

Договор о туристском обслуживании №

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Трэвел», именуемое в дальнейшем «Компания», действующее на основании Договора страхования ответственности туроператора № 12860B6000406 от 27.03.2012 г., реестровый номер: серия МТ1 008475 в лице менеджера _____ (действующего на основании Доверенности _____), с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1 Компания обязуется от имени, по поручению и в интересах Клиента (или указанных им лиц) за его счет осуществить формирование и организацию комплекса туристских услуг (далее – туристский продукт, турпродукт) согласно своим типовым программам и индивидуальным заявкам Клиента в соответствии с условиями и объемом, указанными в настоящем Договоре. Заявка на формирование туристского продукта является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1).

Компания также обязуется по поручению Клиента:

- заключить Договор перевозки путем приобретения билета (ов) для проезда Клиента (или указанных им лиц) к месту туристско-экскурсионного обслуживания и обратно (п.6 настоящего Договора);
- в случае необходимости оказать курьерские услуги для подачи документов в консульство/посольство иностранного государства для получения Клиентом въездной визы в страну (место) проведения туристской поездки;
- обеспечить медицинское страхование Клиента в обязательном порядке (путем заключения договора между туристом и страховщиком), если это оговаривается в программе туристской поездки;

1.2 Компания обязуется передать Клиенту все документы, полученные в ходе выполнения настоящих поручений.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Компания обязуется:

2.1.1 В соответствии с Заявкой на формирование туристского продукта (Приложение № 1) Клиента осуществить бронирование комплекса услуг для совершения Клиентом (либо указанными им лицами) туристской поездки. В Заявке на формирование туристского продукта должна быть указана следующая информация:

- Фамилия, имя, отчество Клиента / Наименование Клиента (полностью)
- Страна пребывания
- Дата начала и окончания туристской поездки
- Программа туристской поездки
- Экскурсионная программа
- Фамилия, имя, отчество, количество Клиентов выезжающих в поездку
- Паспортные данные, даты рождения Клиентов
- Предполагаемая стоимость турпродукта
- Сумма аванса

2.1.2 Сформировать и передать Клиенту не позднее, чем за одни сутки (в экстренных случаях – в день отъезда в пункте отправления, указанного в маршруте) до отправления по маршруту пакет документов, необходимый для осуществления туристской поездки,

предусмотренный Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в РФ», при условии полной оплаты турпродукта Клиентом, а именно:

- 1) ваучер - документ, на основании которого принимающая сторона предоставляет туристу оплаченные услуги. Ваучер выдается Компанией в тех случаях, когда это предусмотрено договором между Компанией и принимающей компанией в стране временного пребывания;
- 2) авиабилеты или иные документы, подтверждающие право авиаперевозки;
- 3) полис медицинского страхования;
- 4) иные документы, указанные в Заявке на формирование туристского продукта.

2.1.3 Предоставить Клиенту достоверную информацию о турпродукте и обеспечить выполнение его условий, а также информировать Клиента о существенных условиях проведения туристской поездки, обычаев и нравов страны, в которую он направляется, правилах поведения и основных факторах риска.

2.1.4 Информировать Клиента о мерах профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний;

2.1.5 По поручению Клиента передать документы в консульство/посольство иностранного государства, для получения въездной визы (при необходимости) в страну, указанную в Заявке.

Компания информирует Клиента о том, что в стоимость турпродуктов в Грецию включено агентское вознаграждение Компании за заключение в интересах Клиента договора на визовую поддержку. Сумма агентского вознаграждения составляет 50 рублей за каждый комплект документов для оформления визы (разрешения), переданный в Консульство Греции. Оформленная виза, является документом, подтверждающим оказание услуги.

2.1.6 Обеспечить медицинское страхование Клиента в обязательном порядке (путем заключения договора между туристом и страховщиком), если это оговаривается в программе туристской поездки. Компания не несет ответственности за последствия отказа Клиента от страхового полиса. Дополнительные (не покрываемые страховым полисом) риски Клиент вправе застраховать самостоятельно.

2.1.7 Обеспечить трансфер Клиента в стране пребывания, если данная услуга указана в Заявке.

2.1.8 Компания предупреждает Клиента о возможности добровольного страхования от невыезда в случае срыва поездки (страховые случаи). В этом случае, все потери, связанные с отказом от турпродукта и попадающие под страховой случай будут компенсированы страховой компанией. Отказ Клиента от страхования от невыезда подтверждается его подписью в Приложении № 3 к настоящему Договору.

2.1.9 Компания предоставляет для ознакомления Клиенту каталог со всей достоверной информацией, касающейся турпродукта, Памятку с информацией о порядке встречи/проводов, сопровождения и др., Памятку гражданину РФ, выезжающему за рубеж.

2.1.10 Компания уведомляет о своем членстве в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (далее Ассоциация). В случае невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору Клиент вправе обратиться за оказанием экстренной помощи в Ассоциацию в соответствии с «Правилами оказания экстренной помощи туристам и правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 февраля 2013 года № 162 (далее Правила). Способы связи (номера телефонов, адреса электронной почты) размещены на официальном сайте Ассоциации: www.tourpom.ru

Ассоциация оказывает экстренную помощь Клиенту безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) ТУРОПЕРАТОРА, (далее - обращение туриста, Клиента) в порядке, установленном указанными Правилами.

Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется Ассоциацией за счет средств компенсационного фонда Ассоциации. Обращение Клиента может

быть направлено в Ассоциацию любым способом, позволяющим установить автора обращения. Решение об оказании Клиенту экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается Ассоциацией не позднее 24 часов с момента получения Ассоциацией обращения Клиента. Текст Правил и форма решения об оказании экстренной помощи туристу из средств компенсационного фонда размещены на официальном сайте Компании: www.bgoperator.com в разделе «Частным лицам».

Компания информирует о переходе к Ассоциации принадлежащего Клиенту права требования о выплате страхового возмещения, по договору страхования ответственности Компании к страховщику, либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных Ассоциацией при оказании экстренной помощи Клиенту.

2.2 Компания имеет право:

2.2.1 Компания оставляет за собой право замены гостиницы и/или иных услуг на равнозначную или категорией выше на любой стадии туристской поездки при сохранении других составляющих турпродукта.

2.2.2 Компания вправе взять доплату за турпродукт, если произошло резкое изменение курса национальной валюты, в случае непредвиденного роста транспортных тарифов, а также в иных случаях, предусмотренных ст. 10 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности».

2.2.3 В исключительных случаях до начала туристской поездки произвести замену маршрута на равноценный, либо, по согласованию Сторон, перенести сроки продолжительности туристской поездки. При этом все возникшие финансовые издержки покрываются за счет Компании. В случае несогласия Клиента с заменой маршрута или переносом сроков, ему возвращаются внесенные денежные средства в полном объеме, действие настоящего Договора прекращается.

2.2.4 Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях настоящего Договора.

2.2.5 Обрабатывать персональные данные Клиента путем их представления третьим лицам, в том числе, но, не ограничиваясь, посредством передачи с целью получения визы, а также с целью отслеживания статуса документов в рамках исполнения всех обязательств по Договору

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1 Обеспечить Компанию средствами, необходимыми для исполнения его поручения по организации туристской поездки в соответствии со стоимостью комплекса услуг, заказанных Клиентом и перечисленных в Заявке на формирование турпродукта (Приложение № 1). Кроме того в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ» от 27.07.2006 г. Клиент, заключая настоящий Договор, тем самым дает согласие на обработку своих персональных данных Компанией

2.3.2 Предоставить Компании все необходимые и достоверные сведения, документы и доверенности для оформления въездных (выездных), страховых, транспортных и иных необходимых документов не позднее даты заключения настоящего Договора.

2.3.3 Следить за оперативной информацией, публикуемой Компанией на сайте. Уточнять за день до вылета время, аэропорт и номера авиарейсов.

2.3.4 Оплачивать приобретаемый турпродукт в соответствии с условиями настоящего Договора.

ВНИМАНИЕ

- при оформлении визы в Таиланд срок действия паспорта должен быть не менее 6 месяцев со дня окончания туристской поездки.
- при выезде из Таиланда оплачивается аэропортовый сбор.
- на детей до 18 лет необходимо нотариально заверенное разрешение от обоих родителей на выезд ребенка из страны.
- на детей, выезжающих с одним родителем, необходимо нотариально заверенное разрешение от второго родителя на выезд из страны.
- с 1 марта 2010 года вступило в силу Постановление Правительства РФ от 19 января 2010 года №13, указывающее на то, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории Российской Федерации без документа, удостоверяющего личность

гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации. Пограничная служба ФСБ РФ в письме от 14 апреля 2010 г. №21/7/3/1234 подтвердила возможность выезда детей, ранее «вписанных» в паспорта родителей, до окончания срока действия паспортов.

- для детей, достигших 14 лет, необходимо наличие собственного загранпаспорта.
- несовершеннолетние граждане РФ (до 18 лет) при выезде из России по заграничному паспорту или общегражданскому паспорту РФ в страны СНГ и дальнего зарубежья в сопровождении родителей (опекунов, усыновителей, попечителей) должны иметь документ, подтверждающий родство с родителями (свидетельство о рождении, об опеке, свидетельство о браке и т.д.). При отсутствии документа подтверждающего родство, даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, несовершеннолетнему ребенку будет отказано в выезде из Российской Федерации.

2.3.5 Выполнять правила проживания в гостинице, а также общие правила и законы страны пребывания.

2.3.6 Возместить в полном объеме ущерб, нанесенный Компании и/или принимающей компании в стране временного пребывания в результате противозаконных, умышленных, халатных или случайных действий (ст. 393 ГК РФ).

2.3.7 Получить в офисе Компании либо в аэропорту необходимый для проведения туристской поездки пакет документов в согласованное сторонами время. Срок получения документов составляет от 3-х недель до 1 дня до начала туристской поездки. В день отлета документы выдаются в аэропорту отбытия.

2.3.8 Клиент имеет право получить пакет документов лично, либо через представителя, действующего на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, на право получения соответствующих документов.

2.3.9 Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до указанного времени вылета самолета. При опоздании или неявке на регистрацию турпродукт аннулируется, Клиенту возвращается стоимость Тура за вычетом фактически понесенных Компанией расходов.

2.3.10 Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор, а также изменить условия бронирования турпродукта при условии возмещения Компании фактически понесенных расходов по исполнению данного поручения.

2.3.11 Клиент представляет интересы всех лиц, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, и несет ответственность перед Компанией за своевременную полную оплату турпродукта, а также в случае отказа от поездки.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1 Стоимость турпродукта определяется Сторонами исходя из туристских услуг, входящих в состав турпродукта, и указывается в рублях в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Окончательная стоимость турпродукта определяется после подтверждения заявленного бронирования. Срок подтверждения бронирования турпродукта равен 5 рабочим дням. В исключительных случаях указанный срок может быть продлен.

3.2 Оплата турпродукта производится в рублях, как наличными, так и по безналичному расчету (пластиковыми картами). Турпродукт считается оплаченным с момента поступления платежа на счет или в кассу Компании.

3.3 Клиент обязан при оформлении Заявки на формирование турпродукта внести авансовый платеж в размере не менее 50% от общей стоимости турпродукта. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней до начала туристской поездки Клиент обязан оплатить остальную недостающую сумму за турпродукт. Оплата может быть произведена позднее указанного срока только при наличии соответствующей отметки в Заявке на формирование турпродукта. В случае подачи Заявки в срок менее чем за 3 (три) дня до начала туристской поездки оплата должна быть произведена Клиентом в полном объеме в день подписания настоящего Договора.

3.4 Компания информирует Клиента о том, что в случае бронирования индивидуальных туристских поездок в США:

- Турпродукт с заездом в период праздников и дат высокого сезона должен быть полностью оплачен в течение 2-х дней с момента подтверждения тура;

- в случае бронирования круизов необходимо произвести их полную оплату не позднее 50 дней до даты начала круиза (более точные сроки оплаты просим уточнять при бронировании).

3.5 Компания информирует Клиента, что при бронировании туров в Мексику, в состав которых включена авиаперевозка: необходимо произвести полную оплату турпродукта в течение 24 часов после получения подтверждения, в случае если до начала туристской поездки осталось 25 дней и менее. В случае нарушения срока оплаты заявка автоматически аннулируется

3.6 В случае бронирования туристского продукта, в состав которого входит услуга «страхование от невыезда» Клиент обязан оплатить полную стоимость турпродукта на стадии заключения договора о туристском обслуживании.

3.7 На момент получения паспорта для прохождения собеседования в консульстве США необходимо произвести полную оплату стоимости турпродукта.

4. УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ ПОРУЧЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ ТУРИСТСКОЙ ПОЕЗДКИ.

4.1 В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Клиент имеет право отказаться от забронированных и оплаченных мест по групповым и индивидуальным маршрутам полностью или частично с удержанием произведенных фактических затрат Компании. Фактическими затратами Компании являются денежные средства, уплаченные им третьим лицам, в том числе неустойки и штрафы, оплаченные Компанией во исполнение обязательств по договорам с контрагентами. Суммы фактических затрат Компании в зависимости от сроков изменений условий бронирования и аннуляции могут составлять:

В срок от 0 дней до 7 дней - 100%

В срок от 8 дней до 14 дней - 50%

В срок от 15 дней до 21 дней - 25%

В срок от 22 дней до 30 дней - 10%

В срок от 31 дня и более 20 У.Е.

Примечание: Указанные суммы фактических расходов являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

За каждую модификацию бронирования (исправление неточностей в фамилии, исправление неточностей в бронировании, допущенных по вине Клиента, изменение типа питания, авиарейса и т.п.) Клиент выплачивает Компании сумму, минимальный размер которой составляет 20 у.е. в зависимости от валюты страны временного пребывания по внутреннему курсу Компании, за оказание Компанией услуги по обеспечению бронирования составляющих турпродукта по всем направлениям.

4.2 В случае внесения изменений в турпродукт не по вине Компании (по инициативе Клиента), предыдущее бронирование считается аннулированным. При этом Клиент обязуется возместить Компании фактически понесенные ею расходы. Новое бронирование турпродукта оформляется путем оформления новой Заявки либо путем внесения изменений в существующую.

4.3 Дата изменения условий Договора, аннуляции бронирования определяется на момент поступления в Компанию письменного заявления Клиента, с 10-00 до 19-00 текущего рабочего дня.

4.4 Клиент имеет право отказаться от турпродукта и получить возврат оплаченной стоимости услуг в случае изменения Компанией существенных условий турпродукта, оговоренных в Заявке на формирование турпродукта или согласиться с измененными Компанией условиями поездки, при этом:

- до начала поездки оформить дополнение к Заявке на формирование турпродукта и, в случае увеличения общей стоимости турпродукта, произвести необходимую доплату;
- при уменьшении общей стоимости турпродукта получить разницу в стоимости;
- в случае отказа Компании от выполнения взятых на себя обязательств при отсутствии обстоятельств непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ), Компания обязуется произвести возврат внесенных денежных средств Клиента в 5-дневный срок.

4.5 Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в настоящем Договоре;
- изменение сроков туристской поездки;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Клиентом тура по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Сторона информирует об этом другую Сторону не позднее 5 дней после наступления таких обстоятельств. В этом случае Стороны вправе внести изменения в настоящий Договор (путем внесения доплаты за турпродукт, изменения сроков туристской поездки и др.), а если это не возможно, Клиент вправе потребовать возвращения стоимости турпродукта за вычетом фактически понесенных Компанией расходов (организационные, курьерские расходы, штрафные санкции, выставленные контрагентами, консульские, страховые сборы и др.).

4.6 В случае отказа от приобретенных авиабилетов, а также от страховки, их стоимость возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Правилами Перевозчика. Страховой полис является самостоятельным договором между Клиентом и страховщиком (ст. 927 ГК РФ).

4.7 В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Клиента и/или иных лиц, указанных в Заявке, угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Клиент и (или) туроператор вправе потребовать в судебном порядке расторжения настоящего Договора или его изменения.

Наличие указанных обстоятельств согласно действующему законодательству подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении настоящего Договора до начала туристской поездки в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, Клиенту возвращается денежная сумма, равная общей цене турпродукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Клиенту услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1 Компания несет ответственность:

5.1.1 Перед Клиентами за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед Клиентами несет третье лицо.

5.1.2 За выполнение принятых на себя обязательств только при полной оплате турпродукта Клиентом.

5.2 При не подтверждении предварительного бронирования Компания связывается с Клиентом и предлагает альтернативные варианты замены услуг. В случае увеличения стоимости поездки Клиент может:

- отказаться от забронированных услуг и получить возврат авансового платежа;
- согласиться с изменениями и доплатить в трехдневный срок сумму, на которую увеличилась стоимость турпродукта.

5.3 Компания не несет ответственности:

5.3.1 За несоответствие туристского обслуживания необоснованным ожиданиям Клиента и его субъективной оценке;

5.3.2 За изменение сроков туристской поездки в связи с переносом времени или даты совершения рейса транспортной компанией, задержки или отмены рейса (изменение начала перевозки) по вине Перевозчика, за задержку в выдаче въездной (выездной) визы консульства/посольства иностранного государства, оформление загранпаспорта и другим, независящим от Компании причинам. Компания обязана с максимальной степенью заботливости и осмотрительности, какая требовалась по характеру обстоятельств, принять все меры для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае Стороны руководствуются п. 4.1. настоящего Договора.

5.3.3 За возможное изменение правил оформления и выдачи виз иностранного государства, которые могут быть внесены консульством/посольством без предварительного уведомления Компании.

5.3.4 За проблемы, возникшие у Клиента с пограничными, таможенными, полицейскими и иными государственными органами страны отправления или пребывания, кроме случаев неправильного оформления Компанией необходимых документов;

5.3.5 В случае утраты или кражи личных вещей (багажа) Клиента, за утрату Клиентом билетов на транспорт, иных документов и связанных с этим расходов. Компания освобождается от расходов на лечение и транспортировку в РФ в случае смерти Клиента в стране пребывания.

5.3.6 За аннуляцию авиакомпанией забронированного для Клиента места в случае “двойного бронирования”, т.е. когда Перевозчиком произведено более одного бронирования на одну фамилию на один рейс. В этом случае действует п. 4.1. Договора.

5.3.7 За опоздание Клиента на регистрацию в аэропорту;

5.3.8 За нарушения Клиентом правил поведения на транспортных средствах, повлекших за собой снятие Клиента с рейса.

5.4 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащим образом исполненные обязательства по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т. е. чрезвычайных и неотвратимых при данных условиях обстоятельств (ст. 401 ГК РФ).

5.5 Клиент несет ответственность за достоверность сведений, указанных в загранпаспорте и в документах, необходимых для въезда/выезда из РФ.

5.6 Стоимость консульского сбора Клиенту не возвращается. Компания не несет ответственности за несвоевременное получение визы или вынужденную депортацию туриста из страны по причине несвоевременного предоставления Клиентом пакета документов, необходимых для получения виз или про-виз. Компания информирует Клиента о том, что вся важная и необходимая информация о визах содержится на сайте туроператора в разделе ВИЗЫ. Компания не отвечает за действия иммиграционных служб ОАЭ в случае их решения увеличить срок оформления виз без объяснения причин, и Клиент информирует, что в связи с этим вылет туристов в ОАЭ без наличия визы может привести к депортации из страны.

5.7 Информация, содержащаяся на сайте Компании, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, которые не заверены печатью Компании и подписью уполномоченного лица, не может быть использована Клиентом в ходе любого рода разбирательства (в том числе и судебного) в качестве доказательств обоснованности каких-либо требований, заявлений в отношении туристского продукта Компании, как реально предоставленных Компанией, так и просто заявленных Компанией на сайте или в ином информационном источнике.

6.ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ.

6.1 Компания от имени и по поручению Клиента заключает договор перевозки между Клиентом и Перевозчиком путем приобретения авиабилета (ов) к месту туристско-экскурсионного обслуживания и обратно по маршруту, указанному в Заявке на формирование туристского продукта.

6.1.1 Компания не является стороной при заключении указанного договора (ст. 786 ГК РФ,

ст. 104 ВК РФ). Компания информирует о том, что авиаперевозка пассажиров осуществляется согласно внутренним правилам авиакомпании – авиаперевозчика. Правила авиаперевозки размещены на официальных сайтах авиакомпаний.

6.1.2 Компания информирует Клиента о том, что в стоимость Туров с перелетом по маршрутам: Санкт-Петербург-Монастир-Санкт-Петербург, Санкт-Петербург-Ларнака-Санкт-Петербург, Санкт-Петербург-Пафос-Санкт-Петербург, Санкт-Петербург-Ираклион-Санкт-Петербург, Санкт-Петербург-Хургада-Санкт-Петербург, Казань-Монастир-Казань, Екатеринбург-Монастир-Екатеринбург включено агентское вознаграждение Клиента за заключение договора авиаперевозки между Перевозчиком и Клиентом. Сумма агентского вознаграждения составляет 10 рублей за один билет. Оформленный авиабилет является документом, подтверждающим оказание услуги.

6.2 Компания предупреждает Клиента о необходимости явиться в аэропорт за 3 часа до вылета самолета.

6.3 Возврат стоимости авиабилетов производится в соответствии с правилами, установленными Перевозчиком в зависимости от тарифа. Возврат денежных средств за авиаперелет, включенный в стоимость турпродукта на чартерном рейсе, не производится, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

6.4 При наличии поручения на бронирование авиабилетов на стыковочный рейс, Компания осуществляет поручение с минимально возможной стыковкой, исходя из наличия билетов в системе бронирования.

6.5 В случае отсутствия со стороны Клиента конкретизации авиарейса, номер рейса и время вылета (указанные в Заявке) окончательно определяются при выдаче Клиенту авиабилета (ов).

6.6 Авиабилеты, приобретаемые на внутренние авиалинии в США, Индии, Бразилии независимо от сроков бронирования, согласно тарифным правилам перевозки ряда авиакомпаний, являются невозвратными, а также не подлежат обмену и переписке. При бронировании таких авиабилетов любые изменения в данных пассажиров (буква в написании фамилии, дата рождения и т.д.) приравниваются к аннуляции полетного документа.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1 Настоящий Договор Стороны рассматривают как Доверенность на совершение Компанией действий, обеспечивающих исполнение поручения Клиента согласно условиям настоящего Договора.

7.2 Компания предупреждает, что отели в Таиланде не имеют официальной классификации, в каталоге категории отелей обозначены на усмотрение оператора, исходя из общепринятых Стандартов международного образца. Классификация мест размещения в иных странах является условно принятой в стране пребывания.

7.3 Стороны признают факсимильный и электронный способы связи в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1 Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2 Стороны пришли к соглашению о том, что в случае задержки любым лицом (контрагентом Компании, органом государственной власти и т.д.) информации, необходимой для подготовки ответа на претензию, рекламацию, течение сроков, установленных российским законодательством и настоящим Договором для ответа на претензию, рекламацию приостанавливается до получения Компанией надлежащим образом оформленного ответа.

В претензии Клиента указываются: фамилия, имя и отчество Клиента, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался с заказчиком); наименование Компании и Клиента. К претензии Клиент в обязательном порядке обязан

приложить копию договора о реализации туристского продукта, заключенного с Компанией, копию документа, подтверждающего оплату туристского продукта. В случае отсутствия указанных документов Компания вправе не рассматривать адресованную ему претензию.

Компания не рассматривает претензии Клиента к качеству предоставленных услуг, основанных на субъективной оценке этих услуг.

Претензии, рекламации поданные Клиентом с нарушением ч.8 настоящего Договора Компанией к рассмотрению не принимаются

8.3 В случае нарушения Компанией существенных условий, оговоренных в Заявке на формирование туристского продукта, Клиент имеет право предъявить Компании претензии в течение 20 дней после срока окончания туристской поездки. Претензии подлежат рассмотрению Компанией в течение 10 дней со дня получения.

8.4 Условия осуществления выплат Клиенту и (или) иным заказчикам страхового возмещения по договору страхования ответственности Компании (ТУРОПЕРАТОРА) содержатся в Приложении № 2 к настоящему Договору.

9.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

9.1 Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания его Сторонами и действует до даты окончания туристской поездки. Настоящий Договор, устанавливающий права и обязанности Сторон по реализации турпродукта, считается заключенным при условии подтверждения Компанией бронирования турпродукта.

9.2 Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.3 Настоящий Договор подписан в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой Стороны, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

Клиенту предоставлен для ознакомления каталог Компании со всей достоверной информацией, касающейся приобретаемого им туристского продукта; Памятку туриста-содержащую информацию о стране временного пребывания, особенностях пребывания, необходимых туристу документов, контактными телефонами посольств\консульств в стране временного пребывания и другой важной и необходимой информацией; информацию о программе пребывания, порядке встречи/проводов, сопровождения, правилах предоставления туристских и иных (транспортных, страховых) услуг. С правилами безопасности туристско-экскурсионного обслуживания, таможенными, пограничными, медицинскими, санитарно-эпидемиологическими и иными правилами, а также описанием и изображением места размещения ознакомлен(а). Клиент информирован о возможности получения рассылки с ценовыми предложениями Компании и согласен получать специальные ценовые предложения на адрес электронной почты или посредством sms-сообщений на мобильный телефон. Клиент согласен на получение пакета документов, необходимого для осуществления туристской поездки, по электронной почте_____.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

КОМПАНИЯ.

ООО «Библио-Трэвел»

Адрес юридический: 121357, г. Москва,
улица Артамонова, дом 16, корпус 3, офис 24

Адрес места нахождения: 121357, г. Москва,
улица Артамонова, дом 16, корпус 3, офис 24

ИНН/КПП: 7731423660/773101001

Расч.счет: 40702810300000023623

в ОАО АКБ «Авангард»

Корр. счет: 30101810000000000201

БИК: 044525201

Тел.: (495) 504-25-55, 504-25-00.

КЛИЕНТ

(Ф.И.О.)

(Паспортные данные)

(Домашний адрес, телефон)

(адрес электронной почты)

(мобильный телефон)

11. ПОДПИСИ СТОРОН

КОМПАНИЯ

КЛИЕНТ

Полная информация об условиях предстоящей туристской поездки, включая политическую, санитарно-эпидемиологическую обстановку в стране пребывания, мною получены.

Инструктаж об основных инфекционных и паразитарных заболеваниях, а также о минимальном количестве денежных средств, необходимых для въезда в страну пребывания проведен.

С условиями Договора страхования с ОАО «Военно-страховая компания» ознакомлен (а). Правила страхования получил (а). С условиями страхования ознакомлен (а) и с ними согласен (а).

С условиями Договора ознакомлен (а) и с ними согласен (а).

По приобретенному туру следуют лица, интересы которых я представляю:

(подпись КЛИЕНТА)

_____/_____/

Приложение № 1

К Договору № _____ от _____ 20__ г.

Заявка на формирование турпродукта

КОМПАНИЯ

М.П.

КЛИЕНТ

К Договору № _____ от _____ 20__ г.

**Договор страхования гражданской ответственности туроператора
№ 12860B6000406 от 27.03.2012 г.**

Срок действия договора: с 27.03.2012 – 26.09.2013г.г.

**Страховщиком по вышеуказанному договору является ОАО «Военно-страховая компания»,
находящаяся по адресу 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4
Размер финансового обеспечения: 100 000 000 (сто миллионов) рублей.**

1. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА.

1.1. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.

1.2. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА является факт установления обязанности ТУРОПЕРАТОРА возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что это произошло в течение срока действия Договора страхования.

2. Случай признается страховым, в том числе если:

2.1. факт установления обязанности Страхователя по возмещению реального ущерба Выгодоприобретателю подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным актом;
- добровольным решением Страхователя, принятого по согласованию со Страховщиком;

2.2. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) заказчика туристского продукта такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Страхователем договора о реализации туристского продукта относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Выгодоприобретателю входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований законодательства к качеству и безопасности туристского продукта;

2.3. реальный ущерб Выгодоприобретателя находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

2.4. письменная претензия, исковое заявление или требование о выплате страхового возмещения по настоящему Договору предъявлены Выгодоприобретателем Страхователю и (или) Страховщику по основаниям, возникшим до начала срока действия настоящего Договора или в течение срока его действия;

2.5. письменная претензия, исковое заявление или требование Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения по настоящему Договору, впервые предъявлены Страхователю и (или) Страховщику в течение срока действия настоящего Договора.

2.6. Обязанность Страхователя по возмещению реального ущерба считается установленной в течение срока действия настоящего Договора, если в течение срока его действия Выгодоприобретателем:

- был предъявлен иск о возмещении реального ущерба, письменная претензия, Страхователю или Страхователю и Страховщику совместно;
- или было предъявлено требование о выплате страхового возмещения Страховщику.

3. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА.

3.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

3.2. В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:

3.2.1. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

3.2.2. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности ТУРОПЕРАТОРА;

3.2.3. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

3.2.4. наименование ТУРОПЕРАТОРА, которому предоставлено финансовое обеспечение;

3.2.5. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ТУРОПЕРАТОРОМ (ТУРАГЕНТОМ) обязательств по договору о реализации туристского продукта;

3.2.6. ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту;

3.2.7. размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации.

3.3. К требованию турист и (или) иной заказчик прилагают следующие документы:

3.3.1. копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

3.3.2. копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);

3.3.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ (ТУРАГЕНТОМ) обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.4. Требование о выплате страхового возмещения подается в ОАО «Военно-страховая компания», находящееся по адресу 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 2.

КОМПАНИЯ

КЛИЕНТ

М.П.

РАСПИСКА ПРИ ОТКАЗЕ ТУРИСТА ОТ СТРАХОВАНИЯ

Я, _____ (ФИО) настоящим подтверждаю свой отказ от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»).

Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей, в том числе: из-за отказа в получении въездной визы в страну пребывания (кроме лиц, выезжающих на отдых в США), из-за внезапного расстройства здоровья, из-за повреждения или гибели имущества, по другим причинам. С условиями Договора страхования ознакомлен (а).

КОМПАНИЯ

КЛИЕНТ

М.П.