Библио Глобус
ТУРИСТИЧЕСКИЙ ОПЕРАТОР

Уважаемые коллеги! Самостоятельно заполнить форму на перенос/возврат по уже совершенному/аннулированному туру можно на сайте «Библио Глобуса» в личном кабинете в разделе "Возврат денежных средств" по номеру заявки.

Форма станет доступна через 8 рабочих часов (24ч.) после окончания/аннуляции тура. Осуществить перенос/возврат можно только по аннулированному или завершенному туру.

ПЕРЕНОС: Для переноса средств распределите сумму возврата по одной или нескольким из предложенных заявок в таблице. Перенос осуществляется на подтвержденные неоплаченные/частично оплаченные туры (программа выбирает их автоматически, если таковые имеются). Если на данный момент у вас нет туров на которые можно перенести д/с программа предложит вам сделать это позже.

ВОЗВРАТ: Для возврата д/с перейдите с формы переноса в форму возврата нажав кнопку «нажмите сюда». Заполните форму, сохраните заявление (синяя кнопка «СОХРАНИТЬ»), поставьте подпись/печать (печать требуется только на заявлениях от юр. лиц), загрузите заявление обратно на сайт (через кнопку ОБЗОР). Далее загрузите все необходимые документы. Если вы уже заполнили заявление на возврат, но желаете сделать переброс, в конце формы возврата есть кнопка «Удалить заявления для осуществления переброса денежных средств». Она активна если статус заявления «Заявление на возврат», если указанны другие статусы обратитесь в отдел возвратов. Сумма на перенос/возврат автоматически будет прописана в форме на перенос/возврат. Возврат денежных средств осуществляется в течении 20 рабочих дней с момента получения полного пакета документов.

Возврат денежных средств при различных способах оплаты и документы.

1. Если оплата производилась на р/с ООО «Библио-Глобус Оператор», то возврат денежных средств осуществляется безналичным перечислением. Для возврата Вам необходимо: Заполнить предложенную форму-заявление на возврат денежных средств и загрузить в систему сформированное заявление с печатью и подписью организации. Оригиналы заявления высылать не нужно!

2. 1. Если оплата производилась через банк «АВАНГАРД», «Башкомснаббанк», «Евросеть» и т.д., то возврат может быть осуществлен переводом на лицевой счет физического лица.

Для возврата Вам необходимо:

– Заполнить предложенную форму-заявление на возврат денежных средств и загрузить в систему сформированное заявление с подписью физ. лица и запрошенные формой документы. (заявление и все документы заполняются от имени плательщика!)

– Заявление с подписью

– Скан всех чеков оплаты

– Скан паспорта РФ (первая страница)

– Скан карты (сберкнижки/реквизитов счета в банке)

*После того как в личном кабинете появится статус «Ожидание оригинальных документов» отправить оригинал заявления и оригинал чеков оплаты в ближайший офис

(В случае,если в квитанции указано ФИО плательщика для возврата д/с достаточно будет копии, если таких данных в чеке нет, необходимо выслать оригинал!).

Внимание:

– на каждую оплату заполняется отдельное заявление и загружается отдельная квитанция;

– наличие платежного документа является обязательным условием для возврата д/с;

– перевод денежных средств осуществляется только при наличии оригиналов необходимых документов.

Москва направляет оригиналы в офис на Казарменный пер д. 8 стр. 3 (109028 г. Москва) с пометкой в отдел возвратов.

Регионы ближайший офис «Библио Глобуса» с пометкой в отдел возвратов.

2. 2. Если оплата производилась через банк «АВАНГАРД», «Башкомснаббанк», «Евросеть» и т.д., то возврат может быть осуществлен наличными в офисе «Библио Глобуса»

Для возврата Вам необходимо:

– Заполнить предложенную форму-заявление на возврат денежных средств и загрузить в систему сформированное заявление с подписью физ. лица и запрошенные формой документы. (заявление и все документы заполняются от имени плательщика!)

– Заявление с подписью

– Скан всех чеков оплаты

– Скан паспорта РФ (первая страница)

* Возврат осуществляется при предъявлении паспорта плательщика, оригинала заявления и оригиналов чеков.

* После того как статус заявления изменится на «Возврат подтвержден» необходимо связаться:

Москва: с Натальей Игнатьевой (доб.1819 или n.ignatieva@bgoperator.com), Санкт-Петербург: Ольга Игнатова (доб. 2124 звонить с 10:00 до 12:00 или o.ignatova@bgoperator.com) и уточнить дату и время выдачи денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется по адресу: г. Москва, Казарменный переулок, д. 8 стр. 3 (для агентств) г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д. 47/49, офис 502-1 (касса)

3. Если оплата производилась наличными или платежной картой в кассе ООО «Библио-Глобус Оператор», то возврат денежных средств осуществляется наличными или на карту, с которой была произведена оплата.

Для возврата Вам необходимо:

Заполнить предложенную форму-заявление на возврат денежных средств и загрузить в систему сформированное заявление с подписью физ. лица и запрошенные формой документы. (заявление и все документы заполняются от имени плательщика!)

– Заявление с подписью

– Скан всех чеков оплаты

– Скан паспорта РФ (первая страница)

* Возврат осуществляется при предъявлении паспорта плательщика, оригинала заявления и оригиналов чеков.

* В случае оплаты тура платежной картой, при возврате необходимо иметь ее при себе. Операции по карте проводятся только в присутствии владельца при предъявлении документа,

удостоверяющего личность.

* После того как статус заявления изменится на «Возврат подтвержден» необходимо связаться с Натальей Игнатьевой (доб.1819 или n.ignatieva@bgoperator.com) и уточнить дату и время выдачи денежных средств.

Возврат денежных средств осуществляется по адресу: Казарменный переулок, д. 8 стр. 3 (109028 г. Москва)

Важно! В случае если заявку оплачивали разные плательщики, то возврат денежных средств происходит только на основании нотариально заверенной доверенности от одного плательщика другому.