

ДОГОВОР № _____
на корпоративное обслуживание по авиа и ж/д перевозкам

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Оператор» (в дальнейшем Агент), в лице Генерального директора Костенко Ирины Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (в дальнейшем Субагент), в лице _____, действующего на _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Субагент по поручению Агента обязуется реализовать за вознаграждение авиабилеты и ж/д билеты.

2. Обязанности Агента

Агент обязуется:

2.1. Бронировать места на рейсы российских и зарубежных авиакомпаний, а также авиакомпаний СНГ (Приложение №1 к настоящему Договору).

2.2. Выдавать Субагенту справки о статусе рейса только на основании запроса, информировать его по любым вопросам, связанным с оказываемой авиационной услугой.

2.3. Бронировать и оформлять ж/д билеты на внутренние перевозки, в города СНГ и Финляндии в соответствии с условиями, изложенными в Приложении №2 к настоящему Договору.

2.4. Прилагать все усилия для минимизации затрат Субагента по реализации авиабилетов на авиаперевозки, изыскивать оптимальные условия маршрутов.

2.5. Оформлять авиабилеты по заявке Субагента, в соответствии с Правилами Перевозчиков.

2.6. Своевременно осуществлять взаиморасчеты и проводить выверки с Субагентом.

2.7. Выплачивать Субагенту комиссионное вознаграждение за реализованные авиабилеты по опубликованным тарифам на основании Приложения №1 к настоящему Договору. Скидки по конфиденциальным тарифам и нетто тарифам не предоставляются.

2.8. Принимать отчет Субагента и все исполненное Субагентом по настоящему Договору. При наличии возражений по отчету Субагента, сообщить о них Субагенту в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения отчета. В противном случае отчет считается принятым Агентом.

3. Обязанности Субагента.

3.1. Своевременно, в письменной форме подавать Агенту заявку на бронирование/оформление авиа и/или ж/д билетов, содержащую маршрут, даты, количество билетов и данных о лицах, на чье имя будут оформляться билеты, после получения оформленных билетов осуществлять контроль за правильностью оформления авиа и/или ж/д билетов в день их доставки по электронной почте или курьером.

3.2. Перечислять на расчетный счет Агента необходимую денежную сумму в размере и сроки, установленные в п.4.2. настоящего Договора.

3.3. Принимать от Агента авиа и/или ж/д билеты и другие документы строго при наличии доверенности с указанием полномочий на выполнение указанных услуг.

3.4. В кратчайший срок уведомлять Агента об отказе от перевозки или неточностях в поданной заявке, а также вносить в заявку все возникающие изменения и производить аннуляцию забронированных мест в письменном виде.

3.5. При отказе от поездки возвращать билет в порядке и в сроки, установленные Правилами Перевозчика.

3.6. Ежемесячно предоставлять акт, а в случае применения общей системы налогообложения - счет-фактуру на комиссионное вознаграждение. В случае применения упрощенной системы налогообложения Субагент предоставляет Агенту уведомление налогового органа о применении УСН.

3.7. Своевременно извещать Агента о всех изменениях, связанных с юридическим адресом, ИНН, банковскими реквизитами.

3.8. Своевременно и в полном объеме проинформировать потенциальных покупателей авиабилетов о правилах применения тарифа перевозки и условиях возврата, обмена авиабилетов под роспись, если это предусмотрено правилами оформления авиабилета, особенностях таможенного оформления, довести до сведения пассажиров требования санитарного и эпидемиологического характера, правила безопасности при поездке, и представить им все относящиеся к реализуемой услуге авиаперевозки документы и сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.9. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения п. 3.8 настоящего Договора, Субагент самостоятельно несет ответственность перед клиентом (пассажиром) и перевозчиком.

4. Расчеты сторон.

4.1. Расчеты Субагента с Агентом производятся в рублях на основании выставленного счета.

4.2. Субагент перечисляет Агенту денежные средства в размере стоимости авиа и/или ж/д билетов в сроки, оговоренные Правилами и распоряжениями Перевозчиков, различными к каждому типу применяемого тарифа авиаперевозки. Агент обязуется информировать Субагента о вышеуказанных Правилах.

В случае изменения стоимости перевозки со стороны перевозчика, Агент вправе выставить счет на оплату билетов по стоимости на момент оформления билета.

4.3. Выдача авиа и/или ж/д билетов осуществляется при условии поступления денежной суммы Субагента на расчетный счет Агента

4.4. Для ускорения оформления и выдачи авиа и/или ж/д билетов Субагент может разместить на расчетном счете Агента авансовый платеж на сумму, в пределах которой Агент будет незамедлительно оформлять и выдавать заказанные проездные билеты.

4.5. В случае нарушения Субагентом сроков, связанных с бронированием, оплатой или аннуляцией заказов на авиа и/или ж/д перевозки, все штрафные санкции, установленные Перевозчиками, оплачивает Субагент.

4.6. Агент взимает с Субагента стоимость заказанных авиа и/или ж/д билетов с учетом сборов, установленных перевозчиками, за вычетом комиссионного вознаграждения, согласно Приложения № 1 и № 2 к настоящему Договору. В случае оформления перевозок с разными классами обслуживания, вознаграждение начисляется по наименьшему проценту. Размер вознаграждения, указанный в процентах, рассчитывается от суммы тарифа перевозки.

4.7. Дополнительная выгода (сумма, полученная Субагентом сверх стоимости авиа и/или ж/д билетов) является собственностью Субагента.

4.8. В течение 5 (пяти) календарных дней по окончании оказания услуг Субагент предоставляет Агенту отчет, счета-фактуры (в случае применения Субагентом общей системы налогообложения) на комиссионное вознаграждение. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения документов Агент обязуется подписать второй экземпляр документов и вернуть в адрес Субагента почтовым отправлением, с курьером или другим доступным способом или дать мотивированный отказ в подписании. В случае неполучения Субагентом подписанных документов или мотивированного отказа от подписания в указанные сроки, услуги будут считаться оказанными Субагентом надлежащим образом и в объеме, отраженном Субагентом в отчете.

4.9. При возврате авиабилета покупателем, приобретенного им через Субагента, Субагент возвращает сумму вознаграждения, полученную от Агента или удержанную Субагентом по настоящему Договору.

4.10. В случае, когда невозможность исполнения настоящего договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, фактически понесенные расходы Субагента или покупателя авиабилета Агентом не возмещаются.

5. Сверка взаиморасчетов.

5.1. Стороны совместно ведут учет и проводят ежемесячную сверку объемов авиа и/или ж/д билетов, переданных Агентом для реализации по заявкам Субагента.

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут материальную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим Законодательством РФ.

6.2. Агент несет перед Субагентом полную ответственность за ущерб, причиненный в результате неправильного оформления сотрудниками Агента перевозочных документов, только в случае документального подтверждения виновных действий.

6.3. Субагент несет полную ответственность перед Агентом за ущерб, причиненный в результате неточного оформления или несвоевременного аннулирования заявки.

6.4. Агент не несет ответственности за отсутствие мест на конкретном рейсе.

6.5. Агент не несет ответственности за действия Перевозчиков, а именно: замену воздушного судна, изменение расписания, отмену или задержку рейсов, несоответствие класса обслуживания, не обеспечение стыковок, утерю багажа или личных вещей пассажира.

7. Порядок разрешения споров.

7.1. Претензии по поводу качества предоставленного обслуживания принимаются в течение 14 (четырнадцати) дней с момента окончания оказания услуг. Достаточным условием предъявления рекламации по

качеству обслуживания является наличие письменной претензии клиента с приложением оригиналов или надлежащим образом заверенных уполномоченными на то лицами копий документов, подтверждающих указанные в претензии факты.

7.2. Стороны договорились рассмотреть поданную в надлежащем виде претензию в течение 14(четырнадцати) рабочих дней с момента официального ее получения. В том случае если для рассмотрения изложенных в претензии фактов понадобится дополнительная информация, течение срока рассмотрения претензии указанного в настоящем пункте приостанавливается на время, необходимое на получение ответов компетентных организаций, органов и должностных лиц.

7.3. В случае невозможности решения вопросов путем переговоров их разбирательство будет передано в Арбитражный суд г. Москвы.

8. Срок действия договора.

8.1. Срок действия настоящего договора составляет один календарный год с даты его заключения. Действие настоящего Договора автоматически продлевается на один календарный год, если ни одна из сторон не уведомит другую сторону о расторжении за 30 календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора.

8.2. Сторона, пожелавшая расторгнуть настоящий Договор, должна предупредить другую сторону о своих намерениях не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до желаемой даты расторжения и произвести в указанный срок все взаиморасчеты.

8.3. Изменения в настоящий Договор могут быть внесены в любое время по письменному соглашению сторон, а также в случаях изменения условий агентских соглашений между Агентом и Перевозчиком и принятия новых законодательных актов, касающихся деятельности Агента и/или Субагента

8.4. Настоящий договор подписан в двух экземплярах, на русском языке, при этом оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

9. Юридические адреса сторон:

АГЕНТ

ООО «Библио-Глобус Оператор»

Юридический адрес:

123022, Москва, ул. Красная Пресня, дом 28,
помещение № V, комната №1

Почтовый адрес:

109028, Москва, пер. Казарменный, дом 8,
строение 3

Телефон: (495) 504-25-00 доб.1820

s.dyachenko@bgoperator.com

ИНН 7731447693

КПП 770301001

ОГРН 1137746431613

ОКПО 17569661

р/с 407028104000000031544

в АКБ «Авангард(ОАО)

к/с 30101810000000000201

БИК 044525201

СУБАГЕНТ

_____ (И.А. Костенко)

М.П.

_____/_____/_____

М.П.