

## **Правила заказа авиа и ж.д. билетов для частных лиц**

**Приобретение авиабилетов на регулярные рейсы авиакомпаний по тарифам, опубликованным в системах бронирования авиаперевозчиков, а также покупка ж.д. билетов может производиться только частными лицами, зарегистрированными на нашем корпоративном сайте. [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru)**

**Ознакомиться с условиями приобретения билетов вы можете в разделе «Частным лицам», размещенном на корпоративном сайте «Библио Глобус» в сети Интернет, по адресу: [bgoperator.ru](http://bgoperator.ru).**

**Для того чтобы оформить заявку необходимо:**

1. Зарегистрироваться на корпоративном сайте «Библио Глобус» в сети Интернет.
2. При заказе билетов просим Вас соблюдать следующие правила:

- заранее, до осуществления бронирования, необходимо самостоятельно проконсультироваться с менеджерами визового отдела туроператора или сотрудником консульских служб стран, входящих в маршрут следования, по которому приобретается авиабилет, на предмет необходимости оформления въездных и транзитных виз, сроков действия и длительности таких виз, учитывая необходимость покрытия периодом действия визы, срок, включительно до даты возвращения, а также получить информацию о требованиях консульских служб к минимальному сроку действия загранпаспорта лица, желающего пересечь государственную границу.

Напоминаем, что правила въезда и выезда на территорию различных стран могут быть абсолютно разными для граждан различных государств, а также лиц без гражданства, лиц со статусом «негражданин» и др. В обязательном порядке необходимо, получая консультацию, сообщать о гражданстве либо ином статусе пассажира.

Предупреждаем, что туроператор не несет ответственности: за наличие или отсутствие у пассажиров виз; за длительность и срок их действия; за срок действия загранпаспорта, а также за правильность оформления иных документов, необходимых для въезда в страну временного пребывания и выезда из нее.

3. Напоминаем, что бронирование авиабилетов на рейсы всех авиакомпаний на нашем сайте вы производите самостоятельно в режиме реального времени (on-line).

**А) Для создания бронирования в разделе сайта «БИЛЕТЫ» необходимо заполнить поля:**

- пункт вылета (по умолчанию Москва) и прилета;
- даты вылета и возврата;
- класс обслуживания;
- идентифицировать пассажиров, как-то: взрослый-пассажир в возрасте от 13 лет; дети- пассажиры в возрасте от 2-х до 12 лет; младенец- пассажир в возрасте до 2-х лет (с указанием необходимого количества билетов).

**Б) После того как введены критерии поиска, система подбирает возможные варианты перелета, цены публикуются за вычетом скидки. Если присутствует необходимость более детально узнать о правилах тарифа, либо уточнить стоимость билета, просим за справками обращаться к нашим сотрудникам по следующим контактам: Email: [bilet@srv.bgoperator.com](mailto:bilet@srv.bgoperator.com).**

**В) Далее необходимо перейти на страницу бронирования для последующего**

**создания**

**заявки. Все поля заявки являются обязательными для заполнения:**

- выберите пол;
- латинскими буквами так, как она написана в загранпаспорте наберите фамилию пассажира, а затем в следующем поле наберите имя пассажира;
- укажите дату рождения;
- введите серию и номер заграничного (при вылетах за пределы РФ) или общегражданского паспорта;
- укажите год окончания срока действия паспорта;
- укажите свой электронный адрес и контактный телефон;
- аналогичным образом заполните данные на ВСЕХ пассажиров.

**Г) Удостоверьтесь в правильности внесения всех данных. Выберите удобный способ оплаты.**

Контролируйте статус Вашей заявки на сайте туроператора в разделе «**СТАТУС ВАШЕЙ ЗАЯВКИ И ДОКУМЕНТЫ**», после изменения статуса заявки на «**Подтверждено**», необходимо произвести оплату.

**4.** При приобретении ж.д. билетов необходимо направить заявку на приобретение билетов, по адресу электронной почты: [bilet@srv.bgoperator.com](mailto:bilet@srv.bgoperator.com).

В заявке нужно указать следующую информацию о каждом из пассажиров:

- маршрут перелета/переезда;
- дату вылета (выезда) и дату возврата;
- фамилию и имя латинскими буквами так, как написано в загранпаспорте или общегражданском (для ж.д. билетов);
- дату рождения;
- серию и номер паспорта;
- срок действия паспорта;
- информацию по визе: номер, дату и место выдачи (при необходимости);
- информация по бонусной карте авиакомпании, если таковая имеется;
- укажите свой адрес электронной почты и контактный телефона.

После проведения бронирования на указанную Вами электронную почту, будет выслано подтверждение заявки, которую необходимо оплатить.

**5.** В разделе **СПОСОБЫ ОПЛАТЫ** находится вся информация по способам оплаты авиа и ж.д. билетов.

**Оформление авиа и ж.д. билетов производится только после полной (!) оплаты. Информацию по бонусной карте авиакомпании, если таковая имеется, необходимо направить по следующему адресу: [bilet@srv.bgoperator.com](mailto:bilet@srv.bgoperator.com).**

**Обращаем Ваше внимание, что стоимость билета является гарантированной только после выписки билета(!)**