

Уважаемые коллеги!

Для успешного сотрудничества с нашей Компанией мы сформулировали основные правила бронирования туров. Эти правила едины для бронирования туров по всем направлениям, если не указано иначе.

1. Следите за контактными данными Вашей компании, занесенными в онлайн профайл в нашей системе бронирования. Это необходимо для своевременного получения уведомлений о произведенных действиях в заявке. При необходимости вы всегда можете самостоятельно изменить данные.

2. Прежде чем позвонить в компанию «Библио Глобус», подготовьте номер бронирования (указан на заявке) – это ускорит решение Вашего вопроса.

Важно!

3. В случае перебронирования (замены) отеля или иных составляющих турпродукта по заявке клиента по вине туроператора, заявка подтверждается по цене, опубликованной на сайте на дату перебронирования.

4. В случае перебронирования (замены) отеля или иных составляющих турпродукта по вине агентства (иного клиента) заявка перебронировуется с учетом понесенных туроператором фактических затрат и подтверждается по цене, опубликованной на сайте на дату перебронирования.

5. **ВНИМАНИЕ!** Все туры продолжительностью менее 7 ночей, подтверждаются по запросу.

6. По многим направлениям вылеты осуществляются несколькими рейсами в день. У Вас есть возможность конкретизировать рейсы. Запланированное время вылета/возврата можно посмотреть в разделе «АВИАРАСПИСАНИЕ» в меню каждой страны. Обратите внимание, что конкретизировать можно чартерный или регулярный рейс, в зависимости от того, на основе какого перелета бронируется тур.

Стоимость услуги конкретизации (вне зависимости, в одну сторону или в обе) по всем направлениям составляет 30 у.е. Важно помнить, что окончательная рассадка на авиарейс происходит за 1 — 5 дней до вылета. Предупреждайте туристов, что в случае отказа от конкретизации рейса – рейсы, время, город прилета / вылета (например: Кипр — Ларнака/Пафос; ОАЭ – Дубай/Абу-Даби и др.) могут быть заменены. Как правило, принять решение о конкретизации рейса за 1 – 5 дней до вылета невозможно, т.к. все билеты уже выписаны.

7. Любые изменения и дополнения в комплексе бронируемого тура, в датах отправления и прибытия, а также иных существенных условиях бронирования оформляются самостоятельно через «Изменение бронирования», предварительно Вы можете узнать новую стоимость заявки с учетом фактических затрат.

ВНИМАНИЕ! Пункт 7 не распространяется на:

- акции раннего бронирования (см. условия акции);
 - авиаперевозку регулярными рейсами (когда тарифы не предусматривают замену фамилий).
- В этих случаях сумма фактических затрат уточняется отдельно и может превышать 20 у. е.

8. Модификация заявки (изменения в написании имени/фамилии):

- изменение одной буквы в фамилии или имени (кроме первой) для каждого туриста бесплатно, длина фамилии или имени должна быть менее 6 букв;
- изменение двух букв в фамилии или имени (кроме первой) для каждого туриста бесплатно, длина фамилии или имени должна быть более 5 букв;
- любые другие изменения фамилии и имени забронированного туриста в заявке модифицируются с фактическими затратами 20 у.е.

ВНИМАНИЕ! Пункт 8 не распространяется на:

- заявки с билетами на регулярные авиарейсы;
- если в заявке ни осталось ни одной фамилии взрослого без изменения, или с малыми изменениями.

ВАЖНО! Бесплатно изменение в фамилии и имени возможно произвести только один раз при первой модификации.

9. В случае отказа от тура, внимательно читайте условия аннуляции – глава 4 агентского договора.

10. В случае перебронирования на другой отель и/или категорию номера необходимо в заявке кликнуть ссылку «Изменение бронирования», далее кнопку «Аннуляции и переброни» - в диалоговом окне выбрать новый отель и/или категорию номера.

После выбора нового отеля в заявке произойдут следующие изменения:

в услуге «Проживание» статус изменится на «подбор тура» стоимость заявки автоматически изменяется

общий статус бронирования изменится на «запрос на перебронь».

11. При продаже авиабилета на регулярный рейс фактические затраты взимаются согласно условиям применения тарифа авиаперевозчика.

12. При не поступлении оплаты или предоплаты в указанный в листе подтверждения срок, а также при не предоставлении паспортных данных в сроки, необходимые для оформления тура, заявка может быть аннулирована в одностороннем порядке по инициативе туроператора. При невозможности произвести оплату или сдачу документов в срок, указанный в заявке, связывайтесь с сотрудниками компании «Библио Глобус» для урегулирования ситуации.

13. В случае если вы бронируете группу туристов или семью, их необходимо оформлять одной заявкой!

14. При изменении полетной программы авиакомпании (отмена рейса, изменение дней вылета/прилета)

изменения в заявках производиться по стоимости сайта на момент перебронирования.

Все изменения Вы можете производить самостоятельно. Для этого Вам необходимо выбрать подходящие предложения на сайте, самостоятельно произвести перебронирование через «Изменение бронирования» «Аннуляции и переброни».

В случае, если Вы не выбрали подходящий вариант, аннуляция производится без фактических затрат.

На выбор подходящих дат дается определенное время:

- в случае если до вылета осталось менее 48 часов решение необходимо принять в течение 4 часов;
- в случае если до вылета осталось более 48 часов решение необходимо принять в течение 24 часа.

Если в течение данного времени Вы не произвели перебронирование, то заявка аннулируется без фактических затрат.

В случае затруднения по любому из перечисленных пунктов, обращайтесь в отдел по работе с агентствами: указывайте номер заявки и кратко описывайте проблему. Вам обязательно окажут поддержку.

Отдел по развитию и работе с агентствами: agent@bgoperator.com