

Дорогие друзья! Благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска нашей компании. Предоставляя качественные туристические услуги, мы заботимся о комфорте и безопасности Вашего отдыха.

В ПАМЯТКЕ ТУРИСТУ мы разместили самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Туроператор «Библио-Глобус» делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске!

Общие сведения о стране.

Официальное название страны – Республика Абхазия (Апсны).

Столица – г. Сухум (Акуа).

Климат субтропический средиземноморский (влажный).

Время - часовой пояс UTC+4, GMT+4 (время московское).

Валюта — российский рубль.

Население - около 250 тыс. человек, многонациональная республика (абхазы, армяне, русские, грузины, греки, эстонцы, немцы, поляки, евреи и др.)

Государственный язык — абхазский. Русский язык признается языком государственных и других учреждений.

Курорты — Гагра, Пицунда, Гудаута, Новый Афон, Сухум и окрестности; курортные поселки — Цандрипш, Холодная речка (Багрыпш), Мюссера, Кындыг.

Особенности пребывания в стране:

- общегородские краткосрочные отключения электроэнергии и водоснабжения на курортах не редкость, однако во многих, особенно новых, отелях есть свои автономные генераторы и резервуары с водой;
- многие туристы на отдыхе сталкиваются с расстройством желудка, в первую очередь связывая это с питанием в отеле. Однако подобные проблемы чаще всего возникают по другим причинам: оказываются особенности местной кухни (острые и жирные блюда), попадание в организм морской воды во время купания (на жаре в воде образуются болезнестворные палочки и бактерии), длительное пребывание на солнце, не соблюдение личной гигиены и употребление в пищу немытых овощей и фруктов, напитков сомнительного производства;
- Грузино-абхазский военный конфликт 1992-93 гг. привел почти к полному разрушению большинства городов и районов Абхазии, массовому перемещению населения. Еще более осложнило ситуацию последующая пятилетняя блокада со стороны как Грузии, так и России. В 2008 г. Российская Федерация официально признала независимость Республики Абхазия и установила с ней дипломатические отношения. С этого момента страна начала активно восстанавливаться, но и сегодня последствия войны все еще отчетливо видны и, на ряду с многочисленными строящимися зданиями, повсеместно встречаются пострадавшие в те годы строения;
- туристическая инфраструктура и сервис в стране находятся на этапе формирования и, к сожалению, еще не в полной мере соответствуют общепринятым стандартам;
- в связи с особенностями рельефа страны, а также повышенной нагрузкой в сезон, возможны перебои с телевидением, сотовой связью или интернетом. Но, в целом, сотовая связь и Интернет в стране есть повсеместно, в большинстве отелей и во многих ресторанах есть Wi-Fi.





Транспорт:

В Абхазию можно добраться любым, удобным для Вас, видом транспорта:

- авиационным - аэропорт Сочи (Адлер) ближайший к Абхазии, прямого авиасообщения с Абхазией нет. Если Вы приобрели полный туристический пакет компании «Библио-Глобус», групповой трансфер до гостиницы (отеля/пансионата/санатория) включен в тур. Если Вы приобрели только наземное обслуживание, от аэропорта до гостиницы отеля/пансионата/санатория Вы можете добраться заказав индивидуальный трансфер в компании «Библио-Глобус»;
- железнодорожным — круглогодично конечный пункт поездов дальнего следования ж/д вокзал г. Адлер. В периоды повышенного спроса из Москвы, Санкт-Петербурга и некоторых других городов осуществляется беспересадочная перевозка до г. Сухум. При этом таможенный и паспортный контроль производится в вагоне, без высадки пассажиров, и занимает около 1,5 — 2 часов. На территории Абхазии поезд делает промежуточные остановки в населенных пунктах Цандрипш, Гагра, Гудаута, Новый Афон. От ж/д вокзала г. Адлер до гостиницы отеля/пансионата/санатория Вы можете добраться заказав индивидуальный трансфер в компании «Библио-Глобус»;
- автобусным — продолжительность автобусного тура около двух суток, конечная остановка на автовокзале (рядом с ж/д) г. Адлер. Далее до гостиницы отеля/пансионата/санатория Вы можете добраться заказав индивидуальный трансфер в компании «Библио-Глобус»;
- автомобильным - если Вы решили ехать в Абхазию на автомобиле, рекомендуем заранее узнайте весь маршрут (трасса М4 «Дон»), рассчитать время выезда, общее время в пути, наметить места остановок, уточнить наличие парковки в отеле. Будьте внимательны во время движения по горной дороге из серпантина и обязательно возьмите с собой атлас автомобильных дорог или установите в машине GPS-устройство. Обратите внимание, что поездка в Абхазию возможна только на собственном автомобиле, если автомобиль Вам не принадлежит, необходимо наличие генеральной доверенности (см.раздел «**пересечение границы на личном автомобиле**»). Пересечение границы на арендованном автомобиле запрещено, сервис по аренде автомобиля (без водителя) в Абхазии отсутствует.

Расстояние от г. Адлер до границы с Абхазией по реке Псоу составляет около 10 км. Для пересечения границы функционируют 2 моста - пешеходный и автотранспортный. Время прохождения границы может занять от 20 мин до 3 часов.

Расстояние от границы до курортов Абхазии: Гагра — 35 км, Пицунда — 50, Гудаута — 75 км, Новый Афон — 100 км, Сухум — 115 км. Маршрутное такси – самый распространенный и наиболее экономичный вид транспорта в Абхазии (например, стоимость проезда от границы до Сухума — 150-200 р). Стоимость проезда по городу в троллейбусе составляет 3 руб., в автобусе – 5 руб., в маршрутке – 10 руб., в такси 150-250 руб.

В Республике Абхазия существует основная автомобильная трасса, пролегающая через всю страну по побережью Черного моря, от границы с Россией до границы с Грузией, вдоль которой расположены практически все курортные города и поселки. Дорожное покрытие трассы достаточно хорошее, на большей части есть освещение. Присутствует значительное количество крутых поворотов, но



серпантин, как таковой, есть только перед Сухумом, на дороге часто встречаются лошади и коровы, переходящие ее, либо расположившиеся непосредственно на проезжей части. Поэтому туристам, путешествующим на своем автомобиле, необходимо проявлять крайнюю внимательность и осторожность.

Стоит обратить особое внимание, что культура вождения в стране низка, не соблюдение скоростного режима и ПДД не редкость. А приветствуя знакомых, принято несколько раз сигнализировать.

На АЗС Абхазии можно заправиться дизельным топливом, бензином АИ92 и АИ95. Парковка в населенных пунктах, как правило, не регламентирована. Охраняемых платных парковок мало, в основном в центре крупных курортов, либо возле отдельных ресторанов. На них обычно не выдается никаких документов, подтверждающих прием автомобиля на ответственное хранение. Средняя стоимость временной парковки составляет 30-50 руб., суточной стоянки - от 100 до 200 руб. Платных автодорог в Абхазии нет.

Деньги (валюта, обмен валюты):

Валютой Абхазии является российский рубль. Иностранный валюту (евро и доллары США) можно обменять в городских банках. Банки работают с 09.00 до 17.00, кроме выходных и праздничных дней. Российских банков на территории Абхазии нет. Повсеместно банковские карты к оплате не принимаются. Оплата только наличными! Снять денежные средства с кредитных карт (Visa, Master Card) российских банков можно в г. Гагра («Амра-банк») и г. Сухум (любой банк). За снятие денежных средств с карты банк удерживает комиссию. В банкомате можно снять от 500 руб. до 3000 руб., более крупные суммы можно обналичить через кассу банка. Внимание! Убедитесь, что у Вас не стоит ограничение по использованию банковской карты за пределами РФ.

Медицинское обслуживание:

Страховой полис, входящий в стоимость тура, включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- расходы по досрочному возвращению Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи — передача экстренных сообщений при страховом случае

Если во время поездки у Вас наступил **страховой случай** (возникла необходимость обратиться к врачу):

- позвоните в сервисную компанию (ее телефоны указаны в каждом полисе);
- сообщите диспетчеру номер страхового полиса, суть возникшей проблемы, свое имя, местонахождение и контактный телефон, по которому с ним незамедлительно свяжется представитель Страховщика или Сервисной компании;
- оператор предоставит рекомендации Застрахованному по его дальнейшим действиям.

Внимание! Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания.

ВСК и туроператор «Библио-Глобус» не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.



Обязательное страхование :

С 02.08.2006 года в Республике Абхазия введен в действие Закон РА от 12.07.2006 № 1408-с-XIV "Об обязательном страховании от несчастных случаев иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывающих на территорию Республики Абхазия и страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств". Обязательное страхование осуществляется единственной в республике страховой компанией ООО «Государственная страховая компания «Абхазгосстрах» при заселении в отель. Сделать заявку на оформление страхового полиса также можно на интернет-сайте компании: www.abkhazgosstrakh.ru. Тарифы на оформление страховки от несчастного случая составляют 30 руб. (на срок до 3 дней), 250 руб. (до 1 месяца) и 750 руб. (от 1 до 6 месяцев). Страховки автогражданской ответственности – 200 руб. (до 3 дней), 500 руб. (до 1 месяца) и 2000 руб. (до 1 года). Гостиницы, дома отдыха, пансионаты, как правило, сами оформляют страховки своим постояльцам.

Медицинское обслуживание в Абхазии, в целом, развито слабо. Больницы есть в крупных городах, наиболее качественное медобслуживание предоставляется в Республиканской больнице (г. Сухум).

В Абхазии существует возможность сделать практически все основные медицинские прививки от заболеваний, аналогичные применяемым в РФ.

Скорую помощь можно вызвать, набрав 03.

Аптеки есть во всех населенных пунктах (круглосуточные - редкость!). Перечень предлагаемых лекарств может быть не столь широким и отличаться от привычного.

Во многих, в основном больших, пансионатах есть медсестра, которая может оказать первую помощь.

Для предоставления более серьезного лечения необходимо будет вернуться на территорию России.

Аптечка:

Во избежание проблем с поиском и покупкой привычных лекарств возмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды. Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение, желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце.



Основные правила проживания в отелях:

Попросите менеджера турагентства подробно ознакомить с программой заинтересовавшего Вас тура, условиями питания и проживания, рассказать об особенностях гостиницы, куда Вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере (даты начала и окончания тура, выбранный Вами отель (гостиница/пансионат/санаторий), тип питания, категория номера и другие важные сведения).

Расселение в отелях Абхазии повсеместно (за редким исключением) осуществляется после 14:00 часов, выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14:00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12:00, необходимо будет произвести доплату. При заезде туриста позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и др.) до прибытия трансфера.

Документы, необходимые для заселения в отель:

- ваучер компании «Библио-Глобус»;
- взрослым и детям старше 14 лет — паспорт РФ;
- детям до 18 лет - свидетельство о рождении;
- в случае, если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает за пределы своего региона без сопровождения родителей, он должен иметь при себе нотариально заверенное согласие названных лиц (близкие родственники) на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и региона, который (которые) он намерен посетить.

Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения нужно, в первую очередь, обратиться к администрации отеля!

В период пребывания в гостинице (отеле/пансионате/санатории) турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения в гостинице (отеле/пансионате/санатории), а также за опоздание на экскурсию, утерю денег или иных ценных вещей. Будьте внимательны: не оставляйте без присмотра свои личные вещи и не обращайте внимания на сомнительные предложения незнакомых людей!

При заселении в отель оплачивается **курортный сбор**. Плательщиками курортного сбора являются иностранные граждане и лица без гражданства, не имеющие постоянной или временной прописки в Республике Абхазия и прибывшие сюда с целью отдыха на срок более трех суток. Курортный сбор вносится в виде единовременного платежа. Ставка курортного сбора составляет 30 рублей. С момента оплаты курортного сбора плательщик освобождается от необходимости повторной его оплаты на всей территории Республики Абхазия в течение трех месяцев.

От уплаты курортного сбора освобождаются:

- дети в возрасте до 14 лет;
- инвалиды 1-ой и 2-ой группы и сопровождающее их лицо;
- лица, пребывание которых в Республике Абхазия не связано с отдыхом (при условии наличия документального подтверждения цели пребывания).



Питание:

- FB 3-х разовое питание (завтрак + обед + ужин);
- НВ двухразовое питание и в большинстве отелей подразумевает под собой завтрак и ужин;
- ВВ только завтраки.

Типы питания: чаще всего в отелях предоставляется питание по типу «шведский стол» или комплексное, однако бывает комплексное с «элементами шведского стола», когда на выбор предоставляется только 1-2 блюда, или заказное питание.

Питание в отелях ориентировано на европейскую кухню, по объему и рецептуре более соответствует «советской» столовой, и не имеет ничего общего с «турецким шведским столом». Безалкогольные напитки (чай, морс, компот и пр.) входят в стоимость. Национальную кухню можно попробовать за дополнительную плату в апацхе (кафе национальной кухни) или ресторане.

Полезная информация.

Часы работы:

Большинство учреждений, в т.ч. магазины, работают, как правило, с 09.00-10.00 до 17.00-18.00.

Есть небольшие продуктовые магазины и лавки, которые работают допоздна или круглосуточно.

На рынок можно попасть с 8.00 до 15.00-16.00, утром выбор больше.

В летний период кафе и рестораны, в основном, работают до 22.00-24.00, в межсезонье, при небольшом количестве отдыхающих, могут закрываться в 19.00-20.00

Чаевые:

В ресторанах чаевых сразу включаются в счет и обычно составляют 10% от общей суммы заказа.

Религия:

Большая часть населения считает себя православными христианами или мусульманами, при этом исповедуя абхазский монотеизм, который заключается он в вере в Единого Бога – Творца. Религиозные праздники отмечают вместе все представители разных религий за общим столом.

Условно конфессии в Абхазии распределены таким образом: 60 % — христиане, 16 % — мусульмане, 3 % — приверженцы абхазской религии, 5 % — язычники, 8 % — атеисты и неверующие, 8 % — прочие конфессии

Праздничные дни :

1 - 2 января - Новый год

7 января - Рождество Христово

14 января - Ажырынхуа (День сотворения мира, обновления). Старый Новый год

8 марта - Международный женский день

1 мая — Праздник весны и труда

9 мая - День Победы

30 сентября - День независимости (освобождения) Республики Абхазия

Конкретная дата устанавливается ежегодно - Курбаныхуа (Курбан-Байрам)

26 ноября - День Конституции Республики Абхазия





Этикет (местные обычаи, правила поведения в общественных местах, одежда):

Каких-либо жестких традиций и обычаев, несоблюдение которых туристами может повлечь за собой конфликт с местным населением, в настоящее время не существует. Вместе с тем, даже в прибрежных курортных районах не следует находиться на улицах населенного пункта, а тем более посещать общественные места (ресторан, магазин и т.п.) в купальном костюме либо в вызывающей открытой одежде (особенно женщинам). Это вызывает негативную реакцию местных жителей.

Нежелательно в разговоре, особенно с малознакомыми людьми, поднимать тему грузинско-абхазской войны и независимости Республики.

Местные жители очень уважительно относятся к родителям, старшим родственникам, детям и вообще к семье. Это надо учитывать, в том числе рассказывая о своей жизни и своих семейных взаимоотношениях, особенно малознакомым людям.

Мужчинам следует крайне уважительно относиться к абхазским женщинам. С молодыми женщинами общение следует сократить до минимума. Относительно свободное общение допускается только с пожилыми женщинами.

В настоящее время абхазское законодательство не предусматривает возможности приобретения иностранными гражданами, в том числе россиянами, недвижимости в Абхазии. Процесс приобретения вида на жительства в Абхазии, тем более абхазского гражданства, крайне затруднителен. Любые предложения агентств и частных лиц по оформлению недвижимости на абхазский паспорт третьих лиц следует рассматривать как мошенничество, поскольку доказать свою правоту в дальнейшем, в случае какого-либо конфликта, почти невозможно. Юридически владельцем собственности будет другое лицо, гражданин Абхазии.

Меры предосторожности:

Вероятность совершения террористических актов невысока.

Уровень преступности в Абхазии высок, наиболее распространены кражи (особенно мелкого имущества), грабежи, хулиганство, мошенничество. Кражи денег (зачастую вместе с документами) происходят на пляже, в местах проживания в частном секторе, в припаркованных автомобилях.

Посещение всех районов страны гражданами России беспрепятственное, за исключением приграничных с Грузией территорий Гальского района, где может потребоваться разрешение Службы государственной безопасности Абхазии.

В целях безопасности не рекомендуется индивидуальное, не в составе организованной туристической группы, посещение удаленных горных районов республики, а также Гальского района.

В аэропорту: никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице: не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже. Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые гости! Туристический оператор «Библио-Глобус» не несет ответственности за Ваши личные документы и вещи.



На улице: не следует носить с собой личные документы. Рекомендуем Вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса. Не сообщайте посторонним номер Вашей комнаты в гостинице. В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.

При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где Вы храните деньги и ценности.

На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу. Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях: перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки. Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

Действия в случае ДТП: необходимо вызвать ГАИ, отказаться от урегулирования конфликта иными способами, вести себя спокойно, автомобиль до приезда сотрудников ГАИ не перемещать. По возможности следует взять контактные телефоны свидетелей, самому сфотографировать или снять на видео место ДТП и повреждения автотранспортных средств. Составленный протокол и схему ДТП нужно внимательно изучить, в случае несоответствия вежливо, корректно настоять на внесении изменений. Особое внимание следует обратить на то, чтобы не оставить в протоколе и схеме ДТП мест для возможных последующих корректиров.

В случае если протокол и схема ДТП не соответствуют действительности, потребовать внесения в протокол ваших замечаний.

В случае утери паспорта гражданина РФ!

Обратиться в милицию с заявлением об утере (краже) паспорта и получить справку об обращении с таким заявлением.

Обратиться в Консульскую службу Посольства России в Абхазии (г. Сухум, ул. Званба, 9), где нужно заполнить специальный бланк заявления (в двух экземплярах) о выдаче «Свидетельства на возвращение в РФ» - это единственный документ, по которому можно пересечь границу РФ в случае утери паспорта. С собой необходимо иметь 3 фотографии размером 35x45 мм.

Свидетельство на возвращение выдается Консульским отделом только после проведения процедуры идентификации личности и проверки наличия российского гражданства, а также после получения ответа из российского органа, выдававшего паспорт!

Туроператор «Библио-Глобус» не несет ответственности за задержку или изменение Вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.





Полезная информация.

Телефоны экстренных служб:

Управление по чрезвычайным ситуациям – 911;
пожарная служба - 01;
милиция - 02;
скорая помощь - 03.

Можно позвонить с городских телефонов любого населенного пункта.

При возникновении угрозы безопасности можно также обращаться в республиканскую дежурную часть МВД Абхазии в г. Сухум:

(+7-840)226-41-41:
(+7-840)226-14-38;

Находясь в Гагрском районе, можно также звонить в дежурную часть Гагрского РУВД: (8-10-840) 234-11-71.

Министерство иностранных дел Абхазии:

г. Сухум, ул. Лакоба, 21
тел/факс: +7-840-226-39-48, моб.: +7 940-927-00-44

Круглосуточный телефон поддержки туристов в России: 8 (495) 410-05-04

Посольство Российской Федерации в Республике Абхазия

г. Сухум, ул. Акиртава, 24
Тел.: 8-10-840-226-36-93
Факс: 8-10-840-226-56-93
Эл. почта rusembssukhum@mail.ru
Часы работы: понедельник - пятница с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00.

Консульские пункты:

г. Сухум, ул. Званба, 9.
Тел.: 8-10-840-226-01-94
Тел/факс: 8-10-840-226-03-91

Часы работы:

Прием заявлений граждан на оформление загранпаспорта и выдача паспортов.
Время работы: с 09:00 до 16:00, перерыв с 13:00 до 14:00.

Посольство Республики Абхазия в Российской Федерации:

г. Москва, Мамоновский пер., дом 4, стр.1 (ст. метро Маяковская или Пушкинская).
Тел.: (495) 650-11-45
Консультский отдел осуществляет прием в понедельник-четверг с 10.00 до 17.00.

Телефон (правила набора номера):

При звонках с мобильного телефона:

- из России в Абхазию следует набирать +7 940 - код оператора мобильной связи - номер абонента. При этом код оператора Аквафон – 9, код А-Мобайл – 7.
- из Абхазии в Россию надо набрать +7-номер абонента.

Мобильная связь - стандарт GSM.

Операторы: МТС, Билайн, Мегафон (Россия, роуминг), АКВАФОН, А-Мобайл (Абхазия).

