открытия регистрации на рейс;
- Места повышенного комфорта предоставляются только на собственных рейсах TP/NI/WI;
- Услуга предоставления мест повышенного комфорта оформляется на EMD-A. Оформление на EMD возможно не позднее, чем за 72 часа до вылета рейса, иначе произойдет автоматическая аннуляция запроса. Если до вылета рейса осталось меньше 72 часов, то EMD должен быть оформлен в течение ближайших двух часов или незамедлительно, в зависимости от времени вылета рейса;

- В случае заблаговременной замены типа воздушного судна система автоматически предоставляет новое место пассажиру, сохраняя тот же тип кресла (Extra Legroom, Preferred Zone, Standard seat). Однако номер кресла может быть изменен;
- В случае замены типа воздушного судна во время регистрации пассажиров в аэропорту, и невозможности предоставления оплаченных заранее мест, стоимость услуги будет возвращена в виде ваучера;
- В случае, если пассажир оплатил место, но ему было предоставлено другое по меньшей стоимости, разница в стоимости возвращается в виде ваучера;
- В случае, если забронированное заранее место аннулировано пассажиром, стоимость услуги не возвращается. Возможно переоформить EMD на новую дату/рейс в течение срока действия (1 год с момента оформления);

Важная информация.

В целях безопасности невозможна продажа и предоставление кресел повышенной комфортности у запасного выхода (exit row) следующим категориям пассажиров:

1. Пассажирам с ограниченными возможностями (физическими или психическими), которым трудно воспринимать и следовать печатным или устным инструкциям;
2. Пассажирам, которые из-за возраста, веса или болезней имеют сложности в быстром передвижении;
3. Детям (независимо от того, сопровождаемые они или нет) и пассажирам с младенцами;
4. Пассажирам с животными;
5. Пассажирам, которые не разговаривают и не понимают португальского и английского языка;

Пример бронирования и расчета Extra legroom seat (exit row*):

TICKET RECONCILIATION NEEDED
--- TST RLR ---
RP/LISTP0102/LISTP0102 LF/SU 27JAN16/1255Z 25XDG2
LISTP0102/3003LF/27JAN16
1.ORANGE/ALANMR
2 TP 434 U 12FEB 5 LISORY HK1 0550 1 0650 1020 *1A/E*
3 AP E MAIL@MAIL.PT
4 TK OK27JAN/LISTP0102
5 SK BRND TP HK1 BASIC/S2
6 FE PAX CHNG PEN/FARE RESTR APPLY/S2
7 FV PAX TP/S2

SM

SM TP 0434/U/12FEBLISORY /S000/
SM TP 0434 U 12FEB LISORY 321
Y
0 0 0 0 0 0
0 1 1 2 2 3
5678901 23456789012 3456789012345
P < >
F I II II Y F PPUUPPPPPP. F Y PPPPPPPPPP F
E PPPP.YI E IIIIIIIIII E I-IIIIIIIIII E
D PPPP.Y D PPUUPPPPPP. D I-PPPPP/P//P D

C PPPP.Y C PPUUPPPPPP. C +-PPPPP/P//P C
B PIIIIYI B IIIIIIIIII B +-IIIIIIIIII B
A PPPP.Y A PPUPPPPPP. A Y PPPPPPPPPP A
< >
5678901 23456789012 3456789012345
0 1 1 2 2 3
. AVAILABLE <> WING F GEN FACI K GALLEY **E EXIT** C COT
+ OCCUPIED - LAST OFF H HANDICAP Q QUIET G GROUPS P PET
/ RESTRICTED B BULKHEAD V PREF.SEAT X BLOCKED L LEGROOM U UMNR
Y CHARGEABLE

)>ST/11F/P1/S2

TICKET RECONCILIATION NEEDED
--- TST RLR ---
RP/LISTP0102/LISTP0102 LF/SU 27JAN16/1255Z 25XDG2
LISTP0102/3003LF/27JAN16
1.ORANGE/ALANMR
2 TP 434 U 12FEB 5 LISORY HK1 0550 1 0650 1020 *1A/E*
3 AP E MAIL@MAIL.PT
4 TK OK27JAN/LISTP0102
5 /SSR RQST TP HK1 LISORY/11FN,P1/S2 SEE RTSTR
6 SK BRND TP HK1 BASIC/S2
7 FE PAX CHNG PEN/FARE RESTR APPLY/S2
8 FV PAX TP/S2

>FXG

FXG
PASSENGER PTC -----
OC SRV NP PR FLGT DATE (EUR)FARE TAX TOTAL
01 ORANGE/ALANMR ADT
OB5 RQST 1 TP434 12FEB EUR25.00 EUR25.00

>TQM

TSM 1 TYPE P LISTP0102 LF/27JAN 00 INT I EMD-A CARR TP
1.ORANGE/ALANMR
RFIC-A/A AIR TRANSPORTATION
1. RFISC-OB5 SEAT ASSIGNMENT L 5
OPERATING CC-TP FEE OWNER-TP ORIGIN-LIS DEST-ORY
SERVICE REMARKS-CHARACTERISTICS: E
NON INTERLINEABLE
ADD INF/RKS:
FARE F EUR 25.00
EXCH VAL EUR 25.00
TOTAL EUR 25.00
FC LIS TP PAR25.00EUR25.00END