

УСЛУГИ ВХОДЯЩЕ В СИСТЕМУ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (БЕСПЛАТНО)

Питание

- Открытый буфет; завтрак, поздний завтрак, обед, ужин
- Ночной буфет
- Диетический буфет
- Детский буфет
- В определенные дни в неделю по вечерам темный буфет
- В течение дня в определенные часы открыты закусочные
- Алкогольные и безалкогольные напитки местного и импортного производства (Выдаются в рабочее время баров)
- Местные и некоторые импортные алкогольные и безалкогольные напитки подаются в обед и на ужин
- Напитки в мини-баре пополняются каждый день
- Кондитерская при отеле (patisserie) открыта каждый день в определенные часы
- Во время ужина предлагается открытое мороженое
- В турецком шатре можно найти очень вкусные закуски (гезлеме, пирожки, богатый выбор салатов, пиде, заварной турецкий чай, кофе, айран)
- В районе Амфитеатра, в определенные часы, подается пицца, вафли, денер кебап, кофе и выпечка, фрукты, мороженое, кумпир

Комнаты

- Бесплатный сейф
- Ежедневная уборка
- Ежедневная замена полотенец
- Раз в 3 дня производится замена постельного белья
- Халат (платно)
- Спутниковое телевидение
- кофе и чай набор
- выбор подушек(платно)

Спорт и мероприятия

- Игра в большой теннис в дневное время
- Теннисные ракетки и мячи
- Настольный теннис
- Пляжный волейбол
- Фитнес - центр
- Сауна
- Турецкий хамам
- Дартс
- Аэробика
- Аква-парк
- Луна-парк
- Водная гимнастика

Развлечения

- Дневная анимационная программа
- Вечернее анимационное шоу
- Живая музыка (в определенные дни недели)

Детская программа

- Мини Клуб
- Мини Дisko
- Детская игровая площадка
- Аква и Луна парк

Прочее

- с нормальной скоростью Wi-Fi в лобби с бесплатным доступом в Интернет. Скорости Wi-Fi интернет-плата (гостей с собственными компьютерами)
- Пляжный зонтик
- Шезлонги
- Пляжные полотенца (первая замена в день бесплатно, последующая замена в день платно)
- Ванной тапочки

УСЛУГИ НЕ ВХОДЯЩЕ В СИСТЕМУ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (ПЛАТНО)

Питание

- Свежевыжатые соки
- Импортное шампанское
- Room-service
- Все местные и импортные бутылочные вина
- Все напитки премиум (Виски 12- и больше летней выдержки, Коньяк VSOP/XO)
- Вина местные и импортные особого изготовления
- Дальневосточный, Итальянский, Рыбный А- ля карт рестораны по предварительной записи и за отдельную плату

Спорт и мероприятия

- Теннисный корт(освещение)- по предварительной резервации
- Теннисные уроки
- Водные виды спорта

Прочие услуги и мероприятия

- Присмотр за ребенком (по предварительной резервации)
- Парикмахер
- Торговый центр (Бутик, Подарочный, Серебряный центр, Маркет, Золотой центр, Сумки и Кожа)
- Пассаж и пиллинг
- Салон красоты и средства по уходу
- Услуги доктора и медсестры
- Химчистка и стирка
- Аренда автомобиля
- Фото сервис
- Боулинг, бильярд и компьютерные игры
- Интернет кафе
- Телефония, факс
- Заказ тортов и цветов
- Халаты (платно)
- выбор подушек(платно)
- лобби с беспроводным доступом в Интернет быстрая зарядка (нормальная Wi-Fi Интернет бесплатно) (гостей с собственными компьютерами)

КОНЦЕПТ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

Завтрак	07:00 – 10:00	Главный ресторан	-1 этаж
Поздний завтрак	10:00 – 11:00	бистро	
Обед	13:00 – 14:30	Главный ресторан	-1 этаж
Детский буфет	18:30 – 19:00	Главный ресторан	-1 этаж
Ужин	19:00 – 21:30	Главный ресторан	-1 этаж
Ночной ужин	24:00 – 07:00	бистро	
<i>Закусочные</i>			
Снек ресторан	12:30- 15:00	закуски	Пляж
Турецкий тент	11:00- 16:00	закуски	Территория бассейна
Аква-снек	12:30- 15:00	закуски	Аква-парк
Денер и Сандвич	12:00- 14:00	закуски	Территория бассейна
Пицца	12:00- 14:00	закуски	Тер. бас. Турецкий тент
Кумпир	14:00- 16:00	закуски	Территория бассейна
Кофе и выпечка	16:00- 17:00	закуски	Территория бассейна
Мороженое	14:00- 16:00	закуски	Территория бассейна
Фрукты	12:00- 14:00	фрукты	Территория бассейна
Вафли	16:00- 17:00	закуски	Территория бассейна
<i>A la Carte рестораны</i>			
Agra	19:00 – 21:30	Дальневосточный - Индийский ресторан	
Gusto Della	19:00 – 21:30	Итальянский ресторан	
La Filika	19:00 – 21:30	Рыбный ресторан	
<i>Напитки</i>			
Амфи бар*	10:00 – 21:30	территория Амфитеатра	
Аква бар*	10:00 – 17:00	Аквапарк	
Пляжный бар*	10:00 – 18:00	пляж	
Снек бар*	10:00 – 24:00	пляж (напитки)	
Лобби бар	17:00 – 24:00	Лобби	
Лобби бар	10:00 – 24:00	Лобби	
Pool бар*	10:00 – 24:00	территория бассейна	
Кондитерская	16:00 – 24:00	-1этаж	
Боулинг бар	16:00 – 24:00	-2 этаж	
Mezzanotte Disco	23:30 – 02:30	-2 этаж	

*** Услуги предоставляются в зависимости от погодных условий.**

ЛУНА ПАРК И АКВА ПАРК

АКВА- ПАРК (Время работы 10.00 – 12.00 / 14.30 – 17.00)

Время открытия и закрытия гибкое, может быть закрыто из-за погодных условий.

Для взрослых (младше 10-летнего возраста дети катаются под расписку родителей)

1. Горка	длина: 32,28	высота: 9,00 м
2. Горка	длина: 54,68	высота: 9,00 м
3. Горка	длина: 67,23	высота: 9,00 м
4. Горка	длина: 68,16	высота: 7,50 м
5. Горка	длина: 31,04	высота: 12,50 м
6. Горка	длина: 103,55	высота: 11,00 м

Для детей (до 15- летнего возраста)

Детские горки: 3 горки

1. Горка	длина: 23,49	высота: 7,50 м
2. Горка	длина: 10,56	высота: 7,50 м
3. Горка	длина: 10,66	высота: 12,5 м

ЛУНА- ПАРК (Время работы 19.00 – 21.30)

Время открытия и закрытия гибкое, может быть закрыто из-за погодных условий.

Для взрослых (младше 7-летнего возраста дети катаются под расписку родителей)

Карусель	Макс. Посад:	48 человек
Пиратская лодка	Макс. Посад:	24 человек
Автогоночные маш	Макс. Посад:	16 человек

Для детей

Качели	Макс. Посад:	19 человек
Гусеница	Макс. Посад:	6 человек
Трамболин*	Макс. Посад:	4 человек

* **Трамболином могут пользоваться туристы только старше 3 лет и ниже 60 кг.**

ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПТА

- Во всех ресторанах и барах сервис напитков делается только порционно. В бутылках напитки не подаются;
- Сервис всех напитков производится к столу;
- В случае, если кто-либо из гостей злоупотребил алкоголем и приносит вред себе и окружающим, обслуживающий персонал имеет полное право прекратить выдачу алкоголя;
- 12-летней и больше выдержки импортные напитки и шампанское, VSOP, XO и другие импортные коньяки, сигары и импортные вина не предусмотрены системой “Ультра все включено”;
- Вода в мини баре, сода, фруктовые соки, газированные напитки и пиво бесплатны и кладутся ежедневно по два;
- Посещение A la Carte ресторанов только по предварительной записи;
- Room service платный;
- Свежевыжатые соки платные;
- Гостям младше 18-летнего возраста алкоголь не выдается;
- В отеле проживание с животными не предусмотрено;
- В зависимости от погодных условий время анимационной программы, ее место проведения, время работы баров и ресторанов подлежит изменению;
- Агентство, прежде чем выставить каталог отеля на продажу, обязано предоставить его на проверку продаваемому отелю, в противном случае отель не несет ответственности за допущенные агентством ошибки;
- Все напитки, предоставляемые отелем, подвергаются государственному таможенному контролю.
- **Платные и бесплатные услуги**, в течение сезона по определенным обстоятельствам и по решению администрации, **ПОДЛЕЖАТ ИЗМЕНЕНИЮ**.
- В закрытых помещениях курение запрещено.