

## **Порядок проживания в отеле «Богатырь»**

1. Гостиничные услуги в отеле «Богатырь» оказывает АО «Сочи-Парк» по адресу: 354349, Российская Федерация, г. Сочи, Нижнемеретинская низменность, Олимпийский проспект, 21, зарегистрированное на территории Российской Федерации и подчиняющееся законам Российской Федерации. Часы работы гостиницы и всех служб, а также расчетный час указаны в соответствии с местным - московским временем.
2. Гостиничный комплекс предоставляет услуги временного проживания в номерах, питания и прочие сопутствующие услуги в соответствии с перечнем услуг, включенных в стоимость проживания, перечнем услуг, предоставляемых за отдельную плату, и прейскурантами.
3. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на день заезда и период проживания.
4. В Отеле не установлен предельный срок проживания.
5. В Отеле установлена посуточная форма оплаты.
6. Отель осуществляет регистрацию граждан РФ и подает документы в органы на миграционный учет иностранных граждан. В этих целях в процессе заселения в Отель гость собственноручно заполняет бланк анкеты по форме А5 в двух экземплярах, регистрационную карту. Граждане РФ предъявляют следующие документы, удостоверяющие личность:
  - Паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ;
  - Паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
  - Паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ;
  - Свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста.

Иностранные граждане предъявляют миграционную карту, визу и один из следующих документов, удостоверяющих личность:

- Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- Разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- Вид на жительство лица без гражданства

и подписывают регистрационную карту.

---

ОТЕЛЬ вправе отказать гостю в размещении при отсутствии вышеперечисленных документов.

Регистрация потребителей, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. №713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 января 2007 г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ».

7. Единый расчетный час в отеле – 12:00 (полдень). Размещение предоставляется с **15:00**. Ранний заезд не гарантирован и возможен только при наличии свободных номеров.
8. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.
9. В момент поселения гостю также необходимо внести денежные средства в размере 5000 (пяти тысяч) рублей на депозит в качестве гарантии оплаты дополнительных услуг Отеля. В случаях, когда депозит израсходован гостем, администрация Отеля оставляет за собой право потребовать от гостя внести дополнительную сумму на депозит, чтобы гарантировать оплату дальнейших расходов гостя.
10. Право на получение жетона на предоставление полотенца для использования его в СПА центре и на пляже, возникает у гостя после внесения им залога за возможную утерю жетона в размере 500 рублей. При выезде из Отеля при возврате жетона и предъявлении счета и чека за внесенный залог, внесенный залог подлежит возврату.
11. При заселении в Отель гость получает карточку гостя и электронный ключ.

- 
12. Для того чтобы воспользоваться инвентарем пляжа ГК «Богатырь» (шезлонги и зонты), гость обязан предъявить карту гостя.
  13. Для проезда на территорию ГК «Богатырь» на личном автотранспорте гость обязан предъявить карту гостя.
  14. Услуга «Шведский стол» предоставляется:
    - при проживании гостя в ГК «Богатырь» от суток и более по тарифу, включающему услугу завтрак «шведский стол»;
    - по предъявлению карты гостя для гостей с включённым в стоимость проживания питанием;
    - за наличный/безналичный расчет для гостей, у которых услуги питания не включены в стоимость проживания;
    - за наличный/безналичный расчет для гостей, не проживающих в отеле.
  15. При приобретении услуги «Шведский стол», употребление продуктов и напитков, представленных на линии раздачи, разрешено только на территории зала, в котором оказывается услуга «Шведский стол».
  16. Не допускается приносить и употреблять на территории зала продукты и напитки, не входящие в ассортимент оказываемой услуги «Шведский стол».
  17. Не допускается выносить продукты и напитки, представленные на линии раздачи, из зала, в котором оказывается услуга «Шведский стол».
  18. Услуга «Шведский стол» для гостей, у которых она не включена в стоимость проживания, предоставляется только после ее предварительной оплаты.
  19. Нахождение гостей на территории зала, в котором оказывается услуга «Шведский стол», не оплативших данную услугу, запрещается.
  20. Категорически запрещено посещать рестораны, бары, кафе и другие общественные зоны в купальных костюмах, халатах, шортах, спортивных костюмах и открытой обуви.
  21. Категорически запрещено приносить с собой и распивать алкогольные напитки в барах и ресторанах Отеля.
  22. В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в отеле запрещено курение табака. Курение допускается только в специально выделенных местах.
  23. Гость может сдать свои вещи в стирку или химчистку. Для получения данной услуги необходимо заполнить бланк заказа на стирку и (или) химчистку, поместить вещи и заполненный бланк квитанции в специальный пластиковый пакет и оставить на кровати, либо передать вещи и заполненный бланк горничной.
  24. При условии обязательной регистрации в службе приема и размещения, гость может пригласить к себе посетителей. Посетители, оставшиеся в номере после 23:00, будут зарегистрированы как гости, а также за них должна быть произведена

---

дополнительная оплата согласно утвержденным тарифам на проживание. При этом гость несет полную ответственность за своих посетителей.

25. В целях обеспечения порядка и спокойствия в период с 23:00 до 07:00 запрещается включать аудио и видеоаппаратуру на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий другим гостям отеля.
26. Гость обязан сообщить сведения о состоянии своего здоровья, в том числе наличии заболеваний и аллергии, сведения о своем самочувствии сотрудникам отеля, предоставляющим услуги питания, услуги оздоровительного и косметического комплекса. Сотрудники Отеля имеют право отказать гостю в предоставлении платных или бесплатных услуг в случае наличия противопоказаний к таковым. Гостиница не несет ответственность за здоровье гостя в случае непредставления гостем сведений о состоянии здоровья и самочувствии.
27. Администрация Отеля не несет ответственности за гостей и посетителей, купающихся в бассейнах в неустановленные часы их работы.
28. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей во время их проживания в отеле, нахождении на прилегающей к нему территории несут их родители или иные законные представители.
29. В целях безопасности, родителям и иным законным представителям, проживающим вместе с детьми в номере, в котором установлена двухъярусная кровать, не рекомендуется размещать на верхнем ярусе кровати детей в возрасте до 6 лет.
30. Гость обязан соблюдать противопожарные и санитарные нормы и правила.
31. В соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса РФ администрации Отеля не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в номере или других помещениях Отеля. Для хранения ценностей рекомендуем воспользоваться индивидуальным электронным сейфом в номере.
32. Согласно «Правилам пользования индивидуальным электронным сейфом» Отель не несет ответственности за состояние содержимого сейфа. Гость обязан самостоятельно следить за тем, чтобы содержимое сейфа не подвергалось повреждениям, вызванным взаимодействием хранящихся внутри предметов.
33. Для обеспечения сохранности вещей в номере рекомендуется держать дверь в номер закрытой, не оставлять посетителей в номере одних, не приглашать малознакомых людей в номер, не передавать электронный ключ от номера третьим лицам.
34. Забытые или потерянные в Отеле вещи хранятся в отделе забытых вещей. Особо ценные вещи (деньги, документы, кредитные карты, мобильные телефоны, цифровая техника, драгоценности) хранятся в течение шести месяцев. Остальные вещи хранятся в течение трех месяцев. Отель не хранит предметы нижнего белья, носки, чулки, колготки, предметы личной гигиены, косметику, продукты питания,

- 
- напитки. Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет владелец.
35. Для проведения совещаний, конференций, переговоров отель предлагает воспользоваться конференц-залом, переговорными комнатами и банкетными залами.
  36. Размещение в Отеле и посещение общественных зон Отеля с животными запрещено.
  37. Уборка в номере и производится ежедневно. Смена постельного белья в номерах категории «Стандарт» производится один раз в три дня или по требованию, а в номерах повышенной комфортности, начиная с категории «Джуниор сьют», ежедневно. Уборка не осуществляется, если на двери номера оставлена табличка «Не беспокоить» или горит табличка с красной подсветкой.
  38. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории тематического отеля Сочи Парка - ГК "Богатырь" возможна только по предварительному согласованию с пресс-службой парка и в сопровождении представителя пресс-службы.
  39. По всем возникающим вопросам гость может круглосуточно обратиться в службу приема и размещения гостей лично, либо по телефону.
  40. Перечень оказываемых услуг, прейскуранты на платные услуги, книгу отзывов и предложений, сведения о форме и порядке оплаты услуг Отеля, а также другую информацию гости могут получить в службе приема и размещения гостей.
  41. Все спорные вопросы между гостем и Отелем решаются путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия - в порядке, предусмотренным законодательством РФ.

**Просим Вас соблюдать данный порядок проживания в Отеле «Богатырь»!  
Желаем Вам приятного отдыха**