22 мая 2017

Уважаемые партнеры,

Авиакомпания KLM информирует вас об изменениях в процедуре бронирования и стоимости услуги для несовершеннолетних, путешествующих без сопровождения, начиная с 01 июня 2017.

Напоминаем вам, что на международных рейсах, выполняемых авиакомпаниями Air France и KLM, дети от 5 до 14 лет включительно, путешествующие самостоятельно, должны в обязательном порядке лететь в качестве UM (Unaccompanied Minor – несовершеннолетние, путешествующие без сопровождения) и передаваться под ответственность авиакомпаний Air France и KLM. Услуга платная.

Для несовершеннолетних детей, путешествие которых начинается с 1 июня 2017, услуга UM больше не оформляется как часть тарифа. Оплата должна быть оформлена через EMD (стоимость не возвращается) в офисе авиакомпании или по телефонам колл-центра не позднее, чем за 24 часа до отправления рейса.

Обращаем ваше внимание, что стоимость услуги для детей (до 4-х человек включительно, в одном PNR), путешествующих без сопровождения, рассчитывается как цена взрослого билета плюс сервисный сбор. Стоимость услуги сопровождения в один конец указана в таблице ниже.

Прямой европейский рейс	EUR 100
Межконтинентальный прямой рейс	EUR 150
Из европейского аэропорта через Схипхол в другой европейский аэропорт	EUR 200
Из европейского аэропорта через Схипхол в другой межконтинентальный аэропорт	EUR 250
Из межконтинентального аэропорта через Схипхол в другой межконтинентальный аэропорт	EUR 300
Tail ends - рейсы из промежуточного аэропорта в конечный пункт назначения (пример:SIN-DPS, вылет из AMS, конечный пункт DPS, промежуточный аэропорт SIN)	EUR 100

По просьбе родителей или доверенных лиц такая услуга может распространяться и на несовершеннолетних детей в возрасте от 15 до 17 лет.

Регистрация несопровождаемых детей заканчивается на 30 минут раньше, чем для обычных пассажиров. Провожающие лица должны оставаться в аэропорту отправления до момента вылета рейса.

Перелет несопровождаемых детей возможен только при подтвержденном бронировании на всех участках маршрута и при наличии подтверждения от авиакомпании.

Заказ услуги возможен только для рейсов:

Air France или Delta Air Lines (marketing) / KLM (operating)
KLM (marketing)/Air France или Delta Air Lines (operating)

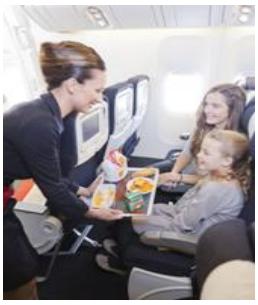
Обращаем ваше внимание на необходимость проверять возможность услуги UMNR на рейсах совместной эксплуатации. Авиакомпании Air France и KLM не могут предоставить эту услугу на рейсах совместной эксплуатации с компанией "Аэрофлот". В этих случаях билеты должны быть выписаны только на собственные рейсы Air France или KLM с использованием соответствующего валидатора 057 или 074.
Авиакомпания KLM не может предоставить услугу UMNR на рейсах совместной эксплуатации с ирландской авиакомпанией Aer Lingus.

С детальной информацией вы можете ознакомиться на сайте для агентств путешествий www.agentconnect.biz в разделе Sales & support => Passenger assistance => Unaccompanied minors.

По всем интересующим вопросам вы можете обращаться в нашу службу поддержки агентств путешествий по e-mail: afkl.b2t.ru@websupportklm.com

или по телефону: +7 495 228 4499.

Часы работы: с 9.00 до 19.00 ежедневно кроме субботы и воскресенья.



С уважением,
Коммерческий отдел
Air France KLM