

1. Памятка для турагентств.

При обращении клиентов в страховую компанию САО «ВСК»
при наступлении страхового случая по программе
«Медицинские и иные непредвиденные расходы»
необходимо представить следующие документы:

1. Письменное заявление от Застрахованного по форме Страховщика.
2. Копию паспорта гражданина Российской Федерации (титульный лист с фотографией, лист с пропиской), свидетельство о рождении детей (если случай с ребенком).
3. Копию загранпаспорта (титульный лист с фотографией, лист с визой на запланированную поездку).
4. Страховой полис/сертификат и документ, подтверждающий своевременную и полную оплату страховой премии, а именно: договор с турагентством об оказании услуг, квитанцию к приходному кассовому ордеру/кассовый чек по договору об оплате услуг на туристическое обслуживание.
5. Медицинский отчет, выписку из истории болезни или другой медицинский документ с указанием ФИО пациента, даты обращения, диагноза и перечнем оказанных услуг на бланке врача/медицинского учреждения, при травме - результаты теста на алкоголь или указание в медицинском отчете о признаках употребления алкоголя;
6. Счета от врача и/или из лечебного учреждения, с подтверждением оплаты.
7. Счета и чеки из аптеки с указанием перечня приобретенных медикаментов, рецепты, выписанные врачом на бланке врача или лечебного учреждения.
8. В случае ДТП, если Застрахованный управлял транспортным средством, то копию прав соответствующей категории, полицейский протокол, решение суда с указанием виновника ДТП, если Застрахованный был пассажиром/пешеходом, то полицейский рапорт и решение суда с указанием виновника ДТП.
9. Счета за телефонные переговоры с Сервисной компанией в связи со страховым случаем.
10. Квитанции об оплате проезда с указанием фамилии и имени Застрахованного, маршрута и даты поездки (отель – врач, врач – отель).
11. Иные документы: от ЛПУ, спасателей, санитарной авиации, полиции, свидетелей происшествия, вспомогательных служб, сотрудников отеля, туристического агентства (туроператора) по требованию Страховщика, позволяющие объективно установить факт наступления страхового случая и определить размер понесенных расходов.
12. Реквизиты рублевого счета Застрахованного для перечисления страхового возмещения.

Внимание!

Если получатель страхового возмещения не является лицом, с которым произошел страховой случай, необходимо представить нотариально заверенную доверенность от Застрахованного и копию паспорта получателя страхового возмещения.

2. Памятка для турагентств.

При обращении клиентов в страховую компанию САО «ВСК»
при наступлении страхового случая по программе

«Невозможность совершить заранее оплаченную поездку в связи с отказом/задержкой в выдаче въездной визы»

необходимо представить следующие документы:

1. Письменное заявление от Застрахованного по форме Страховщика.
2. Копию паспорта гражданина Российской Федерации (титульный лист с фотографией, лист с пропиской).
3. Копию загранпаспорта (титульный лист с фотографией, лист с визой на запланированную поездку либо с отметкой об отказе в выдаче визы).
4. Официальный отказ консульской службы посольства (если таковой выдавался) и/или иной официальный документ, подтверждающий получение отказа в выдаче визы.
5. Страховой полис/сертификат.
6. Договор с турагентством об оказании услуг.
7. Лист бронирования.
8. Квитанцию к приходному кассовому ордеру/кассовый чек по договору об оплате услуг на туристическое обслуживание.
9. Электронные авиабилеты.
10. Реквизиты рублевого счета Застрахованного для перечисления страхового возмещения.

Внимание!

Если получатель страхового возмещения не является лицом, с которым произошел страховой случай, необходимо представить нотариально заверенную доверенность от Застрахованного и копию паспорта получателя страхового возмещения.

3. Памятка для турагентств.

При обращении клиентов в страховую компанию САО «ВСК»
при наступлении страхового случая по программе

**«Невозможность совершить заранее оплаченную поездку по причинам иным, чем
отказ/задержка в выдаче въездной визы»**

необходимо представить следующие документы:

1. Письменное заявление от Застрахованного по форме Страховщика.
2. Копию паспорта гражданина Российской Федерации (титульный лист с фотографией, лист с пропиской).
3. Копию загранпаспорта (титульный лист с фотографией, лист с визой на запланированную поездку).
4. Страховой полис/сертификат.
5. Договор с турагентством об оказании услуг.
6. Лист бронирования.
7. Квитанцию к приходному кассовому ордеру/кассовый чек по договору об оплате услуг на туристическое обслуживание.
8. Электронные авиабилеты.
9. Документы, подтверждающие наступление страхового случая – невозможность совершить заранее оплаченную поездку вследствие:
 - 10.1. Острого заболевания или травмы Застрахованного – выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения), заключение врача о причинах и сроках противопоказаний к поездкам.
 - 10.2. Смерти Застрахованного или его/ее близкого родственника – нотариально заверенная копия свидетельства о смерти; документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного с умершим;
 - 10.3. Необходимости ухода за близкими родственниками Застрахованного – нотариально заверенная копия листка нетрудоспособности или заключение лечащего врача о причинах и сроках некавалифицированного ухода; документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного с заболевшим.
 - 10.4. Судебного разбирательства, возбуждения уголовного дела – заверенная судом копия судебной повестки или постановление о привлечении в качестве обвиняемого.
 - 10.5. В случае гибели недвижимого имущества - акты или справки из органов внутренних дел, пожарного надзора или эксплуатационных и аварийных служб, подтверждающие факт, время и место наступления события и необходимость участия застрахованного в расследовании и устранении последствий.
10. Реквизиты рублевого счета Застрахованного для перечисления страхового возмещения.

Внимание!

Если получатель страхового возмещения не является лицом, с которым произошел страховой случай, необходимо представить нотариально заверенную доверенность от Застрахованного и копию паспорта получателя страхового возмещения.

**Урегулирование страховых случаев (прием документов)
для жителей Москвы и МО
осуществляется только по предварительной записи по телефону:**

8 (495) 784-77-00 – круглосуточный контакт-центр ВСК

в офисе САО «ВСК» по адресу: Одинцовский р-н, пос. Заречье, Торговая ул, 5/1

E-mail: для обращений по общим вопросам — info@vsk.ru

Контакты специалистов по урегулированию:

Агаджанян Дианна Акоповна тел.: 8 (495) 785-27-76 (доб. 35-53)

Баранова Виктория Олеговна тел.: 8 (495) 785-27-76 (доб. 35-62)

Для жителей других городов адрес ближайшего офиса САО "ВСК", осуществляющего прием документов на урегулирование убытков необходимо получить на сайте www.vsk.ru.

Туроператор «Библио-Глобус» документы по страховым случаям не принимает.