



Экстренная поддержка туристов на отдыхе  
+7 (495) 009-25-00

## Памятка туристу

### Таиланд

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию своего отпуска Библио-Глобус! Предоставляя качественные туристические услуги, мы заботимся о вашем комфорте и безопасности в поездке. В этой памятке — самые необходимые сведения о Таиланде и правилах пребывания в этой замечательной стране. Они помогут вам избежать конфликтных ситуаций и насладиться отдыхом в полной мере.

#### Перед бронированием

Все туристы, прибывающие в Таиланд, должны иметь при себе документы, удовлетворяющие требованиям этой страны, а также выполнить все необходимые подготовительные процедуры. Перед бронированием проверьте действующие правила въезда на странице [«Правила бронирования и важная информация по направлению Таиланд»](#).

#### Электронная карта прибытия

С 1 мая 2025 года все иностранные граждане обязаны заполнять [цифровую карту прибытия в Таиланд](#) (TDAC). Анкета заполняется онлайн за 3 дня до прилета.

Ссылка на анкету: <https://tdac.immigration.go.th/arrival-card/>

После заполнения анкеты вы получите QR-код. Распечатайте или сохраните его на любом электронном устройстве, чтобы предъявить пограничнику при прохождении паспортного контроля.

#### Перед вылетом

Проверьте документы перед поездкой. Убедитесь, что у вас имеются:

- действующий заграничный паспорт у каждого путешественника (включая детей любого возраста) со сроком окончания, определенным законодательством страны въезда;
- авиабилеты с указанием правильного аэропорта и времени вылета;
- туристический ваучер;
- страховой полис;
- для детей: свидетельство о рождении и нотариальное согласие родителей (если ребенок путешествует без них или с одним родителем);
- международные водительские права, если планируете арендовать авто.

Рекомендуем прибыть в аэропорт минимум за 3 часа до вылета. Регистрация на рейс начинается за 3 часа, заканчивается за 40 минут, а посадка — за 25 минут до отправления.

Если на сайте вашей авиакомпании доступна онлайн-регистрация на рейс, вы можете самостоятельно зарегистрироваться, выбрать место в самолете (за доплату) и распечатать посадочный талон. Это значительно ускорит сдачу багажа в аэропорту.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа и ручной клади. Заранее уточните эту информацию на сайте авиакомпании и убедитесь, что весь ваш багаж соответствует требованиям.

Пожалуйста, не опаздывайте в аэропорт к назначенному часу: вы не сможете сдать



Экстренная поддержка туристов на отдыхе  
+7 (495) 009-25-00

билеты или переписать их на другую дату.

### Информация для беременных женщин

Заранее уточните у авиакомпании, понадобится ли вам письменное согласие врача на полет или другие документы. В некоторых случаях сотрудники перевозчика могут попросить пройти осмотр перед вылетом или отказать в посадке на самолет.

⚠ Перед пересечением границы России проверьте на сайте ФССП наличие долгов (квартплата, штрафы, алименты, кредиты). С ними выезд из России может быть запрещен.

### Медицинская страховка

Страховой полис, включенный в комплект документов от Библио-Глобус, покрывает:

- медицинские расходы и транспортировку;
- репатриацию тела в случае смерти застрахованного;
- досрочное возвращение застрахованного в экстренной ситуации;
- эвакуацию детей, сопровождающих застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- получение медицинской информации.

### Если наступил страховой случай

Медицинское обслуживание в Таиланде платное. Если вам понадобилась помощь врачей, то сначала обязательно позвоните в свою страховую компанию и сообщите оператору:

- ваши ФИО,
- номер и срок действия полиса,
- местонахождение и координаты для обратной связи;,,
- описание проблемы и вида требуемой помощи.

Четко следуйте инструкциям и рекомендациям сотрудников страховой компании: они направят в нужную клинику.

Если вы обратитесь за помощью напрямую в медицинское учреждение, то расходы на лечение вам придется оплатить самостоятельно. В этом случае после возвращения из поездки вы можете запросить у страховщика компенсацию расходов. Для этого как можно скорее сообщите о случившемся по телефону, указанному в страховом полисе, и соберите на месте все возможные юридические и медицинские документы: оплаченные счета, заключения, назначения врачей, рецепты и чеки на лекарства, протоколы полиции, справки, решения судов и т.д.

Однако страховая компания может отказать в компенсации расходов, если услуга не покрывается, случай признан нестраховым, собран неполный комплект документов, были нарушены порядок действий или условия договора.

### ⚠ Обратите внимание:

Если состояние или травмы туриста получены во время алкогольного или наркотического опьянения и в момент обращения турист все еще находился в этом состоянии, то страховая может не покрыть лечение.



Экстренная поддержка туристов на отдыхе  
+7 (495) 009-25-00

Внимательно ознакомьтесь со списком покрываемых страховкой услуг — не все клиники и не все медицинские услуги входят в перечень страховки.

Помните, что при самолечении или неправильных действиях страховая компания не несет ответственности за возможные риски и проблемы, которые могут произойти.

### Аптечка

Если вы постоянно принимаете определенные лекарства — возьмите их с собой из России: в Таиланде названия и правила продажи могут отличаться.

Жизненно важные лекарства рекомендуем провозить в ручной клади, а на рецептурные препараты — иметь рецепт от врача, переведенный на английский язык.

Кроме того, для собственного спокойствия рекомендуем собрать аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях.

В стандартный набор аптечки первой помощи для туриста входят:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- лекарства от ж/к расстройств;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал, бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли.

Обязательно возьмите солнцезащитный крем и средства после загара — они особенно важны для чувствительной кожи.

### Виза в Таиланд для россиян

Гражданам России для посещения Таиланда на срок до 60 дней виза не требуется. Это распространяется на туристические, деловые и частные визиты.

Обратите внимание: каждый путешественник, включая детей, должен иметь собственный заграничный паспорт. Вписанные в паспорт родителей дети без индивидуального заграничного паспорта к поездке не допускаются.

Цифровая анкета TDAC не является визой в Таиланд!

С подробной информацией о правилах въезда и требованиях правительства Таиланда к въездным документам вы можете ознакомиться на странице [«Виза в Таиланд»](#).

### Правила таможенного контроля России и Таиланда

Единовременно ввозить и вывозить из России наличные рубли можно в сумме, не превышающей эквивалент 10 тыс. долларов США. В случае превышения необходимо заполнить декларацию.

### Таможенные правила России

Запрещены к вывозу и ввозу в РФ:

- оружие, боеприпасы, средства самообороны;
- культурные и исторические ценности;
- растения и животные, находящиеся под угрозой исчезновения.



Экстренная поддержка туристов на отдыхе  
+7 (495) 009-25-00

Совершеннолетнему человеку можно ввозить в Россию без пошлин:

- до 3-х литров алкогольных напитков;
- табачные изделия: до 50 шт. сигар, или до 200 шт. сигарет, или 0,25 кг табака.

В Россию запрещено провозить свежие фрукты, овощи, ягоды, орехи и другую растительную продукцию общим весом более 5 кг на одного человека без фитосанитарного контроля.

Полный список запрещенных к ввозу товаров смотрите на сайте таможенной службы России: [customs.gov.ru](http://customs.gov.ru).

#### Таможенные правила Таиланда

В Таиланд разрешено ввозить и вывозить не более 50 000 бат на человека. Иностранную валюту можно ввозить без ограничений, а при вывозе суммы от 20 000 долларов США подлежат обязательной декларации.

На территорию Таиланда разрешено провозить (без пошлин и деклараций, для личного использования):

- табачные изделия: до 200 сигарет, или до 50 сигар, или до 250 г табака;
- до 1 литра крепкого алкоголя;
- косметика, парфюмерия и продукты питания — в пределах личных потребностей;
- фото-, видео- и аудиоаппаратура — по одному устройству каждого типа на человека;
- дроны (при наличии официального разрешения и регистрации в Таиланде).

Предметы, за провоз которых в Таиланде грозит серьезное уголовное наказание (от длительного тюремного срока до смертной казни):

- наркотики и психотропные вещества (предусмотрена смертная казнь);
- электронные сигареты и их аналоги (ввоз, хранение и использование запрещены. Наказание — до 10 лет заключения и/или штраф до 1 млн батов);
- порнографические материалы;
- оружие и боеприпасы;
- контрафактная и пиратская продукция;
- поддельные деньги и монеты;
- чучела и части тел охраняемых животных.

Запрещен или ограничен вывоз из Таиланда следующих товаров:

- свежий дуриан — нельзя проносить на борт самолета;
- целые кокосы и арбузы — запрещено проносить через таможенный контроль;
- необработанные кораллы и ракушки;
- старинные предметы и антиквариат — без разрешения Департамента искусств;
- статуэтки Будды выше 13 см, а также изображения Будды, Бодхисаттвы и предметов религиозного искусства (за исключением миниатюрных медальонов);
- изделия из слоновой кости, кожи охраняемых животных (крокодилы, скаты, змеи), драгоценных камней и антиквариата — без сертификатов.

Подлежат обязательной декларации:

- ювелирные изделия и ценности;
- крупная или дорогостоящая техника, а также техника в количестве, превышающем личные нужды.

Перед полетом **необходимо ознакомиться** с актуальной информацией о



Экстренная поддержка туристов на отдыхе  
+7 (495) 009-25-00

законодательных нормах и правилах ввоза/вывоза товаров на официальных сайтах таможенных служб Таиланда ([customs.go.th](http://customs.go.th)) и России ([customs.gov.ru](http://customs.gov.ru)), а также со списком запрещенных предметов и правилами провоза багажа вашей авиакомпании.

## После прибытия в страну назначения

После приземления в тайском аэропорту самостоятельно пройдите паспортный контроль и заберите багаж на багажной ленте.

В некоторых аэропортах для граждан Таиланда и иностранцев предусмотрены разные линии паспортного контроля — проходите к стойкам с надписью «Foreign Passport», «Passport Control» или «Visa on Arrival». Сотрудник пограничной службы, кроме паспорта, может попросить показать QR-код электронной анкеты или миграционную карту, обратные билеты, туристический ваучер, наличные деньги.

Иногда на одной багажной ленте проходит выдача багажа с нескольких рейсов. Номер рейса указывается на мониторе над лентой.

Для удобства пассажиров здания аэропортов, вокзалов, торговых центров и других учреждений оборудованы фонтанчиками с питьевой водой.

После получения багажа вас встретит гид с табличкой «Biblio Globus» в зале прилета. Он проведет к автобусу и сопроводит до вашего отеля. Узнать места встречи с гидами в аэропортах Таиланда вы можете на нашем сайте в разделе [«Библио-Глобус в аэропортах, раздел — Таиланд»](#).

По дороге в отель наш представитель проведет краткий инструктаж, ответит на вопросы, выдаст путеводитель с информацией о стране и перечнем экскурсий, сообщит время и место встречи с отельным гидом.

При заказе индивидуального трансфера встречающий представитель не будет сопровождать до отеля. Он выдаст брошюру с полезной информацией, листы с перечнем экскурсий, уточнит дату и время встречи с отельным гидом и проводит вас к транспорту.

Не игнорируйте встречу с отельным гидом — он сообщит много полезной информации: где и как узнать информацию об обратном рейсе и времени выезда из отеля, информацию о стране, концепции отеля и экскурсионных программах, ответит на любые ваши вопросы.

Из-за особенностей ландшафта при групповом трансфере на Пхукете багаж доставляется в отели на отдельных автомобилях.

## Отели: правила заселения и проживания

В большинстве тайских отелей действуют международные стандарты размещения: заселение (check-in) — после 14:00, выезд (check-out, расчетный час) — до 12:00. Однако у каждого отеля могут быть свои правила, поэтому обязательно уточняйте расчетный час при заезде.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Ваучер на размещение не предусматривает досрочный заезд и поздний выезд, но вы можете запросить их у администрации перед поездкой. Одна такая услуга может стоить как дополнительные сутки проживания.

При регистрации на ресепшн внимательно ознакомьтесь с перечнем платных услуг и правилами отеля: часто нельзя проносить в номер дурианы и мангостины — одни очень плохо пахнут, другие могут испортить мебель.

В день отъезда рассчитайтесь за все дополнительные услуги и освободите номер не позднее расчетного часа или до прибытия трансфера, если он назначен на более раннее время.

Информацию об обратном трансфере вы получите на встрече с представителем Библио-Глобус, время проведения которой сообщит сопровождающий гид. Точное время выезда вам сообщат по оставленным контактным данным накануне вылета после 18:00. Если по какой-то причине с вами не смогут связаться, отельный гид или служба поддержки принимающей компании оповестит вас через ресепшн отеля. В исключительных случаях информация о вылете может быть размещена непосредственно на стойке ресепшн отеля.

Питание, пропущенное в день заезда, выезда или экскурсии, не переносится и не компенсируется. Но иногда еду могут упаковать с собой в дорогу.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения и правил проживания в отеле, а также за опоздание на экскурсии.

Если ваши планы изменились и дата заезда сдвигается, обязательно заранее предупредите отель. Для этого отправьте заявку в отдел бронирования Библио-Глобус, указав соответствующий комментарий.

⚠ Некоторые отели Таиланда при заселении просят оставить депозит.

Размер депозита и форма взимания указаны в ваучере на размещение. Депозит возвращают в день выезда из отеля.

## **Обычаи, менталитет, правила поведения**

В тайском обществе принято соблюдать множество правил и ритуалов. Знание основных норм поведения поможет произвести хорошее впечатление и не создать конфликтную ситуацию.

### Приветствие

У тайцев не принято пожимать руки. Уважительная форма приветствия — жест «вай»: сложенные вместе ладони у груди и легкий поклон. Этот жест выражает приветствие, благодарность или извинение.

«Вай» особенно уместен при встрече со старшими по возрасту или статусу. Однако детям и обслуживающему персоналу его делать не принято. Туристам не обязательно инициировать жест первыми, но можно на него ответить.

### Отношение к монарху и королевской семье

Королевская семья окружена особым почитанием. Критические высказывания в их адрес могут повлечь серьезные последствия, вплоть до тюремного срока. Избегайте любых обсуждений на эту тему. Проявляйте уважение к любым изображениям короля, в том числе на денежных купюрах: деньги нельзя рвать, мять, бросать на землю и топтать.

### Правила в храмах и отношение к изображениям Будды

Буддизм пронизывает всю жизнь тайского общества, и туристы обязаны уважительно относиться к местным традициям. При посещении храмов (ватов) необходимо придерживаться нескольких ключевых правил:

- Одежда должна быть скромной: плечи и колени — закрыты как у мужчин, так и у женщин. Шорты, майки и другая открытая одежда — недопустимы.
- Перед входом в храм обязательно снимайте обувь.
- Буддистским монахам запрещено прикасаться к женщине и брать что-то из ее



Экстренная поддержка туристов на отдыхе  
+7 (495) 009-25-00

рук напрямую.

- Все статуи и изображения Будды — священны не только в храмах. Обращаться с ними следует почтительно. Например, не стоит залезать на статую или принимать неуважительную позу рядом с ней ради эффектной фотографии.

#### Что нельзя делать в Таиланде

- Нельзя касаться чужой головы — это крайнее неуважение. Тайцы верят, что в голове находится душа. Даже погладить по голове ребенка на детской площадке — большая грубость.
- Передавать что-либо, особенно деньги и подарки, принято двумя руками, глядя на человека с легким поклоном головы. Чаще всего вы встретите жест, когда таец передает деньги одной рукой, положив ладонь второй на локоть или плечо.
- В Таиланде не приняты чрезмерные публичные проявления чувств, поцелуи и крепкие объятия в общественных местах.
- В общении будьте спокойными и вежливыми. Потеря самоконтроля и переход на повышенный тон при любой ситуации расценивается как отсутствие хороших манер, потеря лица и вызывает резкую негативную реакцию. Такое поведение тайцы могут расценить как угрозу и даже обратиться в полицию.
- Крайне невежливо направлять или указывать ногами на людей или статуи.
- На пляжах запрещено курить, пить алкоголь и загорать топлес.
- Во время еды не оставляйте палочки воткнутыми в рис.
- Не тянитесь за блюдом через других людей.

#### **Менталитет**

Тайцы очень радушные и гостеприимные, но одновременно с этим консервативны и склонны к национализму: здесь абсолютно все почитают страну, короля и свою семью. Это основы тайского менталитета.

Тайцы славятся миролюбивым характером и врожденной вежливостью. В общении предпочитают мягкость и тактичность. Открытое проявление негативных эмоций — дурной тон. Даже в сложных ситуациях они сохраняют улыбку и самообладание.

В тайской культуре прямое выражение отказа считается невежливым. Избегание открытых конфронтаций, споров — обычное явление. Многие тайцы предпочтут формально согласиться, но не выполнить просьбу, чем открыто возражать.

Здесь искренне верят в духов и регулярно проводят разные обряды. Например — подношения в миниатюрные храмы (домики для духов) перед жилищами и офисами, где духам оставляют подарки в виде фруктов, сладостей, цветов. Эти традиции уходят корнями в древний анимизм, который гармонично переплелся с буддизмом.

Пожалуйста, не берите еду, напитки и цветы из домиков для духов. Это считается неуважением к местным традициям и может повлечь за собой негативные последствия.

#### **Меры предосторожности**

Несмотря на то, что Таиланд — безопасная страна, рекомендуем соблюдать основные меры предосторожности, чтобы путешествие прошло без происшествий.

#### В аэропорту

- Будьте внимательны к вещам — не оставляйте сумки без присмотра. Среди тайцев воровство не принято, но в стране много мигрантов из соседних государств и транзитных путешественников.



Экстренная поддержка туристов на отдыхе  
+7 (495) 009-25-00

- Не меняйте много денег в аэропорту — курс в городских обменниках выгоднее.

#### В отеле

- Доверяйте багаж только персоналу отеля.
- Ценности, деньги и документы храните в сейфе. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных вещей.

#### На улице

- Оригиналы документов лучше оставьте в сейфе, а с собой носите ксерокопии паспорта и страховки.
- Если обнаружили пропажу банковской карты — сразу заблокируйте ее.
- Избегайте неблагополучных районов и трущоб, особенно ночью.
- Для покупки билета на общественный транспорт заранее приготовьте мелкие деньги — не стоит доставать кошелек на виду.
- Водители тук-туков — крытых азиатских трехколесных мотоциклов — часто завышают цены или удлиняют маршрут. Поэтому заранее договаривайтесь о стоимости поездки.
- Всегда держите небольшую сумму денег отдельно от основной, чтобы легко достать ее, не афишируя содержимое сумки.
- Если гуляете группой — заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то потерянется.

#### На экскурсиях

- Всегда проверяйте экскурсионный ваучер — у вас должны быть документы именно на эту поездку.
- Не опаздывайте на посадку в автобус. А лучше — приходите заранее: группа не будет вас ждать.
- Возвращайтесь вовремя к точке сбора на остановках и после экскурсий.
- Если запланировано посещение священных мест — позаботьтесь о соблюдениидресс-кода заранее.
- Не оставляйте в автобусе деньги, документы или ценные вещи. Водитель и гид не несут за них ответственности.
- Библио-Глобус не несет ответственности за экскурсии, организованные третьими лицами.

#### В дикой природе, сельской местности, на пляже

- В Таиланде много ядовитых змей, пауков, насекомых, рыб и медуз — внимательно смотрите под ноги, на ближайшие деревья и кусты. Будьте осторожны, когда плаваете.
- Не трогайте диких животных: даже неядовитые особи могут переносить опасные болезни, например бешенство, лишай, дерматит.
- На пляже и в открытых местах обязательно пользуйтесь кремом с высоким SPF — солнце в Таиланде очень активное.
- Не рекомендуем купаться в ночное время, особенно на диких пляжах: к берегу приплывают опасные рыбы, медузы, скаты и морские ежи.
- Следите за цветными флагами на пляжах — они обозначают состояние моря: красный флаг — купаться запрещено, двойной красный — усиленная опасность.

#### Общение с обезьянами

- Обезьяны в Таиланде встречаются повсеместно, даже в крупных городах. Они не боятся человека, с интересом забираются на спину, плечи или голову. Обезьяны умеют молниеносно открывать сумки, могут украсть кепку, солнечные очки или

выхватить из рук смартфон.

- Несмотря на милую внешность — это дикие животные и нападают сразу, как только почувствуют угрозу. Укусы обезьян очень болезненны, а царапины — глубокие и могут загноиться.
- Обезьяны могут быть переносчиками множества опасных и смертельных болезней, особенно без медицинского лечения. Если вас укусила или поцарапала обезьяна — немедленно обращайтесь к врачу.
- Не улыбайтесь (не показывайте зубы), не хватайте обезьяну за лапы или хвост и не отбирайте у нее вещи — она воспримет это как агрессию и нападет.
- Не провоцируйте обезьян — при малейшей угрозе они могут напасть всей стаей.

### Что делать в нештатной ситуации

Граждане РФ, оказавшиеся в чрезвычайной ситуации или **когда есть реальная угроза здоровью, безопасности и жизни**, могут обратиться в посольство и консульства по телефонам экстренной связи, **которые указаны в конце памятки**.

В разделе «Экстренные контакты» вы также найдете круглосуточные телефоны поддержки туристов Библио-Глобус и контакты посольства России.

Если вы попали в полицию — не подписывайте никаких документов. Потребуйте присутствия представителя принимающей компании Библио-Глобус или в особо сложных случаях — уполномоченного лица посольства Российской Федерации. Все переговоры ведите только при их участии.

#### В случае утери паспорта:

1. Обратитесь в полицию с заявлением об утере (краже) паспорта и получите протокол.
2. Подайте заявление в посольство или консульства России на выдачу «Свидетельства на возвращение в РФ» (CHB) — это единственный документ для въезда в РФ в случае утери паспорта.
3. CHB имеет ограниченный срок действия, в течение которого необходимо вернуться в РФ.
4. Выдача CHB может занять долгое время — обращайтесь в посольство как можно скорее.
5. Изучите порядок действий до и после въезда в РФ по CHB и неукоснительно ему следуйте.

### Особенности пребывания в стране

#### Общие рекомендации

Иностранцев в Таиланде называют фарангами (farang). Это слово не является оскорблением, хотя может использоваться для выражения недовольства поведением туристов. По одной версии — это видоизмененное слово «француз» из колониальной эпохи. По другой — отсылка к плоду гуавы, чья толстая кожура ассоциируется с более грубой кожей европейцев.

Острая и пряная пища, вода при купании в море или бассейне, длительное пребывание на солнце, употребление грязных фруктов, продуктов и напитков сомнительного качества могут вызвать сильное расстройство желудка. Проявляйте осторожность и не злоупотребляйте острыми блюдами.



Экстренная поддержка туристов на отдыхе  
+7 (495) 009-25-00

Таиланд близко расположен к сейсмоопасным районам и есть риски появления цунами. Самое разрушительное бедствие произошло в 2004 году. После чего системы обнаружения и оповещения были усовершенствованы, а в городах и курортах оборудованы эвакуационные маршруты и безопасные зоны.

## Вода

Водопроводная вода в Таиланде непригодна для питья. Даже для чистки зубов лучше использовать бутилированную воду. Во многих отелях гостям бесплатно предоставляют несколько бутылок воды в день.

## Магазины

Большинство торговых центров и супермаркетов открыты ежедневно с 10:00 до 22:00-23:00. Магазины Seven-Eleven, в которых продают все — от сэндвичей на завтрак до детских игрушек, работают с 4:00 до 23:00, а некоторые — круглосуточно. При оплате банковской картой во многих магазинах берется комиссия за перевод 3-5%.

В Таиланде существуют утренние, дневные,очные и рынки выходного дня. Мелкие и стихийные рынки могут менять время работы, а крупные соблюдают стабильный график. Если хотите купить что-то конкретное — приходите за 3-4 часа до официального закрытия — к вечеру ассортимент часто сокращается.

## Пляжи

Большинство пляжей — общественные и бесплатные. Шезлонги и зонтики — платные. Средняя цена за день: 100-300 бат, зависит от места. У некоторых прибрежных отелей бывают зоны с шезлонгами для постояльцев.

С 2017 года курить на пляжах можно только в специальных местах.

Купальные костюмы обязательны. За нудизм и топлес полагается штраф — 5000 бат.

Во многих туристических зонах (Пхукет, Паттайя, Самуи) купаться ночью запрещено из-за опасных течений. Пляжи патрулируют полиция и спасатели.

На тайских пляжах действует строгая система цветовой маркировки флагов, которая помогает туристам оценить безопасность морской воды и получить важные предупреждения:

- *красный флаг* — запрет на купание из-за опасного обратного течения или других угроз;
- *двойной красный* — в море очень опасно;
- *красно-желтый флаг* — участок, где работают спасатели. Купайтесь осторожно и в пределах обозначенной области;
- *желтый флаг* — средняя опасность с небольшими волнами и течением. Купаться можно, но с осторожностью;
- *красно-белый флаг* — внезапная опасность, следует срочно выходить из воды (акула, шторм, нефтяное пятно и прочее);
- *фиолетовый флаг* — сигнализирует о наличии опасных животных. Находиться в воде можно, но осторожно;
- *черно-белый шахматный флаг* — зона для серфинга;
- *зеленый флаг* — низкий риск, купаться можно спокойно.

## Чаевые

В Таиланде чаевые не обязательны, но приветствуются как жест благодарности за отличный сервис. В ресторанах принято оставлять около 10% от счета, если обслуживание вас удовлетворило. В отелях можно оставить небольшую сумму горничным и носильщикам.

### Особенности:

- Монеты лучше не использовать в качестве чаевых — это может быть воспринято как неуважение.
- В такси сумму обычно округляют в большую сторону.
- В кафе и ресторанах проверьте счет — иногда чаевые уже включены (обозначено как «service charge»).

## Сотовые операторы и мобильная связь

Использовать сим-карты местных операторов для выхода в интернет и звонков выгоднее, чем российские в режиме роуминга или eSIM.

Удобнее всего покупать сим-карты в салонах связи или магазинах Seven Eleven.

Самые популярные у туристов мобильные операторы Таиланда: AIS, Dtac и TrueMove. У всех есть туристические предоплаченные тарифы, условия которых мало отличаются друг от друга. Однако зона покрытия разная. Например, на одних островах хорошо ловит AIS, на других — TrueMove.

Баланс сим-карты пополняют в салонах связи, в приложении картой не российского банка или скретч-картой.

В последнее время активно развиваются сервисы электронных сим-карт eSIM. Это специальная программа для смартфонов с поддержкой данной функции. С eSIM можно сэкономить время на покупке местной сим-карты и подключиться к интернету сразу после приземления самолета.

Сервисы eSIM, принимающие российские карты: Yesim и UniSim.

## Правила набора телефонных номеров

Международный телефонный код Таиланда: +66

Города Таиланда имеют свои дополнительные телефонные коды. Например, код Бангкока +66-2, а код Пхукета +66-76.

Тайские номера бывают двух типов:

- Мобильные: начинаются на 06, 08 или 09. Пример: 081-234-5678
- Городские: начинаются с кода региона (02 — Бангкок, 038 — Паттайя). Пример: 02-123-4567

Как звонить в Таиланд из-за границы:

- Набирайте код страны +66
- Затем пропустите первый ноль и набирайте номер.
- Пример: +66 81 234 5678

Звонки внутри Таиланда:

- Набирайте полный номер с нулем
- Для междугородних звонков: 0 + (код региона) + (номер)



Экстренная поддержка туристов на отдыхе  
+7 (495) 009-25-00

Международные звонки из Таиланда:

- Введите код выхода на международную линию в Таиланде: 001 или знак «+» на смартфоне.
- Введите код страны и номер абонента.
- Пример: 001-7- 495-123-45-67 или +7- 495-123-45-67

**⚠️** Обратите внимание, что ноль перед номером используется только для внутренних звонков по стране. В остальных случаях (например, для регистрации в мессенджерах) заменяйте «0» на код страны «+66».

### **Сувениры: что привезти из Таиланда**

Таиланд — настоящий рай для любителей сувениров. Здесь продают натуральную косметику и благовония, изделия из местной ткани и дерева, сладости, алкоголь и просто памятные безделушки.

#### Гастрономические сувениры:

- Кофе и местные сорта черного, зеленого, травяного, цветочного и фруктового чая.
- Свежие фрукты: манго, маракуйя, папайя, мангостины, личи.
- Тайские специи и соусы. Например, натуральная паста для супа том-ям.
- Баночки энергетических напитков, популярных в стране. Продаются в любом Seven-Eleven.
- Алкоголь: местный ром или рисовое вино отличаются уникальным вкусом. Также некоторые импортные напитки стоят дешевле, чем в России.
- Сладости и сушеные фрукты: в магазинах и на рынках продают сушеные и вяленые фрукты, а также конфеты на их основе.

#### Лечебные и косметические средства:

- Кремы, масла, скрабы — самый популярный у туристов косметический сувенир. Особенно кокосовые. Отличаются натуральными ингредиентами и хорошим лечебным эффектом. Некоторые масла можно употреблять в пищу.
- Спиртовые настойки на змеях, пауках и скорпионах — укрепляют иммунитет, повышают либидо и выглядят завораживающе.
- Различные мази и бальзамы — облегчают боль в мышцах и суставах. Хороши для профилактики и снятия симптомов простуды.
- Эфирные масла для ингаляций и ароматерапии.
- Твердые минеральные дезодоранты.
- Зубные пасты с экстрактами трав и масел.
- Мыло ручной работы в виде цветов и фруктов с натуральными ингредиентами.

#### Полезные и памятные вещи:

- Тайская национальная одежда.
- Декоративные картины местных художников, не представляющие художественной ценности.
- Изделия из тайского шелка или кожи.
- Изделия из дерева: статуэтки, резные картины.
- Плетеные гамаки.
- Подушки и матрасы из латекса и каучука.
- Сувенирная продукция муай-тай — национального боевого искусства.
- Драгоценные камни, ювелирные изделия и украшения с сертификатами.
- Брелки, магниты, ручки, футбольки и фигурки с животными, национальными



Экстренная поддержка туристов на отдыхе  
+7 (495) 009-25-00

символами и изображениями достопримечательностей.

Перед покупкой сувениров убедитесь, что все вывозимые продукты и товары соответствуют таможенным требованиям России и Таиланда.

## Тайская кухня

Тайская кухня славится насыщенностью, разнообразием и уникальным сочетанием четырех основных вкусов: острого, сладкого, кислого и соленого. Ее традиции возникли в результате смешения культур. Индийцы привезли специи, европейские миссионеры — перец чили, а китайцы — любовь к рису.

Основу рациона составляют рис, лапша, морепродукты, мясо, овощи и тропические фрукты. Рис едят на завтрак, обед и ужин. Используют десятки сортов — белый, красный, черный. Лапшу делают из риса, пшеницы, бобовых или яиц. В еде и приготовлении большое значение имеют соусы. Например, рыбный часто кладут вместо соли, а устричный — используют для жарки.

Перец чили добавляют почти везде. Даже к нарезанным фруктам дают пакетик специй. Тайцы убеждены: если блюдо не острое, значит, оно не вкусное — еда должна вызывать «взрыв» ощущений. Но для туристов готовят мягче. Если сомневаетесь — просто скажите «no spicy».

Большинство повседневных блюд готовится за 15–20 минут благодаря тонкой нарезке и сковороде «вок», где все моментально прожаривается. Так сохраняется сочность и яркость вкуса.

### Популярные блюда тайской кухни

*Том-ям* — кисло-острый суп с креветками, пастой чили и особыми специями. Иногда добавляют курицу и кокосовое молоко.

*Том-кха* — похож на том-ям, но имеет более сливочный вкус. Готовится на курином бульоне с добавлением кокосового молока и куриного филе.

*Пад тай* — жареная в воке лапша с креветками или курицей, сыром тофу, ростками фасоли, зеленью и лаймом.

*Сом там* — легкий салат из размягченной зеленой папайи, овощей и сушеных морепродуктов, посыпанных смесью перцев чили.

*Кхао пад* — вареный рис, обжаренный с овощами, мясом, яйцом или морепродуктами. Перед подачей добавляют рыбный соус, чили и сок лайма.

*Кай пад мет мамуанг* — жареная в карамели курица с овощами и кешью.

*Кхао нияо мамуанг* — более известен как «манго стики райс»: кусочки свежего манго со сладким клейким рисом и кокосовым кремом.

## Транспорт и такси

В Таиланде превосходно развита транспортная инфраструктура. В городах густые сети автобусных маршрутов. Между прибрежными городами, крупными портами и островами курсируют катера, паромы и лонгтейлы — длинные тайские лодки с открытым мотором. Линии железных дорог и междугородних автобусов покрывают всю страну, в сельской местности и на островах между населенными пунктами ездят маршрутки. В Бангкоке есть наземное и подземное метро и сеть речного транспорта. Такси и тук-туки можно вызвать



Экстренная поддержка туристов на отдыхе  
+7 (495) 009-25-00

практически везде через приложение или поймать на улице.

Между городами удобнее всего перемещаться на поездах и автобусах. Билеты продаются в кассах железнодорожных и автобусных вокзалов, а также на сайтах [busonlineticket.co.th](http://busonlineticket.co.th) и [12go.com](http://12go.com) с оплатой иностранными банковскими картами.

Местные маршрутки — сонгтео — это пикапы или грузовики с лавками вдоль кузова. Рассчитаны на 6-40 человек, в зависимости от маршрута. Курсируют в основном на островах, в небольших городах и между поселками. Сонгтео особенно популярны у туристов за доступность и экзотичный вид. Поездка на них стоит 10-60 бат в черте города и до 300 бат между городами в зависимости от региона и маршрута.

Такси — один из самых удобных способов передвижения. Разноцветные машины с надписью «TAXI-METER» встречаются повсеместно. Помашите водителю рукой — и машина сразу остановится у обочины. Такси оплачивают по счетчику, но водитель может не включить его и завысить цену. Уточняйте стоимость поездки заранее.

В Таиланде развиты онлайн-сервисы заказа такси. Вызвать машину, минивэн или байк-такси для одного пассажира без вешей можно через приложения Grab, Uber, Bolt, All Thai Taxi, InDrive. Наиболее распространенный сервис — Grab. Стоимость поездки зависит от города, времени суток и пробок.

### Tax Free в Таиланде

В Таиланде действует программа Tax free (VAT Refund): туристы могут вернуть до 7% НДС при вывозе дорогих товаров за границу.

Для обозначения Tax free в Таиланде используют термин VAT Refund — «возврат НДС». Бланк на его получение оформляют в большинстве крупных магазинов.

#### Условия получения tax free:

- Минимальная сумма покупки товара (одного чека) должна быть больше 2000 бат.
- Общая сумма покупок по всем чекам — более 5000 бат.

#### Что нужно чтобы оформить tax free (VAT Refund) в Таиланде:

- Уточните у продавца возможность оформления VAT Refund. В магазинах, участвующих в программе, информация об этом есть у кассы или на витрине.
- После оплаты сотрудники оформят Vat Refund Application for Tourists form (Р.Р.10) — специальный бланк, который с чеками нужно предъявить в аэропорту.
- Как правило, VAT Refund оформляют в отделах Customer Service, реже — на кассе. Для получения бланка VAT Refund обязательно нужен паспорт покупателя.

#### Процедура получения tax free в аэропорту:

- Перед сдачей багажа посетите офис VAT Refund в зале вылета.
- Предъявите сотрудникам бланк, чеки, билет и паспорт.
- Таможенный офицер поставит штамп на бланк и может попросить показать товары (особенно если их стоимость превышает 10 тыс. бат). Поэтому не сдавайте вещи в багаж до получения штампа. По закону, все должно быть в заводской упаковке. Товары класса «люкс» стоимостью более 10 тыс. бат нельзя сдавать в багаж.
- После получения штампа и осмотра — сдайте багаж и пройдите паспортный контроль.
- В зоне вылета и магазинах DUTY FREE найдите стойку VAT Refund, предъявите бланки и паспорт. После оформления вам выдадут деньги за вычетом комиссии.



Экстренная поддержка туристов на отдыхе  
+7 (495) 009-25-00

С каждого чека удерживается 100 бат за обработку документов. Если сумма возврата превышает 30 тыс. бат, деньги вернут переводом на карту или банковским чеком.

## Информация о стране

### Общая информация о стране

Официальное название: Королевство Таиланд.

Площадь: 514 тыс. км<sup>2</sup>.

Население: 71 млн. человек.

Столица: Бангкок.

Часовой пояс: UTC+7 (время в Таиланде опережает московское на 4 часа).

Языки: тайский, в туристических зонах многие хорошо говорят по-английски.

Официальная валюта: тайский бат (THB, ₧).

Религия: 95% населения — буддисты школы Тхеравада, 4-5% исповедуют ислам, около 1% населения составляют христиане. Официально в стране нет государственной религии — конституция гарантирует свободу вероисповедания. Однако большинство жителей изучают буддийское учение и живут по его законам.

Напряжение в сети: 220 В при частоте 50 Гц. Розетки рассчитаны на вилки типа О, совместимые с российскими (тип F). Иногда встречаются розетки под тип вилок G — для них потребуется переходник.

## География

Таиланд расположен в центре Индокитая и на севере Малакки. Граничит с Камбоджей и Лаосом на востоке, Мьянмой на западе и Малайзией на юге. Страну омывают моря Индийского океана: с запада — Андаманское, с востока — Сиамский залив Южно-Китайского моря.

Природа Таиланда поражает разнообразием. Здесь рядом соседствуют белоснежные пляжи, дремучие джунгли, пальмовые рощи, рисовые поля и горные утесы. А «райские» острова давно стали визитной карточкой страны.

Популярные курорты: Паттайя, Пхукет, Самуи, Пхи-Пхи, Краби, Као Лак.

## Климат

Страна расположена в тропическом поясе, поэтому встречает гостей теплым круглый год. Среднегодовая температура держится на уровне +28...+32°C, а вода прогревается до +25°C и выше. Солнце светит 300 дней в году. Однако погода в Таиланде имеет ярко выраженные сезоны со своими особенностями в зависимости от региона.

С ноября по февраль наступает пик туристического сезона. Воздух прогревается до комфортных +23...+32°C, погода ясная, влажность минимальна, дожди — редки и непродолжительны. Море спокойное и подходит для купания.

Март, апрель и май приносят изнуряющий зной: столбик термометра поднимается до +38...+42°C.

С июня по октябрь длится сезон дождей. Тропические ливни идут практически каждый день, но редко — дольше 30 минут. На пляжах Андаманского моря на западном побережье появляются сильные волны и обратные течения.

## Деньги, валюта и банковские карты

Национальная валюта — тайский бат (THB). В обращении находятся бумажные купюры

номиналом 20, 50, 100, 500 и 1000 бат, а также монеты: серебристые 1 и 5 бат, золотистые 2 бата, биметаллические 10 бат и мелкие сатанги (25 и 50) медного цвета.

Иностранный валюту на баты меняют в банках и пунктах обмена (Money Exchange), которые есть в каждом крупном городе. Как правило, в аэропорту курс хуже, чем в городских обменниках. При обмене сдача в валюте не выдается.

Для поездки подойдут доллары, евро или рубли, но их меняют не везде. Учитывая привязку бата к доллару, выгоднее везти именно доллары США. Крупные купюры (50 и 100 USD) обычно обменивают по более выгодному курсу, чем мелкие. Старые (до 1996 года), ветхие и поврежденные купюры могут не принять или обменять по сниженному курсу.

Российские туристы могут использовать в Таиланде карты платежной системы UnionPay, выпущенные в российских банках, не находящихся под санкциями и работающих с международными переводами. Ими можно расплачиваться в кафе, магазинах, онлайн-сервисах и снимать наличные в некоторых банкоматах. Однако, часто возникают ситуации, когда из-за особенностей местных терминалов оплата не проходит.

Российские карты «МИР», Visa и Mastercard в Таиланде не принимают. Но карты, выпущенные в других странах, — работают без ограничений.

### **Праздники и нерабочие дни**

31 декабря и 1 января — европейский Новый год;

Первое новолуние после солнцестояния — китайский Новый год;

28 февраля — Праздник Макха Буча;

6 апреля — День династии Чакри;

13-15 апреля — тайский Новый год — Сонгкран;

5 мая — День коронации — годовщина коронации Рамы IX;

28 мая — Праздник Висакха Буча;

3 июня — День рождения королевы Сутиды;

1 июля — Праздник середины года;

10 июля — Праздник Асанха Буча (плавающая дата);

27 июля — День Кхаяу Пханса (Начало трехмесячного поста);

28 июля — День рождения короля Рамы X;

12 августа — День рождения Королевы-матери и День матери;

13 октября — Годовщина смерти короля Рамы IX;

23 октября — День Чулалонгкорна, в память о короле Раме V;

Полнолуние 12-го лунного месяца (обычно в ноябре) — Праздник Лой Кратонг

5 декабря — День рождения покойного короля Рамы IX и День отца;

10 декабря — День принятия Конституции

### **Основные достопримечательности**

Таиланд славится невероятным разнообразием интересных мест — от древних храмов и королевских дворцов до «райских» островов и уникальных природных парков.

#### **Бангкок**

Большой дворец и храм Изумрудного Будды — сердце Бангкока и символ тайской истории. Ансамбль впечатляет роскошью, священной атмосферой и уникальными реликвиями — здесь хранится одна из самых почитаемых статуй Будды в мире.

Ват Пхо — храм Лежащего Будды XII века, считается старейшим в Бангкоке. Знаменит



Экстренная поддержка туристов на отдыхе  
+7 (495) 009-25-00

гигантской статуей лежащего Будды длиной 46 м и высотой 15 м.

*Аюттхая* — древняя столица Сиама с руинами храмов и дворцов. Включена в список всемирного наследия ЮНЕСКО.

*Плавучие рынки Таиланда* — традиционные базары, на которых с лодок торгуют сельскохозяйственной продукцией и едой в атмосфере настоящей тайской деревни. Существуют в каждом городе с крупными реками и водоемами. В Бангкоке — Damnoen Saduak, в Паттайе — Pattaya Floating Market.

*Ват Арун* — Храм Утренней Зари, буддийский храм XIX века, одна из самых узнаваемых достопримечательностей Бангкока. Назван в честь индуистского бога Аруны, символизирующего сияние восходящего солнца. Особенно красив на закате.

*Башня Маханакхон* — самый высокий небоскреб Бангкока с футуристическим «пиксельным» дизайном. Со смотровой площадки открываются захватывающие панорамы города.

### Паттайя

*Храм Истины* — деревянный храм высотой 105 метров в традиционном тайском стиле на берегу Сиамского залива. Для украшения стен из дерева вырезали тысячи скульптур и барельефов.

*Гора Кхао-Чи-Чан* — здесь на отвесном скалистом утесе выложено самое большое в мире изображение Будды высотой 130 метров.

*Большой Будда в Паттайе* — 12-метровая статуя Будды на холме с панорамными видами на город. Одна из главных местных святынь.

*Тропический парк Нонг Нуч* — ботанический сад с ландшафтными композициями, шоу слонов и культурными представлениями.

*Волкин Стрит (Walking Street)* — улицаочных развлечений с барами, клубами, ресторанами, гоу-гоу барами и эротическими шоу.

### Пхукет

*Большой Будда на Пхукете* — 45-метровая статуя Будды на холме Наккерд, один из символов Пхукета. В 2024 году закрыт на реконструкцию. Дата открытия неизвестна.

*Ват Чалонг* — главный буддийский храм. Здесь, в специальном саркофаге, хранится частица кости Будды.

*Мыс Промтхеп* — самая южная точка острова и культовое место для встречи закатов. Отсюда открываются лучшие виды на море и побережье. Есть маяк и небольшой храм.

*Сиам Нирамит* — грандиозное театрализованное представление о культуре и истории Таиланда с масштабными декорациями и костюмами.

*Бангла Роуд (Bangla Road)* — короткая, но очень оживленная улица в районе Патонг. Центрочной жизни, известный на весь мир своими эротическими шоу, гоу-гоу барами и клубами.

### Чианг Рай

*Белый храм* — современный архитектурный шедевр, созданный художником Чалермчаем Коситпипатом в 1997 году. Визитная карточка города, на которую приезжают посмотреть со всего мира. Храм поражает белоснежной отделкой и продуманными

деталями.

*Ват Ронг Суеа Тэн* — яркий синий храм с золотыми узорами. Выделяется необычным стилем, красивыми фресками, художественной смелостью и фотогеничностью.

### Легендарные острова Таиланда

*Острова Пхи-Пхи и бухта Майя Бэй* — эталон тропической красоты с бирюзовой водой и белоснежными пляжами. Бухта Майя Бэй прославилась после фильма «Пляж».

*Ко Лан* — живописный остров недалеко от Паттайи с красивыми пляжами и чистой водой. Идеален для купания и снорклинга.

*Симиланские острова* — одно из лучших мест в мире для дайвинга и снорклинга благодаря кристально чистой воде и богатому подводному миру. Острова ограниченно доступны для туристов, что помогает сохранять их первозданную красоту.

### **Профилактика опасных заболеваний**

При путешествиях в некоторые страны существует риск заражения серьезными инфекционными и паразитарными заболеваниями, угрожающими жизни. Среди наиболее опасных: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция, малярия, лихорадки денге и чикунгуни.

Для безопасного путешествия рекомендуем следовать простым правилам:

- употребляйте только кипяченую воду или напитки в заводской упаковке;
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой, избегайте уличных торговцев и заведений без санитарных сертификатов;
- мойте руки с мылом перед едой, приготовлением пищи и после посещения туалета;
- избегайте попадания воды в рот при купании;
- не приобретайте одежду у случайных продавцов;
- избегайте диких и бездомных животных. При любом укусе срочно обратитесь к врачу — несвоевременное лечение может быть смертельным;
- используйте репелленты и специальные средства. Для профилактики малярии возможно применение «Делагила» (строго после консультации с врачом);
- избегайте случайных половых контактов, используйте средства защиты;
- не ходите босиком и в открытой обуви.

Соблюдение этих простых правил поможет сохранить ваше здоровье и сделать путешествие безопасным и приятным.

### **Экстренные контакты**

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся в Таиланде: +66 92 249-49-49

Телефоны экстренных служб в Таиланде:  
Полиция - 123, 1644 (англ.яз)



Экстренная поддержка туристов на отдыхе  
+7 (495) 009-25-00

Туристическая полиция - 1155

Пожарная служба - 199

Скорая помощь - 191

**Контакты Посольства Российской Федерации в Королевстве Таиланд:**

Адрес: 78 Sap Road, Surawong, Bangrak, Bangkok, 10500

Телефон: (+66 2) 234-98-24, (+66 2) 268-11-69

**Телефон экстренной связи в чрезвычайной ситуации: +66 90 403-36-45**

Факс: (+66 2) 237-84-88

E-mail: [rusembbangkok@yandex.ru](mailto:rusembbangkok@yandex.ru)

Сайт: <https://thailand.mid.ru/ru>

**Консульский отдел посольства России в Бангкоке**

Адрес: 78, Sap Road, Surawong, Bangrak, Bangkok 10500 (вход с улицы Soi Santiphap)

Телефон: (+66 2) 234-20-12

**Телефон экстренной связи в чрезвычайной ситуации: +66 90 403-36-45**

Факс: (+66 2) 268-11-66

E-mail: [consulbkk@yandex.ru](mailto:consulbkk@yandex.ru)

**Генеральное консульство России в Пхукете**

Адрес: 63/501 Moo 2, Thepkasattri Road, Kohkaew Amphoe Mueang, Phuket 83100, Thailand

Телефон: (+66 95) 259-80-81

Факс: +66 76 510-170

E-mail: по консульским вопросам: [phuketconsul@yandex.ru](mailto:phuketconsul@yandex.ru), по остальным вопросам:

[phuket@mid.ru](mailto:phuket@mid.ru)

Сайт: <https://phuket.mid.ru/ru/>

### **Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)**

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по экономическим причинам, катастрофы, военные действия, выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды), технические поломки самолетов, закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

*Обращаем внимание на то, что представленные в памятке сведения носят общий ознакомительный характер. Для получения самых актуальных интересующих Вас сведений рекомендуем обращаться к официальным источникам их распространения, а также в соответствующие уполномоченные органы и ведомства как на территории Российской Федерации, так и в стране временного пребывания.*