

## Правила бронирования мест на поезд РЖД

### 1. Общие положения

- 1.1. Заказ и покупка ж/д билетов на поезда по территории России, стран СНГ и Балтии начинается за 45 суток до даты отправления поезда.
- 1.2. Железнодорожные билеты оформляются только после зачисления предоплаты в заявку.
- 1.3. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных, включая такие действия (операции) с персональными данными, как сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 1.4. Оформленные железнодорожные билеты прикрепляются в пакет документов. Если на поезд есть возможности провести автоматическую электронную регистрацию, она проводится в момент оформления билетов.
- 1.5. Оформленный электронный билет нельзя переоформить. Можно оформить возврат билета со штрафами и оформить другой.

### 2. Необходимые документы

- 2.1. Для граждан России автоматическое бронирование возможно при оформлении на один из перечисленных типов документов:
- паспорт,
  - загранпаспорт.
- 2.2. Свидетельство о рождении ребенка (обязательно при выписке любого детского билета).
- 2.3. Для иностранных граждан — национальный паспорт.



### **3. Работа с интерфейсом бронирования ж/д билетов.**

3.1 Определите сопровождающего взрослого для каждого ребенка в заявке. С одним взрослым туристом может ехать не более трех детей.

3.2. Выберите места для взрослых и детей. Дети до пяти лет могут ехать на отдельном месте по детскому тарифу, либо на месте своего взрослого. Для начала бронирования должны быть выбраны места для всех пассажиров с местами. На рассадку действует ряд ограничений:

- количество нижних мест не может превышать количество верхних более, чем на одно,
- дети должны быть в том же вагоне, что и их взрослый.

3.3. Начните процесс бронирования кнопкой «Забронировать»

В процессе бронирования мы пытаемся посадить туристов на выбранные места, однако возможны ситуации, когда забронированное место будет отличаться от вашего выбора. Места, на которые были забронированы туристы, будут показаны в результате успешного бронирования.

### **4. При пройденной электронной регистрации невозможно:**

- возобновить срок действия электронного билета в случае опоздания пассажира на поезд (кроме поездов внутрироссийского сообщения);
- возобновить срок действия электронного билета в случае прерывания пассажиром поездки в пути следования (отказ от поездки или остановка в пути следования).

### **5. Возврат электронных билетов**

Возврат билета влечет штрафы со стороны туроператора и системы бронирования. Процессом возврата управляет менеджер бронирования.

Возврат билетов через кассы РЖД оформляется при предъявлении бланка билета и удостоверяющих личность документов.

