

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В КРЫМ

Компания «Библио Глобус» благодарит Вас за сделанный выбор, и желает хорошо отдохнуть. Просим Вас внимательно ознакомиться с данной памяткой пребывания в Крыму.

Правила пребывания в объектах размещения Республики Крым:

1. В Республике Крым три государственных языка – русский, украинский, крымско-татарский. Подавляющее большинство населения использует русский язык.
2. Многие объекты размещения имеют аналогичные названия, во избежание недоразумений при покупке путевки следует внимательно ознакомиться с описанием места размещения и иметь точный адрес местонахождения объекта.
3. Необходимые для размещения документы:
 - ваучер;
 - общегражданский российский паспорт;
 - санаторно-курортная карта (для желающих пройти курс лечения) ;
 - страховка.

для детей:

- оригинал свидетельства о рождении с отметкой (или вкладышем) о российском гражданстве для детей (до 14 лет), для детей старше 14 лет - российский паспорт;
- справку об эпидемокружении (выдается в районной поликлинике);
- справку о прививках (выдается медсестрой в детсаду/школе или участковым педиатром).

5. Заселение в номер производится в день, указанный в путевке (не ранее расчетного часа, указанного в путевке или не ранее 8:00, если расчетный час не указан). Досрочный заезд не допускается, возврат денег за неиспользованные без уважительной причины дни не производится.

6. При заезде туриста позднее даты, указанной в путевке, опоздание не компенсируется. О позднем заезде необходимо заранее информировать объект размещения (через агентство, где вы приобретали тур), так как номер сохраняется за вами не более 24 часов.

7. При заезде большего количества туристов, чем это указано в ваучере, расселение не гарантируется. Также не гарантируется размещение ребенка, если его возраст не соответствует возрасту, указанному в ваучере.

8. Выезд осуществляется в день окончания срока тура не позднее расчетного часа. В день выезда после наступления расчетного часа вы обязаны освободить номер.

9. Продление путевки возможно только при наличии в отеле свободных номеров и готовности отеля продлить ваше пребывание. Оплата производится в кассе отеля.



10. При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников и другие) Вам необходимо написать заявление на имя руководителя объекта размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте. На основании этих документов Ваше агентство вернет Вам деньги за неиспользованные дни. Объем возвращаемых денежных средств остается на усмотрение объекта размещения.

11. В период пребывания на объекте размещения вы обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, правила пребывания на территории данного объекта, о которых вас проинформируют при заселении. Обратите внимание на то, что ущерб, нанесенный имуществу отеля возмещается непосредственно лицом, нанесшим ущерб, по тарифам, действующим в этой организации.

12. Не оставляйте деньги и документы в доступном для третьих лиц месте.

13. Объем услуг включенный в стоимость вашего тура указан в ваучере. Возможности и правила пользования инфраструктурой отеля уточняйте на ресепшн.

ТРАНСФЕРНЫЕ УСЛУГИ

Правила бронирования трансферных услуг:

1. При бронировании трансфера **необходимо** предоставить полетные данные / данные по прибытию туристов (в случае, если услуга перелета/проезда бронируется самостоятельно)

2. При бронировании трансфера необходимо указать контакт (с действующим номером телефона на территории пребывания) туриста для экстренной связи.

Условия предоставления трансферных услуг:

1. Встреча в аэропорту (на вокзале).

Встреча туристов происходит непосредственно в аэропорту под табло «прилет/вылет» (или на перроне вокзала).

2. Ориентиры.

Представитель трансферной компании встречает туристов с табличкой «**ФАМИЛИЯ ТУРИСТА**».

3. Обратный трансфер.

При встрече в аэропорту туристам предоставляется вся информация по обратному трансферу (дата, время и место). Туристы должны быть готовы выехать из отеля за 2,5 - 3,5 часа до вылета (время оговаривается заранее). За 1 сутки до обратного вылета туристам отправляется смс в виде напоминания о деталях трансфера.

***** *Дополнительная оплата за трансфер в ночное время не взимается.***

4. Контакты трансферной компании:

Телефоны:

+7 978 733 62 65

+7 978 061 51 75



Общие правила безопасности в период пребывания на курортах Республики Крым.

1. Период акклиматизации длится не менее 3-х дней. Рекомендуем в этот период ограничить пребывание на солнце и время пребывания в морской воде.

1. 2. Рекомендуем иметь при себе и регулярно использовать солнцезащитные средства, чтобы уберечься от опасного действия на организм ультрафиолетовых лучей.

3. Рекомендуем взять с собой минимальный необходимый набор лекарственных средств: противоожоговые средства, йод, средства, используемые при проблемах желудочно-кишечного тракта, антигистаминные средства, средства, применяемые при простудных заболеваниях. Если вы в индивидуальном порядке принимаете какие-либо лекарственные средства, не забудьте взять их с собой в необходимом количестве. Первую помощь вам окажут бесплатно, дальнейшее лечение оплачивается при отсутствии страховки.

4. Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах: на пляже, в кафе и т. д. Принимающая сторона не несет ответственности за утерю или хищение вещей туристов.

5. Не носите при себе обратные билеты и все деньги, оставляйте их в отеле (в сейфе номера или на ресепшне), взяв с собой только необходимую сумму. Будьте внимательны в местах скопления людей.

6. Если вы выходите в свободное время за пределы инфраструктуры, возьмите с собой карточку гостя (визитную карточку), где указаны адрес и телефон отеля\принимающего комплекса.

