

УСЛУГИ ВХОДЯЩЕ В СИСТЕМУ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (БЕСПЛАТНО)

Питание

- Открытый буфет; завтрак, поздний завтрак, обед, ужин
- Ночной буфет
- Диетический буфет
- Детский буфет
- В определенные дни в неделю по вечерам теменный буфет
- В течение дня в определенные часы открыты закусочные
- Алкогольные и безалкогольные напитки местного и импортного производства (Выдаются в рабочее время баров)
- Местные и некоторые импортные алкогольные и безалкогольные напитки подаются в обед и на ужин
- Напитки в мини-баре пополняются каждый день
- Кондитерская при отеле (patisserie) открыта каждый день в определенные часы
- Во время ужина предлагается открытое мороженое
- В турецком шатре можно найти очень вкусные закуски (гезлеме, пирожки, богатый выбор салатов, пиде, заварной турецкий чай, кофе, айран)
- В районе Амфитеатра, в определенные часы, подается пицца, вафли, денер кебаб, кофе и выпечка, фрукты, мороженое, кумпир

Комнаты

- Бесплатный сейф
- Ежедневная уборка
- Ежедневная замена полотенец
- Раз в 3 дня производится замена постельного белья
- Халат (платно)
- Спутниковое телевидение
- кофе и чай набор
- выбор подушек(платно)

Спорт и мероприятия

- Игра в большой теннис в дневное время
- Теннисные ракетки и мячи
- Настольный теннис
- Пляжный волейбол
- Фитнес - центр
- Сауна
- Турецкий хамам
- Дартс
- Аэробика
- Аква-парк
- Луна-парк
- Водная гимнастика

Развлечения

- Дневная анимационная программа
- Вечернее анимационное шоу
- Живая музыка (в определенные дни недели)

Детская программа

- Мини Клуб
- Мини Диско
- Детская игровая площадка
- Аква и Луна парк

Прочее

- с нормальной скоростью Wi-Fi в лобби с бесплатным доступом в Интернет. Скорости Wi-Fi интернет-плата (гостей с собственными компьютерами)
- Пляжный зонтик
- Шезлонги
- Пляжные полотенца (первая замена в день бесплатно, последующая замена в день платно)
- Ванной тапочки

УСЛУГИ НЕ ВХОДЯЩЕ В СИСТЕМУ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (ПЛАТНО)

Питание

- Свежевыжатые соки
- Импортное шампанское
- Room-service
- Все местные и импортные бутылочные вина
- Все напитки премиум (Виски 12- и больше летней выдержки, Коньяк VSOP/XO)
- Вина местные и импортные особого изготовления
- Дальневосточный, Итальянский,Рыбный А- ля карт рестораны по предварительной записи и за отдельную плату

Спорт и мероприятия

- Теннисный корт(освещение)- по предварительной резервации
- Теннисные уроки
- Водные виды спорта

Прочие услуги и мероприятия

- Присмотр за ребенком (по предварительной резервации)
- Парикимахер
- Торговый центр (Бутик, Подарочный, Серебряный центр, Маркет, Золотой центр, Сумки и Кожа)
- Пассаж и пиллинг
- Салон красоты и средства по уходу
- Услуги доктора и медсестры
- Химчистка и стирка
- Аренда автомобиля
- Фото сервис
- Боулинг, бильярд и компьютерные игры
- Интернет кафе
- Телефония, факс
- Заказ тортов и цветов
- Халаты (платно)
- выбор подушек(платно)
- лобби с беспроводным доступом в Интернет быстрая зарядка (нормальная Wi-Fi Интернет бесплатно) (гостей с собственными компьютерами)

КОНЦЕПТ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

Завтрак Поздний завтрак Обед Детский буфет Ужин Ночной ужин	07:00 – 10:00 10:00 – 11:00 13:00 – 14:30 18:30 – 19:00 19:00 – 21:30 24:00 – 07:00	Главный ресторан бистро Главный ресторан Главный ресторан Главный ресторан бистро	-1 этаж -1 этаж -1 этаж -1 этаж -1 этаж
<i>Закусочные</i>			
Снек ресторан Турецкий тент Аква-снек Денер и Сандвич Пицца Кумпир Кофе и выпечка Мороженое Фрукты Вафли	12:30- 15:00 11:00- 16:00 12:30- 15:00 12:00- 14:00 12:00- 14:00 14:00- 16:00 16:00- 17:00 14:00- 16:00 12:00- 14:00 16:00- 17:00	закуски закуски закуски закуски закуски закуски закуски закуски фрукты закуски	Пляж Территория бассейна Аква-парк Территория бассейна Терр. бас.Турецкий тент Территория бассейна Территория бассейна Территория бассейна Территория бассейна
<i>A la Carte рестораны</i>			
Agra Gusto Della La Filika	19:00 – 21:30 19:00 – 21:30 19:00 – 21:30	Дальневосточный - Индийский ресторан Итальянский ресторан Рыбный ресторан	
<i>Напитки</i>			
Амфи бар* Аква бар* Пляжный бар* Снек бар* Лобби бар Лобби бар Pool бар* Кондитерская Боулинг бар Mezzanotte Disco	10:00 – 21:30 10:00 – 17:00 10:00 – 18:00 10:00 – 24:00 17:00 – 24:00 10:00 – 24:00 10:00 – 24:00 16:00 – 24:00 16:00 – 24:00 23:30 – 02:30	территория Амфитеатра Аквапарк пляж пляж (напитки) Лобби Лобби территория бассейна -1этаж -2 этаж -2 этаж	

* Услуги предоставляются в зависимости от погодных условий.

ЛУНА ПАРК И АКВА ПАРК

АКВА-ПАРК (Время работы 10.00 – 12.00 / 14.30 – 17.00)

Время открытия и закрытия гибкое, может быть закрыто из-за погодных условий.

Для взрослых (младше 10-летнего возраста дети катаются под расписку родителей)

1. Горка	длина: 32,28	высота: 9,00 м
2. Горка	длина: 54,68	высота: 9,00 м
3. Горка	длина: 67,23	высота: 9,00 м
4. Горка	длина: 68,16	высота: 7,50 м
5. Горка	длина: 31,04	высота: 12,50 м
6. Горка	длина: 103,55	высота: 11,00 м

Для детей (до 15- летнего возраста)

Детские горки: 3 горки

1.Горка	длина: 23,49	высота: 7,50 м
2. Горка	длина: 10,56	высота: 7,50 м
3. Горка	длина: 10,66	высота: 12,5 м

ЛУНА-ПАРК (Время работы 19.00 – 21.30)

Время открытия и закрытия гибкое, может быть закрыто из-за погодных условий.

Для взрослых (младше 7-летнего возраста дети катаются под расписку родителей)

Карусель	Макс. Посад:	48 человек
Пиратская лодка	Макс. Посад:	24 человек
Автогоночные маш	Макс. Посад:	16 человек

Для детей

Качели	Макс. Посад:	19 человек
Гусеница	Макс. Посад:	6 человек
Трамболин*	Макс. Посад:	4 человек

* Трамболином могут пользоваться туристы только старше 3 лет и ниже 60 кг.

ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПТА

- Во всех ресторанах и барах сервис напитков делается только порционно. В бутылках напитки не подаются;
- Сервис всех напитков производится к столу;
- В случае, если кто- либо из гостей злоупотребил алкоголем и приносит вред себе и окружающим, обслуживающий персонал имеет полное право прекратить выдачу алкоголя;
- 12- летней и больше выдержки импортные напитки и шампанское, VSOP, XO и другие импортные коньяки, сигары и импортные вина не предусмотрены системой “Ультра все включено”;
- Вода в мини баре, сода, фруктовые соки, газированные напитки и пиво бесплатны и кладутся ежедневно по два;
- Посещение A la Carte ресторанов только по предварительной записи;
- Room service платный;
- Свежевыжатые соки платные;
- Гостям младше 18 -летнего возраста алкоголь не выдается;
- В отеле проживание с животными не предусмотрено;
- В зависимости от погодных условий время анимационной программы, ее место провождения, время работы баров и ресторанов подлежит изменению;
- Агентство ,прежде чем выставить каталог отеля на продажу , обязано предоставить его на проверку продаваемому отелю, в противном случае отель не несет ответственности за допущенные агентством ошибки;
- Все напитки, предоставляемые отелем, подвергаются государственному таможенному контролю.
- **Платные и бесплатные услуги**, в течение сезона по определенным обстоятельствам и по решению администрации, **ПОДЛЕЖАТ ИЗМЕНЕНИЮ**.
- В закрытых помещениях курение запрещено.