

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ, ВОЗНИКШИХ ВСЛЕДСТВИИ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ ЗА ГРАНИЦУ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ ПРЕБЫВАНИЯ ЗА ГРАНИЦЕЙ

Компания «Библио Трэвел» рекомендует оформление страхования от невыезда. Страховой взнос составляет **3%** от полной стоимости тура. Страховка означает, что при наступлении страхового случая, например, отказа в получении въездной визы, или госпитализации одного из туристов, туристу будет возвращена вся сумма за исключением стоимости страхового полиса. Для того, чтобы забронировать данную услугу, в заявке необходимо внести пометку о том, что нужна страховка от невыезда. **Договор страхования может быть заключен в период не менее чем за 7 дней до начала запланированной поездки** (день оформления и день вылета не входят в указанный срок) и **ТОЛЬКО В ДЕНЬ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ!!!**.

Страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу, осуществляется при условиях:

- Паспорт действует не менее 6 месяцев с момента окончания поездки.
- В паспорте нет отказов в визе (просроченных виз).
- В случае если страховая сумма ниже 200\$, то страховая премия составит 10\$.

В связи с жесткими временными рамками по оформлению страховки от невыезда, компания «Библио Трэвел» настоятельно рекомендует производить бронирование туров заранее.

В случае отказа клиента или туристического агентства от забронированного тура, в силу вступает содержание п.п. 4.2., 4.3., 4.4. Агентского Договора или п.4.1. Договора о туристском обслуживании. В случае отказа от подтвержденного бронирования по инициативе клиента, турагента, туроператору возмещаются фактически понесенные им расходы, которые зависят от сроков аннуляции, являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

Внимание агентствам! В случае отказа клиента от услуги страхования от невыезда, Вам следует в обязательном порядке получить от него расписку и хранить ее вместе с договором, заключенным с клиентом. (см. раздел – «Страхование от невыезда», «Образец расписки»).

Страховыми случаями по риску *«Расходы, понесенные Застрахованным, в случае невозможности совершить заранее оплаченную поездку»* являются следующие события, произошедшие в период действия Договора страхования, после оплаты Застрахованным стоимости тура, но не ранее, чем за 30 дней до начала поездки:

Невозможность совершить заранее оплаченную поездку в случаях:

- а) острого заболевания Застрахованного или близкого родственника, требующего госпитализации или по мнению лечащего врача Застрахованного, препятствующего совершению заранее оплаченной поездки;
- б) травмы, полученной Застрахованным в результате несчастного случая и по решению клинично-экспертной комиссии или по мнению лечащего врача Застрахованного, препятствующей совершению заранее оплаченной поездки;
- с) смерти Застрахованного, близкого родственника Застрахованного или близкого родственника супруга/супруги Застрахованного;

- d) необходимости ухода за близким родственником Застрахованного или близким родственником супруга/супруги Застрахованного в связи с острым заболеванием или травмой, произошедшими в период страхования, подтвержденной листком нетрудоспособности или заключением лечащего врача;
- e) назначенного после оплаты стоимости тура судебного разбирательства, в котором Застрахованный должен принять участие по решению суда в качестве истца, ответчика, 3-го лица;
- f) возбужденного в отношении застрахованного после оплаты стоимости тура уголовного дела или дела об административном правонарушении;
- g) повреждения, делающего невозможной дальнейшую эксплуатацию или гибель недвижимого имущества или автомобиля Застрахованного или супруга/супруги Застрахованного, вследствие:
- пожара (под пожаром понимается возникновение огня, вне мест, предназначенных для его разведения и поддержания);
 - затопления водой из водопроводных, канализационных и отопительных систем;
 - причинения вреда третьими лицами, при условии, что расследование и устранение последствий, производятся в период действия договора страхования;
- h) призыва Застрахованного или супруга Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы;
- i) отказа/задержки в выдаче въездной визы при своевременной подаче на оформление всех надлежащим образом оформленных и нефальсифицированных документов, требуемых консульским отделом посольства страны временного пребывания;
- невыезда супруга/супруги Застрахованного и/или их несовершеннолетних детей в запланированную совместную с Застрахованным поездку по причине получения Застрахованным отказа в выдаче/задержки въездной визы
- событий, предусмотренных вышеуказанными пунктами, произошедших с одним или несколькими лицами, включенными в заявку на проживание в одном номере вместе с Застрахованным.

Досрочное прерывание поездки в случаях:

- a) эвакуации Застрахованного до окончания срока поездки, оговоренного договором на туристическое обслуживание, по медицинскому предписанию к месту постоянного проживания, организованной и/или согласованной Сервисной компанией или представителем Страховщика;
- b) досрочного возвращения из поездки по причине смерти близкого родственника застрахованного или близкого родственника супруга/супруги застрахованного;
- c) повреждения, делающего невозможной дальнейшую эксплуатацию, или гибель недвижимого имущества или автомобиля, принадлежащих Застрахованному или супругу/супруге Застрахованного, вследствие:
- пожара (под пожаром понимается возникновение огня, вне мест, предназначенных для его разведения и поддержания);
 - затопления водой из водопроводных, канализационных и отопительных систем;
 - причинения вреда третьими лицами;
- d) вызова Застрахованного в суд в качестве свидетеля или присяжного заседателя, официальное уведомление о котором поступило после начала поездки Застрахованного.

При наступлении событий, указанных выше, Страховщик возмещает Застрахованному расходы, возникшие вследствие одностороннего

отказа Застрахованного от Договора, заключенного последним с туристической фирмой на организацию поездки Застрахованного. Возмещению подлежат часть стоимости тура, невозвращаемая по договору на туристическое обслуживание, а также не включенный в договор на туристическое обслуживание консульский сбор, уплаченный Застрахованным в посольство страны предполагаемой поездки. Все расходы, не включенные в договор на туристическое обслуживание, а также консульский сбор при повторном обращении в посольство страны предполагаемой поездки возмещению не подлежат.

Для выплаты страхового возмещения Вам необходимо предоставить:

- письменное заявление, содержащее полную информацию о Страховом случае;
- оригинал Страхового полиса;
- квитанцию к приходному ордеру об оплате услуг по договору на оказание туристских услуг или иной документ, подтверждающий полную оплату тура;
- квитанцию об уплате консульского сбора в случае, если он не был включен в договор с туристической организацией;
- договор на оказание туристских услуг;
- письменное подтверждение от туристической организации размера удержанных в соответствии с договором штрафных санкций (запрашивается в турфирме);

а также документы, подтверждающие наступление страхового случая:

- при невозможности совершить поездку вследствие острого заболевания или травмы Застрахованного - выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения), заключение клинично-экспертной комиссии о том, в течение какого периода планируемая поездка противопоказана Застрахованному с указанием сроков;
- при невозможности совершить поездку вследствие смерти Застрахованного или его/ее близкого родственника - нотариально заверенная копия свидетельства о смерти; документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного с умершим;
- при невозможности совершить поездку вследствие необходимости ухода за близкими родственниками Застрахованного - нотариально заверенная копия листка нетрудоспособности или заключение лечащего врача о том, на какой срок родственнику Застрахованного необходим неквалифицированный уход, а также документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного с заболевшим;
- при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства или возбуждения уголовного дела или дала об административном правонарушении – заверенная судом копия судебной повестки или постановление о привлечении в качестве обвиняемого;
- при отказе в получении въездной визы – оригинал загранпаспорта; официальный отказ консульской службы посольства (если таковой выдавался) и/или иной официальный документ, подтверждающий получение отказа в выдаче визы;

- при задержке в получении въездной визы паспорт застрахованного, содержащий информацию о дате получения визы.
- в случае гибели или повреждения недвижимого имущества или автомобиля застрахованного: акты или справки из органов внутренних дел, пожарного надзора или эксплуатационных и аварийных служб, подтверждающие факт, время и место наступления события и необходимость участия застрахованного в расследовании и устранении последствий;
- иные документы по требованию Страховщика, позволяющие объективно установить факт наступления страхового случая и определить размер понесенных расходов;

При обращении за возмещением расходов, понесенных в связи с досрочным прерыванием поездки Застрахованный предоставляет:

- письменное заявление, содержащее полную информацию о страховом случае;
- оригинал Страхового полиса, документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- квитанцию к приходному ордеру об оплате услуг по договору на туристическое обслуживание или иной документ, подтверждающий оплату тура;
- договор с туристической организацией, лист бронирования;
- документы, подтверждающие наступление страхового случая:
 - в случае медицинской эвакуации застрахованного: заключение врача о причинах и сроках эвакуации;
 - в случае смерти близкого родственника: нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного с умершим;
 - в случае гибели или повреждения недвижимого имущества или автомобиля застрахованного: акты или справки из органов внутренних дел, пожарного надзора или эксплуатационных и аварийных служб, подтверждающие факт, время и место наступления события;
 - в случае вызова в суд: заверенная судом копия судебной повестки;
- иные документы по требованию Страховщика, позволяющие объективно установить факт наступления страхового случая и определить размер понесенных расходов;