

Встреча туристов "Библио-Глобус".

- Туристы выходят в зону прилета для получения багажа. В центре зала стоит супервайзер «Библио-Глобуса» с табличкой и ролл-апом, направляя туристов к стойке туроператора.
- Получив багаж, туристы подходят к стойке «Библио-Глобус», где дежурят наши супервайзеры и называют страну «АБХАЗИЯ» и свой отель. Супервайзер направляет туристов к представителю транспортной компании (встречающему).
- Встречающий направляет туристов на парковку к автобусу, где их ожидает трансферный гид.
- При входе в автобус гид сверяет туристов по фамилиям, помогает поставить багаж в багажное отделение.
- После посадки всех туристов, автобусы отправляются на Российско-Абхазскую границу (р.Псоу). В салоне автобуса трансферный гид произносит приветственную речь, предоставляет нужную и полезную информацию прохождении границы, порядке предоставления трансфера, особенностях нахождения в стране.
- Время и порядок предоставления обратного трансфера публикуется на информационном стенде или ресепшн отеля. В случае возникновения вопросов, информацию можно уточнить по тел. +7-940-929-55-55, +7-940-965-15-16, +7-840-226-93-94. Внутри страны с местных операторов (бесплатно) короткий номер 5555.
- Как правило, туристов доставляют в аэропорт за 2 - 2,5 часа до вылета. В зоне вылетов находится стойка «Библио-Глобус», где дежурит супервайзер, который поможет вам по любым вопросам.

Трансфер в пансионаты «Барипш», «Литфонд», «Мюсера», «Сосновая роща».

- Трансфер осуществляет сам пансионат. Встреча туристов при выходе из зала прилета с табличкой с названием пансионата (Сосновая роща - табличка «Рица-тур»).
- Групповой трансфер осуществляется с 06:00 утра до 21:00 вечера, индивидуальный трансфер — круглосуточно.
- Указанные при бронировании тура номера телефонов, просьба брать с собой и не отключать
- В случае, если туристов не встречают, необходимо позвонить в отель по следующему телефону для выяснения причины задержки и определения дальнейших действий:
Багрипш +7-940-770-70-02, **Литфонд** +7-840-232-04-04, +7-940-771-04-67, **Мюссера** +7 940 994 6573, +7 940 969 43 14, **Сосновая роща** +7(940) 718-00-66, +7 (940)779-72-72.
- В случае задержки рейсов самолетов или поездов, групповой трансфер осуществляется в соответствии с ситуацией, в удобное для пансионата время.
- Время и порядок предоставления обратного трансфера уточняется на ресепшн отеля за сутки до отъезда.



ВАЖНО!

- Трансфер является сборно-групповым и подразумевает, что транспортная компания может собирать туристов с разных рейсов или одновременно с аэропорта и ж/д вокзала, при этом ожидание может составить от 15 минут до 1 часа.
- Высадка туристов для предъявления документов на границе обязательна в случае как группового, так и индивидуального трансферов.
- Пересечение государственной границы между Россией и Абхазией (р. Псоу) может осуществляться как со сменой, так и без смены транспорта, в зависимости от ситуации на границе.

