

Утверждено приказом Федерального агентства по туризму
от «___» _____ 2013 № _____

Форма

РЕШЕНИЕ

об оказании (отказе в оказании) экстренной помощи туристу (туристам) за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма

“ ___ ” _____ 20___ г.

№ _____

(наименование объединения туроператоров в сфере выездного туризма)

в соответствии с пунктом 10 Правил оказания экстренной помощи туристам (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 № 162) (далее-Правила) рассмотрело обращение

(фамилия, имя, отчество туриста, и (или) иного заказчика туристского продукта)

и (или) _____
(наименование органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, фамилия, имя, отчество и наименование должности должностного лица)

и (или) _____
(наименование туроператора, и (или) турагента, ИНН, номер в едином федеральном реестре туроператоров)

об оказании экстренной помощи

(фамилия, имя, отчество туриста (туристов), состав организованной группы туристов (далее – турист)

(адрес места нахождения туриста, номер договора о реализации туристского продукта, заключенного с туристом)

(наименование туроператора (турагента) в соответствии с договором о реализации турпродукта)

и приняло решение об оказании (отказе в оказании) туристу экстренной помощи по следующим основаниям:

Основания для принятия решения об оказании (отказе в оказании) экстренной помощи туристу (туристам) за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма

Обстоятельства (факты), свидетельствующие о необходимости оказания экстренной помощи	Основания для отказа в оказании экстренной помощи	Результаты проверки достоверности сведений, запрос дополнительных сведений и документов по существу обращения	Перечень услуг входящих в состав экстренной помощи	Отметка о наличии согласия автора обращения/ туриста на обработку персональных данных	Способы оперативного взаимодействия с автором обращения/ туристом (туристами)	Решение о финансировании расходов на оказание экстренной помощи	Предварительный расчет финансирования расходов на оказание экстренной помощи
-невозможность исполнения обязательств по договору о реализации турпродукта; - неисполнение туроператором обязательств по организации перевозки и/или размещения; - существенные недостатки туристского продукта, в т. ч., существенные нарушения требований к качеству и безопасности турпродукта	- обращение не содержит сведения предусмотренные п. 8 Правил; - обращение содержит сведения, не соответствующие действительности; - установлены обстоятельства, предусмотренные в абзаце 3 п. 1 Правил; - установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи	- сведения, изложенные в обращении: достоверны/ недостоверны; - необходимость запроса дополнительных сведений и документов: есть/нет	- перевозка туриста (туристов) в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами; - обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия; - доставка туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); - организация питания туриста с учетом установленных законодательством	Согласие на обработку персональных данных: Получено/ Не получено	- номер телефона; - адрес электронной почты; - другое	Решение об оказании экстренной помощи и финансировании расходов из средств компенсационного фонда: Принято/ Не принято	Предварительный размер выплат из компенсационного фонда, руб.

			Российской Федерации физиологических норм питания человека; - обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи; - обеспечение хранения багажа				
--	--	--	---	--	--	--	--

Настоящее решение может быть обжаловано в судебном порядке.

(должность уполномоченного лица
объединения туроператоров в сфере
выездного туризма)

(подпись)

(ФИО)

М.П.