

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ НЕПРЕДВИДЕННЫХ РАСХОДОВ ЛИЦ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ С МЕСТА ПОСТОЯННОГО ПРОЖИВАНИЯ

На настоящих Условиях (далее по тексту –Условия), разработанных на основании Правил страхования №60.10 (далее по тексту – Правил) заключаются Договоры добровольного страхования медицинских и иных непредвиденных расходов лиц, выезжающих с места постоянного проживания.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Страховщик** - Страховое открытое акционерное общество «ВСК», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ и имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности.
- 1.2. Страхователь** - юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее Договор страхования.
- 1.3. Застрахованный** - физическое лицо, имущественные интересы которого являются объектом страхования.
- 1.4. Выгодоприобретатель** - физическое или юридическое лицо, которому предназначен денежный платёж, получатель денег, либо лицо назначенное страхователем для получения страховых выплат по договору страхования. Фиксируется в Страховом полисе.
- 1.5. Иные третьи лица** - предполагаемые субъекты материальных правоотношений (близкие родственники застрахованного, согласно п.1.14), взаимосвязанных со спорным правоотношением, являющимся предметом судебного разбирательства, вступающие или привлеченные в начавшийся между первоначальными сторонами процесс с целью защиты своих субъективных прав либо охраняемых законом интересов.
- 1.6. Страховой случай** - свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.
- 1.7. Страховой риск** - предполагаемое событие, на случай, наступление которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
- 1.8. Страховая сумма** - денежная сумма, которая определена Договором страхования при его заключении и, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая. Размер страховой суммы определяется соглашением сторон Договора страхования.
- 1.9. Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь вносит Страховщику за принятое им на себя обязательство возместить Страхователю/Застрахованному/Выгодоприобретателю/иному третьему лицу имущественный ущерб, вызванный наступлением страхового случая. Страховая премия устанавливается в рублях или в иной иностранной валюте, или в условных денежных единицах согласно валюте полиса.
- 1.10. Франшиза** - часть убытков, которая не подлежит возмещению страховщиком в соответствии с условиями Договора страхования,

и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

1.11. Сервисная компания – организация, указанная в Договоре страхования, предоставляющая услуги Страхователю /Застрахованному/ Выгодоприобретателю на территории страхования

1.12. Несчастным случаем в рамках настоящих Правил являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованному, а также его смертью в результате внезапного и вредного воздействия внешней силы на организм Застрахованного при отсутствии умысла со стороны Застрахованного. Данное воздействие происходит в ограниченный момент времени в период нахождения Застрахованного на территории страхования и влечет ущерб здоровью Застрахованного в виде повреждения органов и тканей или его непроизвольную смерть в результате внешнего, насильственного, внезапного и неподконтрольного воздействия.

1.13. Острым (внезапным) заболеванием в рамках настоящих Условий признается внезапное острое расстройство здоровья (нарушение жизнедеятельности организма), возникшее под воздействием болезнетворных и/или чрезвычайных (для данного организма) раздражителей внешней и/или внутренней среды, которое проявляется изменением структуры и функций организма и требует оказания неотложной медицинской помощи.

Острым (внезапным) не может быть признано заболевание, по которому Застрахованный получает плановую терапию, состоит на учете или обращался к соответствующим медицинским специалистам на протяжении 6 месяцев, предшествующих началу поездки, а также длительно существующие (врожденные или приобретенные), прогрессирующие стойкие патологические изменения в органах и/или системах, требующие медикаментозного или хирургического лечения для их устранения или снижения негативного влияния на организм.

1.14. Близкими родственниками по настоящим Правилам признаются официально зарегистрированные супруг/супруга, дети, в том числе усыновленные, отец, мать, родные братья и сестры, официальные опекуны и опекаемые, родные бабушки и дедушки, внуки и внучки.

1.15. Территория страхования – государства и иные государственно-территориальные и административно-территориальные образования, на которые распространяется действие Договора страхования, исключение ограничивается радиусом 100 километров внутри административной границы места постоянного проживания Застрахованного.

1.16. Багаж - личные вещи Застрахованного, перевозимые им в ходе поездки и официально сданные в багаж транспортной организации, осуществляющей перевозку Застрахованного.

1.17. Хроническое заболевание – заболевание или следствие телесного повреждения, обладающее как минимум двумя из следующих характеристик:

- Приобретенное, может существовать в течение неопределенного периода времени, вне зависимости от того, знал о нем Застрахованный или нет, требует медикаментозного или хирургического лечения для его устранения или снижения негативного влияния на организм;
- врожденное, обусловленное внутриутробными повреждениями, или воздействием иных повреждающих факторов на плод во время беременности. диагностированное при рождении, в детстве или в более поздние сроки жизни, в т.ч. впервые выявленное и требующее медикаментозного или

хирургического лечения для устранения симптомов или снижения негативного влияния на организм;

- наследственное и генное — заболевания, возникновение и развитие которых связано с дефектами в наследственном аппарате клеток, передаваемыми по наследству через гаметы, обусловленные нарушениями в процессах хранения, передачи и реализации генетической информации;
- существует вероятность возникновения рецидивов;
- носит постоянный характер или прогрессирует;
- не имеет известных признанных способов лечения;
- требует паллиативного лечения;
- требует долгосрочного наблюдения, консультаций, периодических осмотров, исследований или анализов, постоянного или регулярного приема лекарственных препаратов.

1.18. Существующие медицинские показания - претензии, связанные напрямую или косвенно с ранее приобретенными заболеваниями, которые Застрахованное лицо перенесло в течение предыдущих 6 месяцев, не покрываются, если о них не было заявлено в момент подписания договора страхования, и если Страховщик не предоставил письменного согласия о принятии такого риска на страхование.

1.19. Медицинская транспортировка или эвакуация - необходимая с врачебной точки зрения (подтвержденная документально лечащим врачом и согласованная с Сервисной компанией и/или Страховой компанией) транспортировка Застрахованного медицинским или немедицинским транспортом в сопровождении медицинского персонала, осуществляющего квалифицированный уход, для перевозки Застрахованного лица в ближайшее от места получения травмы или заболевания профильное лечебное учреждение, в котором имеются условия для оказания необходимой медицинской помощи, или возвращение Застрахованного на территорию страны постоянного проживания.

1.20. Условная единица (у.е.) - эквивалент денежной суммы, определяемый условиями Договора страхования.

1.21. Недвижимое имущество - это земельные участки, участки недр, обособленные водные объекты и все, что прочно связано с землей, то есть объекты, перемещение которых без несоразмерного ущерба их назначению невозможно, в том числе леса, многолетние насаждения, здания, сооружения, а также подлежащие государственной регистрации воздушные и морские суда, суда внутреннего плавания, космические объекты. Законом к недвижимым вещам может быть отнесено и иное имущество.

1.22. Социальный или немедицинский эскорт - сопровождение застрахованного сотрудниками социальных служб аэропорта и авиакомпании.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. На условиях настоящих Условий заключаются Договоры добровольного страхования медицинских и иных непредвиденных расходов лиц, выезжающих с места постоянного проживания, между Страховым открытым акционерным обществом «ВСК» с одной стороны (далее по тексту - Страховщик), и:

1. юридическими лицами любой организационно-правовой формы, зарегистрированными и действующими в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее по тексту Страхователями) с другой стороны, в пользу третьих лиц (далее по тексту Застрахованных);
 2. дееспособными физическими лицами (далее по тексту – Страхователями) с другой стороны в свою пользу или в пользу третьих лиц (далее по тексту Застрахованных). При заключении Страхователем Договора страхования в свою пользу на него распространяются права и обязанности Застрахованного.
- 2.2.** Застрахованными по настоящим Условиям могут быть физические лица: граждане Российской Федерации, иностранные граждане, а также лица без гражданства, имеющие двойное гражданство, либо имеющие статус “негражданина”

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1.** Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с расходами, понесенными в связи с острым заболеванием, несчастным случаем или смертью Застрахованного, а также иными непредвиденными обстоятельствами, возникшими в период действия Договора страхования и попадающие под действие Правил страхования.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ВАРИАНТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 4.1.** По настоящим Условиям по риску «*Медицинские и иные непредвиденные расходы*» страховыми случаями в зависимости от варианта страхования (Приложение №1) признаются фактически произошедшие, непредвиденные и непреднамеренные для Застрахованного лица острые заболевания и несчастные случаи, а также иные события, повлекшие за собой:
1. необходимость передачи коротких телефонных сообщений в страховую компанию или сервисную службу при возникновении страхового случая;
 2. необходимость получения медицинской информации;
 3. расходы на оказание экстренной амбулаторной и/или стационарной медицинской помощи;
 4. расходы на экстренную стоматологическую помощь:
 - а) при травме зуба в результате несчастного случая;
 - б) при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей;
 5. расходы по медицинской транспортировке;
 6. репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
 7. визит третьего лица в случае госпитализации по рекомендации лечащего врача и согласованию с сервисной и страховой компанией;
 8. досрочное возвращение Застрахованного в экстренной ситуации, при возникновении страхового случая, по рекомендации лечащего врача и согласованию с сервисной и страховой компанией;
 9. эвакуацию детей, сопровождающих Застрахованного;
 10. расходы на юридическую помощь;
 11. административная помощь: помощь при потере документов;
 12. расходы, понесенные в случае утраты/задержки зарегистрированного багажа. Страховым случаем по данному риску признаются события, имевшие место в

период действия Договора страхования, в результате которого произошла подтвержденная документально пропажа/задержка багажа Застрахованного перевозимого совместно с Застрахованным.

13. расходы в случае поломки, утраты (угон, хищение) или повреждения наземного транспортного средства, на котором Застрахованное лицо осуществляет поездку за пределы границ Российской Федерации;

14. расходы в случае задержки регулярного авиа, железнодорожного, автобусного или морского рейса.

4.2. Страховая программа «Отказ/прерывание поездки» включает в себя риск *«Расходы, понесенные Застрахованным, в случае невозможности совершить заранее оплаченную поездку»* и риск *«Расходы, понесенные Застрахованным в случае досрочного прерывания поездки»*.

По настоящим Условиям, страховыми случаями по рискам *«Расходы, понесенные Застрахованным, в случае невозможности совершить заранее оплаченную поездку»* и *«Расходы, понесенные Застрахованным в случае досрочного прерывания поездки»* являются следующие события, произошедшие в период действия Договора страхования, после полной оплаты Застрахованным стоимости тура, но не ранее, чем за 30 дней до начала поездки, если иное не оговорено в Договоре страхования:

4.2.1. Вариант 1:

Невозможность совершить заранее оплаченную поездку в случаях:

1. острого заболевания Застрахованного, требующего экстренной госпитализации или, по заключению клинико-экспертной комиссии государственного лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ), препятствующего совершению заранее оплаченной поездки;

2. травмы, полученной Застрахованным в результате несчастного случая, и, по решению клинико-экспертной комиссии государственного ЛПУ, препятствующей совершению заранее оплаченной поездки;

3. смерти Застрахованного, близкого родственника Застрахованного или близкого родственника супруга/супруги Застрахованного;

4. временной нетрудоспособности Застрахованного, подтвержденной листком нетрудоспособности, связанной с уходом за ребенком или с решением клинико-экспертной комиссии государственного ЛПУ о необходимости ухода за близким родственником Застрахованного или близким родственником супруга/супруги Застрахованного по причине острого заболевания или травмы близкого родственника Застрахованного, развившимися или произошедшими в период страхования.

5. назначенного после оплаты стоимости тура судебного разбирательства, в котором Застрахованный должен принять участие по решению суда в качестве ответчика, эксперта, специалиста или потерпевшего. Вызов в суд должен быть подтвержден судебной повесткой, заказным письмом, копией процессуальных документов или копией судебного иска. Все копии должны быть официально заверены.

6. возбужденного в отношении Застрахованного после оплаты стоимости тура уголовного дела;

7. повреждения, делающего невозможной дальнейшую эксплуатацию или гибель недвижимого имущества

Застрахованного или супруга/супруги Застрахованного, вследствие:

- пожара (под пожаром понимается возникновение огня, вне мест, предназначенных для его разведения и поддержания);
- затопления водой из водопроводных, канализационных и отопительных систем;
- причинения вреда третьими лицами,

при условии, что расследование и устранение последствий, производятся в период действия Договора страхования и требуют обязательного присутствия Застрахованного. Необходимость присутствия Застрахованного должна быть подтверждена актом, письмом или иным официальным документом организации, осуществляющей расследование и устранение последствий повреждений.

8. призыва Застрахованного или супруга Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы;

9. отмены в расписании внутренних авиарейсов, случившихся помимо воли Застрахованного лица, что помешало осуществить ему заранее запланированную поездку, если они указаны в договоре на туристское обслуживание;

10. событий, предусмотренных пунктами 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7), 8), 9), произошедших с одним или несколькими лицами, включенными в заявку на проживание в одном номере вместе с Застрахованным.

Досрочное прерывание поездки в случаях:

1. согласованной Сервисной компанией или представителем Страховщика эвакуации Застрахованного по медицинскому предписанию к месту постоянного проживания до окончания срока поездки, указанного в договоре на туристское обслуживание;
2. необходимости досрочного возвращения из поездки по причине смерти близкого родственника застрахованного или близкого родственника супруга/супруги Застрахованного, в том числе находящегося в совместной поездке;
3. повреждения, делающего невозможной дальнейшую эксплуатацию или гибель недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному или супругу/супруге Застрахованного, вследствие:
 - пожара (под пожаром понимается возникновение огня, вне мест, предназначенных для его разведения и поддержания);
 - затопления водой из водопроводных, канализационных и отопительных систем;
 - причинения вреда третьими лицами.

При условии что расследование и устранение последствий, производятся в период действия договора страхования и требуют обязательного присутствия Застрахованного. Необходимость присутствия Застрахованного должна быть подтверждена актом, письмом или иным официальным документом организации, осуществляющей расследование и устранение последствий повреждений.

4.2.2. Вариант 2:

Невозможность совершить заранее оплаченную поездку в случаях:

1. событий предусмотренных вариантом 1.

2. отказа/задержки в выдаче Застрахованному въездной визы при своевременной подаче на оформление всех надлежащим образом оформленных и нефальсифицированных документов, требуемых консульским отделом посольства страны временного пребывания;
3. невыезда супруга/супруги Застрахованного и/или их несовершеннолетних детей, включенных в заявку на проживание в одном номере вместе с Застрахованным, в запланированную совместную с Застрахованным поездку по причине получения Застрахованным отказа в выдаче/задержки въездной визы
4. событий, предусмотренных пунктами 1 и 2 произошедших с одним или несколькими лицами, включенными в заявку на проживание в одном номере вместе с Застрахованным.
5. *Досрочное прерывание поездки в случаях:* событий, предусмотренных вариантом 1.

4.2.3. Вариант 3:

Невозможность совершить заранее оплаченную поездку в случаях:

1. отказа/задержки в выдаче Застрахованному въездной визы при своевременной подаче на оформление всех надлежащим образом оформленных и нефальсифицированных документов, требуемых консульским отделом посольства страны временного пребывания;
2. невыезда супруга/супруги Застрахованного и/или их несовершеннолетних детей, включенных в заявку на проживание в одном номере вместе с Застрахованным, в запланированную совместную с Застрахованным поездку по причине решения консульским отделом посольства об отказе в выдаче им въездной визы
3. события, предусмотренного пунктом 1, произошедшего с одним или несколькими лицами, включенными в заявку на проживание в одном номере вместе с Застрахованным.
4. *Досрочное прерывание поездки - не покрывается.*

4.2.4. Вариант 4:

Невозможность совершить заранее оплаченную поездку в случаях:

1. отказа в выдаче въездной визы Застрахованному при своевременной подаче на оформление всех надлежащим образом оформленных и нефальсифицированных документов, требуемых консульским отделом посольства страны временного пребывания;
2. невыезда супруга/супруги Застрахованного и/или их несовершеннолетних детей, включенных в заявку на проживание в одном номере вместе с Застрахованным, в запланированную совместную с Застрахованным поездку по причине решения консульским отделом посольства об отказе в выдаче им въездной визы
3. события, предусмотренного пунктом 1), произошедшего с одним или несколькими лицами, включенными в заявку на проживание в одном номере вместе с Застрахованным.
4. *Досрочное прерывание поездки - не покрывается.*

4.2.5. Вариант 5:

Невозможность совершить заранее оплаченную поездку в случаях:

1. травмы, полученной Застрахованным в результате несчастного случая, по решению клинико-экспертной комиссии государственного ЛПУ, препятствующей совершению заранее оплаченной поездки;
2. смерти Застрахованного, близкого родственника Застрахованного или близкого родственника супруга/супруги Застрахованного;
3. необходимости ухода за близким родственником Застрахованного или близким родственником супруга/супруги Застрахованного в связи с острым заболеванием или травмой, произошедшими в период страхования, подтвержденной листком нетрудоспособности или решением клинико-экспертной комиссии;
4. призыва Застрахованного или супруга Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы;
5. отказа в выдаче въездной визы Застрахованному при своевременной подаче на оформление всех надлежащим образом оформленных и нефальсифицированных документов, требуемых консульским отделом посольства страны временного пребывания;
6. невыезда супруга/супруги Застрахованного и/или их несовершеннолетних детей, включенных в заявку на проживание в одном номере вместе с Застрахованным, в запланированную совместную с Застрахованным поездку по причине решения консульским отделом посольства об отказе в выдаче им въездной визы
7. события, предусмотренного пунктом 1), 2), 3), 4), 5) произошедшего с одним или несколькими лицами, включенными в заявку на проживание в одном номере вместе с Застрахованным.

Досрочное прерывание поездки - не покрывается.

5. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

При возникновении страхового случая покрываются расходы на оказание экстренной медицинской помощи до стабилизации состояния пациента или возможности его эвакуации к месту постоянного проживания .

- 5.1.** Если иное не оговорено в Договоре страхования (Полисе), страховыми случаями не являются и страхованием не покрываются события, признаки которых имели место до начала действия Договора страхования и/или после даты окончания срока страхования, а также наступили в период его действия и проявились у Застрахованного при следующих обстоятельствах или в результате:

5.1.1. употребления спиртосодержащих напитков, наркотических средств или иных психоактивных веществ. Уровень содержания спиртосодержащих, наркотических или иных психоактивных веществ должен быть зафиксирован актом, протоколом или иным официальным документом, оформленным в соответствии с нормами права страны пребывания и подписанный лицами, имеющими соответствующие полномочия. Измерения должны производиться с соблюдением всех санитарных, процессуальных и временных норм. При отсутствии данного документа событие не является страховым случаем. При этом

характер и степень опасности полученных Застрахованным травм не учитывается.

- 5.1.2.** воздействие любого вида излучения (инфракрасного, ультрафиолетового, гамма-излучения, ионизирующего, в т.ч. солнечного (солнечные ожоги, фотодерматиты, солнечная аллергия, тепловой удар, перегрев);
- 5.1.3.** действий и решений государственных органов власти и/или органов местного самоуправления, препятствующих исполнению Страховщиком своих обязательств;
- 5.1.4.** совершения или попытки совершения Застрахованным противоправного действия, находящегося в причинно-следственной связи с наступлением события;
- 5.1.5.** путешествия, предпринятого с целью проведения курса (части курса) лечения на территории страхования. Путешествием с целью лечения признается поездка, которая предполагает получение Застрахованным, на основании ранее полученных письменных и/или устных рекомендаций и поставленных диагнозов, услуг традиционной и нетрадиционной медицины, направленных на снижение негативного влияния или полного устранения внешних и внутренних признаков заболевания любой этиологии, сроков давности и степени поражения организма Застрахованного, А также не покрываются расходы на репатриацию останков, если смерть Застрахованного произошла в результате такого лечения или осложнений, вызванных данным лечением.
- 5.1.6.** путешествие в зоны эндемичные по особо опасным инфекциям (чума, холера, желтая лихорадка (а также сходные с ней лихорадки Эбола и Марбург) при официальном предупреждении государственных уполномоченных органов о наличии в этих районах опасности заражения, эпидемии;
- 5.1.7.** проявления, обострения и осложнения хронических, врожденных, наследственных, онкологических заболеваний, вне зависимости от того знал о них Застрахованный к моменту заключения договора страхования или нет, последствия травм, которые (заболевания, травмы) последние шесть месяцев перед датой заключения договора страхования требовали амбулаторного и/или стационарного лечения, оперативного вмешательства или стоматологической помощи, независимо от того, осуществлялось ли по ним лечение или нет. Страховщик покрывает расходы на проведение диагностических и лечебных мероприятий до устранения угрозы жизни на общую сумму до 1000 у.е. Лимит 1000 у.е. установлен на весь срок страхования;
- 5.1.8.** нарушения менструально-овариального цикла, менструальные боли (альгодисменорея), прием или использование гормональных препаратов, в том числе противозачаточных средств;
- 5.1.9.** любые осложнения, связанные с патологическим или нормальным протеканием беременности сроком свыше 12 недель, абортами (за исключением вынужденного прерывания беременности, явившегося следствием несчастного случая и самопроизвольного прерывания беременности при сроке меньше 12 недель), в том числе при беременности в результате экстракорпорального оплодотворения и беременности, требующей приема специфической терапии для ее сохранения, а также родовспоможение, включая кесарево сечение, послеродовый период и уход за новорожденным;
- 5.1.10.** проявления, обострения или осложнения нервного или психического заболевания, в том числе, развившихся

вследствие врожденных аномалий, задержки психического развития и умственной отсталости;

5.1.11. заболевания, передающиеся половым путем, а также травмы и повреждения в результате сексуального контакта

5.1.12. любые проявления урогенитальных инфекций и инфекций мочевыводящих путей;

5.1.13. проявления и осложнения ВИЧ-инфекции, а также проявления и осложнения синдромов иммунодефицита другого происхождения, вирусными гепатитами, исключая гепатит «А», туберкулеза, лепры;

5.1.14. проявления и осложнения любых новообразований (доброкачественных и злокачественных), заболеваний крови и кроветворных органов, в том числе вовлекающих иммунный механизм, в том числе и впервые выявленных;

5.1.15 любые проявления и осложнения грибковых и кожных заболеваний (псориаз, нейродермиты, экземы, микозы, мозоли, папилломы, бородавки и невусы, кондиломы, акне, пищевые дерматиты, вросший ноготь), исключая инфекционные и вирусные заболевания,

5.1.16. укусы насекомых и ожоги (исключая укусы клещей, ядовитых насекомых, ос, пчел; ожоги, полученные при контакте с медузами, ядовитыми пресмыкающимися, морскими ежами, ядовитыми растениями и термические ожоги), аллергические реакции в виде крапивницы (исключая отек Квинке, анафилактический шок);

5.1.17. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случаях самоубийства, покушения на самоубийство, умышленного членовредительства или подвержения себя неоправданному риску (за исключением необходимой обороны или крайней необходимости и исключением, установленным п.3 ст. 963 ГК РФ); прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, ионизирующей радиации, радиоактивной зараженности, любого вида излучения.

5.1.18. осложнения заболеваний, развившихся в ходе поездки, предпринятой, несмотря на медицинские противопоказания;

5.2. Если иное не оговорено в Договоре страхования (Полисе), не являются страховыми случаями события, предусмотренные п. 4.1. настоящих Условий, имевшие место в период действия Договора страхования, и произошедшие с Застрахованными при следующих обстоятельствах или в результате:

5.2.1. занятий профессиональным спортом, в том числе участия Застрахованного лица в спортивных соревнованиях, турнирах и тренировочных сборах;

5.2.2. занятий любительскими и экстремальными видами спорта, катания на горных лыжах, сноуборде, прыжков с парашютом, полетов на дельтаплане или параплане, пилотирования летательных аппаратов, скалолазания, альпинизма, дайвинга или других видов активного отдыха, увеличивающих риск наступления страхового случая;

5.2.3. внетрассового катания на беговых, горных лыжах и сноуборде;

5.2.4. глубоководного погружения более чем на 50 метров, а также любое использование газовых смесей, в которых содержание кислорода отличается от 21 процента. При этом погружение должно осуществляться с сертифицированным оборудованием, при наличии сертификата дайвера, в разрешенном для дайвинга месте.

5.2.5. участия в экскурсиях, (наземных, воздушных, водных), организованных не Агентом, либо не по поручению Агента.

- 5.2.6.** осуществления Застрахованным лицом служебной, трудовой или иной деятельности (в том числе любой работы по найму, выполнение обязанностей военной службы) в период действия полиса и на территории страхования.
- 5.2.7.** управления транспортным средством без водительского удостоверения соответствующей категории, согласно законодательству страны пребывания.
- 5.2.8.** Страховщик может принять на страхование риски, указанные в п.п. 5.2.1 – 5.2.7 настоящих Условий. Соглашение о конкретных рисках, размерах страховой суммы и страховой премии по ним, должно быть достигнуто Сторонами в Договоре страхования отдельно.
- 5.3.** Не покрываются страхованием по риску «Медицинские и иные непредвиденные расходы»:
- 5.3.1.** проведение курса лечения, начатого до начала действия и продолжающегося во время действия Договора страхования;
- 5.3.2.** оказание экстренной медицинской помощи, если существовали медицинские противопоказания лечащего врача для данного путешествия Застрахованного;
- 5.3.3.** медицинские осмотры, медицинский уход, прием лекарственных средств (натуральных, химических, фитотерапии, БАДов, гомеопатии) любого состава и формы, не связанные с внезапным заболеванием или травмой и не согласованные с Сервисной компанией или Страховщиком, а также осложнения, вызванные самостоятельным приемом лекарственных средств;
- 5.3.4.** репатриация по желанию Застрахованного лица или его близких родственников в случаях болезней или травм, которые, по мнению лечащего врача и/или врача, назначенного Страховщиком, поддаются лечению по месту пребывания Застрахованного и не препятствуют продолжению его путешествия;
- 5.3.5.** оказание врачом или другим медицинским персоналом услуг, которые не являются обязательными для диагностики и лечения согласно заключению медицинской экспертизы;
- 5.3.6.** проведение профилактической вакцинации (кроме введения противостолбнячной сыворотки и вакцинации от бешенства), дезинфекции, врачебной экспертизы, карантинных мероприятий, при возникшем заболевании;
- 5.3.7.** проведение лечения, осуществленного родственниками Застрахованного;
- 5.3.8.** закупка, ремонт и техническое обслуживание средств медицинской техники, всех видов протезов (включая зубные), слуховых аппаратов, очков и прочих индивидуальных средств медицинской помощи, кроме аренды костылей и кресла каталки (не более 25 у.е. (согласно валюте полиса) в сутки);
- 5.3.9.** плановые госпитализации и хирургические вмешательства, если они могут быть отложены согласно заключению лечащего врача, а состояние пациента позволяет организовать его эвакуацию к ПМЖ, что так же подтверждено заключением лечащего врача;
- 5.3.10.** косметические процедуры и пластические операции, операции по смене пола, имплантация грудных желез, восстановительные и пластические корректирующие операции;
- 5.3.11.** любые виды протезирования, включая зубное, глазное, протезирование суставов, все виды имплантации (искусственных и биологических клапанов сердца,

искусственных водителей ритма сердца, сосудистых протезов, стентов сосудов);

5.3.12. трансплантация органов (кроме переливания крови), пересадка кожи, экстракорпоральные методы детоксикации (все виды диализа, гемафильтрации, плазмаферез), а также расходы по оплате хирургических вмешательств на сердце и сосудах (ангиография, ангиопластика, ангиостентирование, ангиошунтирование, в т.ч. аорто-коронарное, реконструктивные операции на сердце и сосудах) даже при наличии медицинских показаний к их проведению. В том случае, если стоимость процедуры не возможно исключить (выделить) из общего счета, то она приравнивается к стоимости 2 (двух) суток госпитализации в отделении общего профиля или 1 (одним) суткам в отделении реанимации и интенсивной терапии.

5.3.13. любая реабилитационная и восстановительная терапия, лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, мануальная терапия и иглорефлексотерапия, ингаляции (за исключением ингаляционной формы доставки лекарственных веществ при купировании бронхоспазма, астматического статуса);

5.3.14. любые формы нетрадиционной и народной медицины, прием БАДов, гомеопатических препаратов, иглоукалывание и фитотерапия;

5.3.15. события, произошедшие при или в результате отказа Застрахованного от выполнения предписаний врача, Страховщика или Сервисной компании, полученных им в связи с обращением по поводу несчастного случая или внезапного заболевания, а также в связи с отказом от эвакуации в страну постоянного проживания в тех случаях, когда она разрешена по медицинским показаниям;

5.3.16. расходы, связанные с проведением компьютерной и магнитно-резонансной томографии, за исключением случаев, когда данные исследования проводятся для экстренной диагностики степени тяжести черепно-мозговой травмы, для определения показаний к неотложному хирургическому вмешательству, и не могут быть заменены другими методами исследования и при условии обязательного согласования с Сервисной компанией или представителем Страховщика;

5.3.17. расходы на проведение восстановительных, пластических, косметических хирургических операций для устранения последствий несчастного случая, которые, по мнению врача Сервисной компании, не носят экстренного характера и/или могут быть отложены до ближайшей возможной по медицинским показаниям даты возвращения к месту постоянного проживания;

5.4. По риску *«расходы, понесенные Застрахованным, в случае невозможности совершить заранее оплаченную поездку»* к страховым случаям не относятся события, предусмотренные п. 4.2 настоящих Условий, имевшие место до начала действия Договора страхования и после даты окончания срока страхования, а также наступившие в период его действия и произошедшие с Застрахованным при следующих обстоятельствах или в результате:

5.4.1 проявления, обострения и осложнения любых, врожденных, наследственных, хронических или продолжительных заболеваний, новообразований (доброкачественных и злокачественных), состояний любой этиологии или следствия ранее перенесенных заболеваний, полученных травм, хирургических вмешательств, в результате

которых произошла инвалидизация пациента, ограничение его физических и умственных способностей, требуется постоянный уход или контроль со стороны близких родственников Застрахованного или его близких родственников вне зависимости от того знал о них Застрахованный или нет;

- 5.4.2.** употребления алкогольных напитков, наркотических средств, психотропных и т.п. препаратов или иных токсических веществ;
- 5.4.3.** самоубийства, покушения на самоубийство, умышленного членовредительства или подвержения себя неоправданному риску (за исключением необходимой обороны или крайней необходимости);
- 5.4.4.** прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, ионизирующей радиации, радиоактивной зараженности, или любого другого (инфракрасного, ультрафиолетового, ионизирующего, гамма-) излучения;
- 5.4.5.** совершения или попытки совершения Застрахованным противоправного действия, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;
- 5.4.6.** получение отказа в выдаче въездной визы повторно, в это же государство, лицом, получившим ранее отказ в выдаче въездной визы в течение последних 6 месяцев до даты обращения;
- 5.4.7.** проведения курса лечения, начатого до начала действия и продолжающегося во время действия договора страхования;
- 5.4.8.** любые осложнения, связанные с патологическим или нормальным протеканием беременности в результате экстракорпорального оплодотворения и беременности, требующей приема специфической терапии для ее сохранения, а также родовспоможение, включая кесарево сечение, послеродовый период и уход за новорожденным;
- 5.4.9.** депортации соответствующими органами (миграционной службой) страны временного пребывания.

Дубль п.п. 5.43.

- 5.5.** По риску *«расходы, понесенные в случае утраты/задержки зарегистрированного багажа»* к страховым случаям не относятся:

- 5.5.1.** любые последствия войны (объявленной или необъявленной), гражданской войны, народных волнений, забастовок, воздействия ядерного взрыва, ионизирующей радиации или радиоактивного заражения, террористического акта;
- 5.5.2.** утрата багажа в результате конфискации, реквизиции, ареста или уничтожение багажа по распоряжению государственных органов;
- 5.5.3.** утрата багажа в результате умышленных действий Застрахованного;

- 5.6.** По риску *«расходы в случае поломки, утраты (угон, хищение) или повреждения наземного транспортного средства, на котором Застрахованное лицо осуществляет поездку за пределы границ Российской Федерации»* не возмещаются расходы, если они произошли в связи с:

- 5.6.1.** ремонтом, буксировкой транспортного средства, доставкой водителя и пассажиров, связанных с поломкой транспортного средства старше 5 (пяти) лет;
- 5.6.2.** ремонтом или буксировкой транспортного средства, разрешенная максимальная масса которого превышает 3,5 (три с половиной) тонны;
- 5.6.3.** повреждением покрышки или колесного диска;
- 5.6.4.** повреждениями стекол, фар и фонарей;

- 5.6.5.** поломкой, повреждением или хищением транспортного средства, не принадлежащего Застрахованному на праве собственности, или ином законном основании;.
- 5.6.6.** повреждениями, вызванными любыми последствиями военных действий (объявленных или необъявленных), гражданской войны, народных волнений, забастовок, воздействия ядерного взрыва, ионизирующей радиации или радиоактивного заражения, террористического акта;
- 5.6.7.** повреждениями, вызванными любыми последствиями стихийных бедствий (ураган, смерч, тайфун, цунами, извержение вулкана, землетрясение, град, падение метеорита, падения инородного тела).

6. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.

- 6.1.** Страховая сумма определяется по соглашению Страхователя со Страховщиком и устанавливается в Договоре страхования отдельно по каждому риску, исходя из возможного размера убытков, возникших вследствие наступления страхового случая.
- 6.2.** Договором страхования может быть предусмотрена франшиза.
- 6.3.** Размер Страховой премии устанавливается в зависимости от варианта страхования, страховой суммы, длительности пребывания вне места постоянного проживания и страны пребывания, а также возраста и рода деятельности Застрахованного в соответствии с тарифами и повышающими/понижающими коэффициентами Страховщика.
- 6.4.** Порядок, форма и сроки уплаты страховой премии устанавливаются по согласованию сторон.
- 6.5.** Страхователь обязан сохранять документы, подтверждающие уплату им страховых взносов и предъявлять их по требованию Страховщика. Если взносы вместо Страхователя уплачивает какое-либо лицо, то оно никаких прав по Договору страхования в связи с этим не приобретает.

7. ФРАНШИЗА

- 7.1.** Договором страхования могут быть предусмотрены франшизы.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1.** Договор страхования заключается на основании письменного или устного Заявления Страхователя или уполномоченного им лица.
- 8.2.** Договор страхования должен быть заключен до начала поездки, на весь срок поездки и не может быть заключен при нахождении Застрахованного на территории страхования, кроме случаев своевременного продления полиса (покупки нового полиса, действие которого начинается на следующий день после окончания действия предыдущего) при продлении сроков пребывания.
- 8.3.** При заключении Договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику следующую информацию:
- фамилии, имена Застрахованных в русской и/или латинской транскрипции, адреса и номера контактных телефонов родственника (коллеги) Застрахованного;
 - названия стран, на территории которых должен действовать Договор страхования;
 - предполагаемые даты начала и окончания пребывания вне места постоянного проживания;

- страховую сумму по каждому риску;
- обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.

Не принимаются претензии, связанные напрямую или косвенно с ранее приобретенными заболеваниями, которые Застрахованное лицо перенесло в течение предыдущих 6 месяцев, или имеющимися хроническими заболеваниями не покрываются, если о них не было заявлено в момент подписания договора страхования, и если Страховщик не предоставил письменного согласия о принятии такого риска на страхование.

- 8.4.** При заключении Договора страхования с юридическим лицом одновременно с заявлением Страхователь представляет Страховщику список Застрахованных. Данные, указанные в списке Застрахованных, заверяются Страхователем. В заявлении (списке Застрахованных) должны быть указаны ФИО, адрес и номер контактного телефона родственника (коллеги) Застрахованного, с которым Страховщик и Сервисная Компания могли бы связаться при наступлении страхового случая.
- 8.5.** Заключение Договора страхования с физическими лицами производится путем выдачи Страхового полиса с приложением Правил или Условий страхования. Страховщик обязан вручить Страхователю/Застрахованному Страховой полис с приложенными Правилами или Условиями при заключении Договора страхования и уплаты страхового взноса.
- 8.6.** Договор страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков пребывания за границей, должен быть заключен в течение 3 (трех) календарных дней с момента заключения первоначального договора на туристическое обслуживание и первоначального договора страхования в отношении данной поездки, но не менее, чем за 10 (десять) дней до начала запланированной поездки, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 8.7.** Договор страхования прекращается в случаях:
 - а) истечения срока действия;
 - б) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем (Застрахованным) по Договору в полном объеме;
 - в) ликвидации Страхователя или Страховщика в установленном Законом порядке;
 - г) в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.8.** На основании ст. 435, 438 ГК РФ, согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от страховщика Страхового полиса и уплата страховой премии.

9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

- 9.1.** Договор страхования по риску *«медицинские и иные непредвиденные расходы»* и по риску *«расходы, понесенные Застрахованным, в случае досрочного прерывания поездки»* вступает в силу с момента пересечения Застрахованным границы территории страхования, но не ранее даты начала срока страхования, указанных в Страховом полисе при условии уплаты страховой премии.
- 9.2.** Действие договора страхования по риску *«медицинские и иные непредвиденные расходы»* и по риску *«расходы, понесенные Застрахованным, в случае досрочного прерывания поездки»* прекращается после возвращения Застрахованного с территории

- страхования, определенной в Страховом полисе, но не позднее даты окончания срока страхования, указанной в Страховом полисе.
- 9.3.** При комплексном страховании с риском *«медицинские и иные непредвиденные расходы»* действие договора страхования по риску *«расходы, понесенные Застрахованным, в случае невозможности совершить заранее оплаченную поездку»* начинается с 0.00 часов даты, следующей за датой оплаты страховой премии и прекращается с 0.00 часов даты, следующей за датой начала заранее оплаченной поездки, указанной в договоре с туристической организацией.
- 9.4.** При включении в полис только риска *«расходы, понесенные Застрахованным, в случае невозможности совершить заранее оплаченную поездку»* срок действия договора указывается в полисе, при этом, договор вступает в силу при условии оплаты страховой премии, но не ранее, чем за 30 дней до начала поездки, а прекращается после отъезда застрахованного в запланированную поездку,.
- 9.5.** Договор страхования по риску *«расходы, понесенные в связи с утратой/задержкой зарегистрированного багажа»* действует в период, когда ответственность за сохранность багажа Застрахованного на время поездки перешла к организации-перевозчику.
- 9.6.** При утрате страхового полиса Страхователь (Застрахованный) обязан немедленно известить об этом Страховщика и может получить дубликат страхового полиса.
- 9.7.** При наступлении страхового случая по риску *«медицинские и иные непредвиденные расходы»* в период действия Договора страхования и необходимости продолжения лечения после окончания действия Договора страхования Страховщик несет обязательства по медицинским и иным расходам и транспортировке Застрахованного в течение 14 (четырнадцати) дней пребывания Застрахованного на территории страхования после окончания действия полиса при нахождении Застрахованного на территории страхования, если иное не оговорено в Договоре страхования. Сроки несения Страховщиком обязательств перед Застрахованным могут быть сокращены при исчерпании объемов средств страхового лимита по заключенному Договору страхования. В случае, если средства страхового лимита по заключенному с Застрахованным договору страхования исчерпаны до окончания срока рекомендованного специалистами медицинского учреждения, находящегося на территории страхования и осуществляющего лечение Застрахованного, Страховщик оставляет за собой право отказать в возмещении дальнейших расходов, возникших в следствии продолжения рекомендованного лечения и репатриационных действий.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

- 10.1.** Страхователь имеет право:
- 10.1.1.** требовать от Страховщика соблюдения положений Договора страхования в соответствии с условиями, на которых он был заключен;
- 10.1.2.** досрочно прекратить Договор страхования до вступления его в силу, подав об этом письменное заявление Страховщику. При этом Страхователю возвращается 65% уплаченной страховой премии (за вычетом расходов Страховщика на ведение дела);
- 10.1.3.** досрочно прекратить Договор страхования до вступления его в силу по причине неправильного оформления

Страховщиком страхового полиса, подав об этом письменное заявление Страховщику. При этом Страхователю возвращается 100% уплаченной страховой премии;

- 10.1.4.** досрочно прекратить Договор страхования после вступления его в силу, подав об этом письменное заявление Страховщику. При этом Страхователю возвращается уплаченная страховая премия за не истекший срок Договора, за вычетом расходов Страховщика на ведение дела. Расчет возвращаемой суммы в этом случае производится по формуле:

$$CB=0,65*(T-Д)*СП/Т,$$

где СВ – сумма к возврату,

СП – страховая премия, уплаченная при заключении Договора страхования,

Т – полный срок страхования (дни),

Д – срок, в течение которого Договор действовал (дни).

По истечении срока страхования, указанного в Страховом полисе, возврат уплаченной Страхователем страховой премии не производится;

- 10.1.5.** получить новый страховой полис при утрате полученного ранее, утраченный страховой полис при этом считается недействительным. Повторная утрата страхового полиса влечет за собой необходимость оплаты стоимости бланка в сумме, эквивалентной одной условной денежной единице, согласно валюте полиса.

10.2. Страхователь обязан:

- 10.2.1.** своевременно и в полном объеме уплатить страховую премию, определенную Договором страхования.

- 10.2.2.** предоставить Страховщику полную и достоверную информацию, необходимую для заключения договора страхования, а также информацию об обстоятельствах, включая медицинские, оказывающих существенное влияние на увеличение страхового риска.

10.3. Застрахованный имеет право:

- 10.3.1.** получать услуги и возмещение произведенных расходов в соответствии с Договором страхования;

- 10.3.2.** получить разъяснения о Правилах или Условиях страхования, условиях Договора страхования и порядке действий при страховом случае;

- 10.3.3.** сообщать Страховщику о случаях не предоставления, неполного или некачественного предоставления услуг по Договору страхования;

- 10.3.4.** досрочно прекратить Договор страхования, подав об этом письменное заявление Страховщику. При этом страховая премия возвращается Застрахованному в порядке и на условиях, указанных в пп.10.1.2, 10.1.3, 10.1.4. настоящих Условий страхования.

- 10.3.5.** получить новый страховой полис при утрате полученного ранее, утраченный страховой полис при этом считается недействительным. Повторная утрата страхового полиса влечет за собой необходимость оплаты стоимости бланка в сумме, эквивалентной одной условной денежной единице, согласно валюте полиса.

10.4. Застрахованный обязан:

- 10.4.1.** предоставить Страховщику достоверные сведения о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти обстоятельства могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

- 10.4.2.** при наступлении страхового случая точно следовать положениям раздела 11 настоящих Условий, указаниям Страховщика, Сервисной компании и лечащего врача;
- 10.4.3.** дать согласие на проведение теста на выявление признаков употребления алкоголя, наркотических препаратов, психотропных или каких-либо иных сильнодействующих средств в медицинском учреждении на территории страхования по запросу Страховщика;
- 10.4.4.** при получении травмы любого характера и степени тяжести содействовать максимально быстрому проведению теста (осмотра врачом) на алкоголь, наркосодержащие, психотропные и т.п. препараты. По запросу Страховщика предоставить результаты теста на алкоголь/наркосодержащие, психотропные препараты либо запросить и получить данные теста (осмотра врача) в учреждении, проводившем обследования.
- 10.4.5.** дать согласие СОАО «ВСК» на обработку, в том числе автоматизированную, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, указанных в заявлении (договоре, полисе), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанные данные предоставляются в целях заключения и исполнения договора страхования, а также разработки новых продуктов и услуг. Согласие предоставляется с момента заключения договора и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. Согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления в СОАО «ВСК».
- 10.5.** Страховщик имеет право:
- 10.5.1.** проверять сведения, предоставляемые Страхователем/Застрахованным при заключении Договора страхования, а также при обращении за выплатой по страховому случаю;
- 10.5.2.** полностью или частично отказать в предоставлении услуг или в страховой выплате в случаях, предусмотренных п.5 настоящих Условий, а также в случае невыполнения Страхователем/Застрахованным обязанностей, предусмотренных Условиями.
- 10.6.** Страховщик обязан:
- 10.6.1.** своевременно выдать Страхователю страховой полис;
- 10.6.2.** ознакомить Страхователя и Застрахованных с Условиями страхования;
- 10.6.3.** при наступлении страховых случаев Страховщик возмещает расходы, понесенные в связи с острым заболеванием, несчастным случаем или смертью Застрахованного, а также иными непредвиденными обстоятельствами, согласно условиям Договора страхования.
- 10.6.4.** обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем и Застрахованным.
- 10.7.** Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права и обязанности сторон, не противоречащие действующему законодательству РФ.

11. ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 11.1.** При наступлении страховых случаев, за исключением случаев предусмотренных главой 5 настоящих Условий, Страховщик и /или

Сервисная компания обеспечивает оказание Застрахованным следующих услуг:

11.1.1. Оплата медицинских расходов (за исключением расходов на оказание стоматологической помощи)

- 1) амбулаторная помощь (оказание экстренной хирургической помощи, назначенные врачом необходимые лечебные и диагностические процедуры, которые должны быть проведены на Территории страхования, медикаменты, перевязочные материалы, средства фиксации и костыли). При этом по одному амбулаторному случаю, при наличии жалоб и медицинских показаний, Страховщик оплачивает не более 2 (двух) посещений врача, в том числе не более 2 (двух) перевязок, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 2) госпитализация (оказание экстренной хирургической помощи, назначенные врачом необходимые лечебные и диагностические процедуры, которые должны быть проведены на Территории страхования, медикаменты, перевязочные материалы, средства фиксации и костыли, за исключением расходов на протезы и металлоконструкции).
- 3) расходы на пребывание в стационаре родственника Застрахованного (другого лица) в случаях, когда это необходимо по медицинскому предписанию. При госпитализации детей до 12 лет Страховщик оплачивает пребывание одного из родителей в стационаре. При этом сумма расходов на оплату пребывания лица в стационаре возмещается из средств страхового полиса Застрахованного. При подозрении на наличие у Застрахованного лица какого-либо заболевания или состояний, упомянутого в главе.5 настоящих Условий, оплачиваются расходы, связанные с предоставлением минимума услуг и лечением до установления диагноза или купирования острого состояния (только первичный осмотр или первые сутки госпитализации, при условии, что Застрахованному необходима неотложная медицинская помощь в связи с развитием угрожающего жизни состояния в пределах лимита, оговоренного п.5.1.7 настоящих Условий..

Страховщик имеет право отказать в покрытии рекомендованных лечащим врачом лечебных и диагностических процедуры в случае, если, по медицинскому заключению, они не являются экстренными или могут быть заменены альтернативными лечебными и диагностическими процедурами. Врач-эксперт, назначенный Сервисной компанией и/или Страховщиком, должен иметь свободный доступ к Застрахованному и возможность ознакомиться с его историей болезни. Физиотерапия, реабилитация, акупунктура, мануальная терапия, грязелечение и восстановительное лечение не покрывается.

11.1.2. Расходы по транспортировке. Максимальный размер страхового возмещения составляет 15 000 у.е. (согласно валюте полиса), если иное не предусмотрено договором страхования.

- а) транспортировка Застрахованного, за исключением социального или немедицинского эскорта, в ближайшее медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (вид транспортировки: такси, машина «скорой помощи» - в зависимости от объективного состояния пациента определяет врач Сервисной компании или лечащий врач). Обратная транспортировка из медицинского учреждения не оплачивается, за исключением

- транспортировки несовершеннолетних (вид транспортировки определяется врачом сервисной службы);
- б) эвакуация Застрахованного с необходимым медицинским сопровождением, согласно рекомендациям лечащего врача, из медицинского учреждения, в которое он был доставлен с места происшествия, в медицинское учреждение, оборудованное для лечения полученных им телесных повреждений или данного конкретного заболевания, в том числе, находящееся в месте постоянного проживания застрахованного, стоимость такой транспортировки оплачивается из суммы лимита покрытия на транспортировку (15 000 у.е. согласно валюте полиса);
- в) поисково-спасательные мероприятия с целью обнаружения Застрахованного в горах, на море, в пустыне, в джунглях или других удаленных районах, включая расходы на авиа/морской поиск и эвакуацию на берег с судна или из моря. Максимальный размер страхового возмещения составляет 3000 у.е. за весь период поисков, включая эвакуацию на берег с судна;
- г) в случае если расходы на продолжение лечения могут превысить стоимость транспортировки, Страховщик имеет право организовать эвакуацию Застрахованного из медицинского учреждения, в котором он находится, с необходимым медицинским сопровождением до медицинского учреждения, ближайшего к аэропорту прибытия, указанному в первоначально приобретенном обратном билете Застрахованного, с которым есть международное сообщение от места пребывания Застрахованного, если в его состоянии такая эвакуация возможна на основании письменного разрешения, выданного лечащим врачом. При отказе застрахованного от такой эвакуации Страховщик имеет право отказать в оплате расходов за период со дня разрешенной эвакуации;
- д) в случае если из-за заболевания или травмы застрахованный не может воспользоваться запланированным обратным рейсом, Страховщик оплачивает расходы, на его возвращение с Территории страхования до аэропорта/железнодорожного вокзала/порта в стране постоянного проживания, указанном в первоначально приобретенном обратном билете Застрахованного или до ближайшего к месту постоянного проживания Застрахованного международного аэропорта, железнодорожного вокзала, морского (речного) порта, включая расходы на обратный билет, необходимое медицинское сопровождение, и расходы на проживание Застрахованного в отеле до возвращения в пределах до 150 у.е./сутки. При этом Страховщик не оплачивает не медицинский трансфер Застрахованного в аэропорт или к железнодорожному вокзалу в стране пребывания и трансфер от аэропорта/водного порта/железнодорожного вокзала в стране проживания;
- е) в случае невозможности воспользоваться запланированным обратным рейсом вследствие заболевания несовершеннолетнего ребенка, Страховщик оплачивает стоимость обратного билета одному из родителей согласно п.11.1.2 д) настоящих Условий.
- Необходимость и способ медицинской эвакуации и медицинского сопровождения определяется совместно лечащим врачом, экспертом (врачом) Сервисной компании

и представителем Страховщика. Санитарная авиация используется в исключительных случаях, если состояние Застрахованного не позволяет использовать другие транспортные средства. Расходы на санитарную авиацию, покрываемые Страховщиком, определяются лимитом в 15 000 у.е. (согласно валюте полиса), исходя из п. 11.1.2 настоящих Условий. Врач-эксперт, назначенный Сервисной компанией и/или Страховщиком, должен иметь свободный доступ к Застрахованному и возможность ознакомиться с его историей болезни и всеми медицинскими документами.

11.1.3. Репатриация тела в случае смерти Застрахованного.

Максимальный размер страхового возмещения составляет 15 000 у.е. (согласно валюте полиса), если иное не предусмотрено Договором страхования. В случае смерти Застрахованного Страховщик и/или Сервисная компания организует репатриацию тела или кремацию останков и оплатит согласованные и санкционированные Сервисной компанией или Страховщиком расходы по вскрытию и бальзамированию тела, пребыванию тела в морге, по приобретению гроба, требуемого для перевозки, оформлению необходимых для перевозки тела или урны документов, перевозке тела или урны в аэропорт прибытия, указанный в ранее приобретенном обратном билете Застрахованного, или в населенный пункт места постоянного проживания Застрахованного (при репатриации из России и стран СНГ).

11.1.4. Визит третьего лица в экстренной ситуации.

Если срок госпитализации Застрахованного превысил 10 дней и состояние его здоровья, по мнению лечащего врача, является критическим, Страховщик или Сервисная компания оплачивает стоимость прямого и обратного билетов в экономическом классе для одного родственника Застрахованного (другого лица). При этом расходы по проживанию и питанию родственника (другого лица) не покрываются.

11.1.5. Организация и оплата досрочного возвращения Застрахованного на место постоянного проживания в экстренной ситуации.

В случае болезни застрахованного или смерти близкого родственника Застрахованного во время действия страхового полиса Страховщик или Сервисная компания оплачивает стоимость билетов в экономическом классе для возвращения Застрахованного в страну постоянного проживания при наличии документов, подтверждающих страховое событие и необходимость досрочного возвращения на место постоянного проживания. При этом Страховщик вправе требовать от Застрахованного сдать неиспользованные обратные билеты и возместить их стоимость Страховщику.

11.1.6. Эвакуация детей, сопровождающих Застрахованного.

Если в результате несчастного случая, болезни или смерти Застрахованного дети до 18 лет, путешествующие с ним, остались без присмотра, Страховщик и/или Сервисная компания обеспечивает организацию и оплату их досрочного возвращения к месту постоянного проживания, включая оплату обратных билетов экономическим классом и необходимое сопровождение.

11.1.7. Оплата экстренной стоматологической помощи.

Страховщик или Сервисная компания оплатит расходы на оказание Застрахованному экстренной стоматологической

помощи, в связи с возникновением у него острой зубной боли или в связи с травмой, полученной им в результате несчастного случая. Максимальный размер страхового возмещения указан на весь срок страхования и зависит от выбранной программы страхования. Под экстренной стоматологической помощью понимаются расходы на осмотр, первую помощь при острой боли, назначение болеутоляющих медикаментов, рентген, закрытие полости зуба временной пломбой, удаление зуба при остром воспалении или травме, обтачивание зуба при травме.

11.1.8. Расходы на юридическую помощь.

Страховщик организует и оплатит предоставление юридической помощи Застрахованному на сумму до 1 000 условных денежных единиц или на эквивалентную сумму в местной валюте в случае, если Застрахованного преследуют в судебном порядке за нарушение местного гражданского законодательства в части неумышленного причинения ущерба третьей стороне, ненамеренного нарушения законов и местных административных норм в бытовых ситуациях, исключая ущерб и нарушения, связанные с использованием, владением и хранением транспортных средств.

11.1.9. Предоставление административной помощи: передача срочных сообщений.

Страховщик обеспечивает Застрахованному возможность передачи срочных сообщений, связанных со страховым случаем, и оплату соответствующих расходов, а именно телефонные переговоры с Сервисной компанией или Страховщиком, а также передачу факсимильных сообщений Сервисной компании или Страховщику.

11.1.10. Организация помощи при потере документов.

В случае потери или кражи паспорта и/или проездных документов Страховщик или Сервисная компания организует оформление дубликатов утерянных документов (паспорт с визой, проездные документы) или компенсирует расходы по оформлению дубликатов утерянных документов, находящихся при Застрахованном в период поездки (паспорт с визой, проездные документы).

11.1.11 Расходы в случае задержки регулярного авиа или морского рейса.

Страховщик возместит необходимые расходы Застрахованного лица на питание (включая безалкогольные напитки) при задержке рейса более 4 часов (максимальный размер страхового возмещения составляет 50 условных единиц согласно валюте полиса) и временное размещение в гостинице в связи с задержкой регулярного авиа или морского рейса более чем на 8 часов от времени, указанного в его билете при условии предоставления соответствующих подтверждающих документов, выданных уполномоченным представителем компании-перевозчика, подтверждающих такую задержку (максимальный размер страхового возмещения составляет 200 условных единиц согласно валюте полиса).

11.1.12. Возмещение расходов, понесенных Застрахованным в случае невозможности совершить поездку.

При наступлении событий, указанных в п. 4.2. настоящих Условий по риску «Расходы, понесенные Застрахованным, в случае невозможности совершить заранее оплаченную поездку», Страховщик возмещает Застрахованному расходы, возникшие вследствие одностороннего отказа Застрахованного от Договора, заключенного последним с туристической фирмой на организацию поездки Застрахованного, за исключением

комиссионного вознаграждения туристического агентства, включенного в стоимость туристской путевки. Возмещению подлежит часть стоимости тура, невозвращаемая по договору на туристское обслуживание, а также не включенный в договор на туристское обслуживание консульский сбор, уплаченный Застрахованным в посольство страны предполагаемой поездки. Все расходы, не включенные в договор на туристское обслуживание, а также консульский сбор при повторном обращении в посольство страны предполагаемой поездки возмещению не подлежат. При переносе сроков поездки по причине задержки в выдаче въездной визы возмещается стоимость неиспользованных авиабилетов, стоимость неиспользованных дней проживания в отеле, стоимость трансфера.

11.1.13. Возмещение расходов, понесенных Застрахованным в случае досрочного прерывания поездки.

При наступлении событий, предусмотренных п.4.2. Правил по риску *«Расходы, понесенные Застрахованным в случае досрочного прерывания поездки»*, Страховщик обязуется выплатить Застрахованному стоимость неиспользованных дней проживания в отеле в соответствии с договором на туристическое обслуживание, листом бронирования, платежными документами и письмом о фактически понесенных расходах туроператора, но не более чем 150 у.е. (согласно валюте полиса) за каждые неиспользованные полные сутки проживания в отеле.

11.1.14. Возмещение расходов, понесенных Застрахованным в случае утраты/задержки зарегистрированного багажа.

В случае утраты багажа Страховщик выплатит Застрахованному денежное возмещение эквивалентное 200 у.е. (согласно валюте полиса) за одно утраченное место зарегистрированного багажа. В случае задержки зарегистрированного багажа по вине авиаперевозчика на срок более 4-х часов, Страховщик возмещает расходы на приобретение вещей первой необходимости на сумму не более 100 у.е. на человека. При этом под вещами первой необходимости подразумеваются предметы личной гигиены: зубная щетка, зубная паста, расческа, станок для бритья, шампунь, гель для душа, мыло, губка для мытья, взрослые подгузники, в том числе по уходу за детьми: одноразовые подгузники, влажные салфетки, гигиенический лосьон, бутылочки для кормления, соски, детское питание.

11.1.15. Возмещение расходов, понесенных Застрахованным в случае поломки, утраты (угон, хищение) или повреждения наземного транспортного средства, на котором Застрахованное лицо осуществляет поездку за пределы границ Российской Федерации.

В случае поломки, утраты (угон, хищение) или повреждения наземного транспортного средства, на котором Застрахованное лицо осуществляет поездку за пределы границ Российской Федерации Страховая компания оплатит расходы на:

- а) буксировку (эвакуацию) неработающего личного автотранспорта, на котором путешествует Застрахованное лицо, к ближайшему месту ремонта в стране пребывания,;
- б) ремонт транспортного средства. Страховая выплата по ремонту транспортного средства ограничивается суммой, установленной в договоре страхования (страховом полисе), но не превышает сумму эквивалентную 300 у.е. Ремонт

транспортного средства не распространяется на стекла, фары, фонари, покрышки, колесные диски.

- в) доставку пассажиров, включая водителя, к месту проживания в стране пребывания в случае утраты (угона, хищения) личного автотранспорта. Расходы по доставке ограничиваются суммой до 200 условных единиц на каждого Застрахованного.

11.2. Страховщик не несет ответственности за задержку или отказ от предоставления помощи Застрахованному в случае забастовки, иностранного вторжения, военных действий (независимо от того, объявлена война или нет), маневров, учений, гражданской войны, восстания, бунта, терроризма, узурпации власти, мятежа или военного переворота, всех видов транспортных катастроф (кроме катастроф автотранспорта), землетрясения, наводнения и прочих стихийных бедствий, а также решений органов государственной власти или местного самоуправления, препятствующих выполнению Страховщиком своих обязательств и иных форс-мажорных обстоятельств.

11.3. Страховщик не оплачивает медицинские, транспортные и иные расходы, понесенные до начала действия Договора страхования, после окончания его действия или после возвращения Застрахованного на место постоянного проживания, за исключением:

- случаев продолжения пребывания Застрахованного на территории страхования в соответствии с медицинским предписанием, согласованного с Сервисной компанией или Страховщиком, но не более 14 (четырнадцати) дней согласно п. 9.7. настоящих Условий;
- расходов на транспортировку, организованную Сервисной компанией и связанную со Страховым случаем в пределах лимита 15 000 у.е. согласно валюте полиса согласно п.11.1.2. настоящих Условий.

11.4. Страховщик ограничивает покрытие расходов на несогласованные с представителем Страховщика или Сервисной компанией медицинские осмотры и процедуры в связи со страховыми случаями, предусмотренными настоящими Правилами (за исключением указанных в главе 5 настоящих Условий страхования), суммой 200 условных денежных единиц.

12. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

12.1. Возмещение расходов по риску «медицинские и иные непредвиденные расходы» производится оплатой услуг и (или) расходов, оказанных и (или) понесенных в связи с наступлением страхового случая, непосредственно Страхователю (Застрахованному) или Сервисной компании, оплатившей на месте эти расходы при отсутствии спора о страховой природе случая, о том, имел ли место страховой случай, а также при отсутствии спора о наличии у Страхователя права на получение страхового возмещения и обязанности Страховщика его возместить, причинной связи между страховым случаем и возникшим ущербом.

12.2. При наступлении страхового случая по риску «медицинские и иные непредвиденные расходы» прежде, чем предпринять какое-либо действие, Застрахованный должен обратиться в любое время суток в Сервисную компанию по телефонам, указанным в Страховом полисе, и:

- указать полностью свои фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- указать место, где он находится, и номер телефона, по которому с ним незамедлительно свяжется представитель Страховщика или Сервисной компании;
- дать подробное описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.
- Страховщик или Сервисная компания от имени Страховщика представит рекомендации Застрахованному по его дальнейшим действиям (направит Застрахованного на осмотр врачом в медицинское учреждение за наличный или безналичный расчет, или организует осмотр Застрахованного врачом в месте пребывания Застрахованного за наличный или безналичный расчет, или организует транспортировку Застрахованного в медицинское учреждение за наличный или безналичный расчет).

- 12.3.** При наступлении страхового случая по риску *«расходы, понесенные Застрахованным, в случае невозможности совершить заранее оплаченную поездку»* Застрахованный обязан в письменной форме заявить Страховщику о страховом случае.
- 12.4.** При наступлении страхового случая по риску *«расходы, понесенные в связи с утратой/задержкой зарегистрированного багажа»* Застрахованный обращается на месте происшествия в правомочные органы (представители организации-перевозчика) для получения документов, фиксирующих факт утраты/задержки багажа. Заявление и документы на получение страхового возмещения должны быть предоставлены Страховщику в письменной форме.
- 12.5.** При наступлении страхового случая по риску *«Расходы, понесенные Застрахованным, в случае досрочного прерывания поездки»*, Застрахованный связывается с Сервисной компанией и информирует о событии, в связи с которым необходимо прервать поездку. В дальнейших действиях - руководствуется рекомендациями Сервисной компании. После возвращения Застрахованный предоставляет Страховщику письменное заявление с приложением документов предусмотренных 13 разделом Правил.
- 12.6.** В случае невозможности связаться с Сервисной компанией до консультации врача или отправки в клинику, Застрахованный предъявляет медицинскому персоналу страховой полис. Затем Застрахованный или сопровождающие лица должны связаться с Сервисной компанией и проинформировать о страховом случае до окончания действия Договора страхования.
- 12.7.** В случае болезни или телесного повреждения, требующего госпитализации, Застрахованный (любое лицо, действующее в его интересах) должен проинформировать Сервисную компанию в течение трех суток с момента происшествия. В противном случае, Страховщик имеет право отказать в возмещении расходов на стационарное лечение, возникших в период с момента страхового случая до даты сообщения Страховщику о страховом случае.
- 12.8.** Застрахованный должен максимально использовать все возможные средства, чтобы предотвратить или уменьшить ущерб в результате страхового случая.
- 12.9.** В случае, если оплата предоставленных Застрахованному услуг должна быть произведена им непосредственно, Застрахованный, по согласованию с Сервисной компанией или/и Страховщиком, оплачивает их самостоятельно. Указанные расходы возмещаются Страховщиком при наличии предусмотренных разделом 13

настоящих Условий документов, подтверждающих произведенные Застрахованным расходы, и соблюдении Застрахованным настоящих Условий.

13. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

13.1. Страховщик производит возмещение расходов, понесенных Застрахованным в связи со Страховым случаем, в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.

13.2. Получателем страхового возмещения выступает Застрахованный. В случае недееспособности или смерти Застрахованного страховое возмещение выплачивается лицу, понесшему расходы, покрываемые договором страхования.

13.3. При обращении за возмещением по риску «медицинские и иные непредвиденные расходы» Страхователь/Застрахованный предоставляет Страховщику следующие документы:

- письменное заявление, содержащее полную информацию о страховом случае, дате обращения в Сервисную компанию, а в случае не обращения в Сервисную компанию – о причине не обращения;
- документ, удостоверяющий личность заявителя;
- оригинал страхового полиса и документ, подтверждающий своевременную и полную оплату страховой премии;
- медицинский отчет, выписку из истории болезни или другой медицинский документ с указанием ФИО пациента, даты обращения, диагноза и перечнем оказанных услуг на официальном бланке врача/медицинского учреждения, при травме - результаты теста на алкоголь или указание в медицинском отчете о признаках употребления алкоголя;
- счета от врача и/или из лечебного учреждения, с подтверждением оплаты;
- счета и чеки из аптеки с указанием перечня приобретенных медикаментов, рецепты, выписанные врачом на бланке врача или лечебного учреждения;
- в случае ДТП, если Застрахованный управлял транспортным средством, то копию прав соответствующей категории, полицейский протокол, решение суда с указанием виновника ДТП, если Застрахованный был пассажиром, пешеходом, то полицейский рапорт и решение суда с указанием виновника ДТП;
- счета за телефонные переговоры с Сервисной компанией в связи со страховым случаем, квитанции об оплате проезда с указанием фамилии и имени Застрахованного, маршрута и даты поездки (отель – врач, врач – отель);
- иные документы по требованию Страховщика, позволяющие объективно установить факт наступления страхового случая и определить размер понесенных расходов;
- нотариально заверенную доверенность от Застрахованного на представление интересов в Страховой компании, если получатель выплаты не является лицом, с которым произошел страховой случай.

13.4. При обращении за возмещением расходов по посмертной репатриации тела Застрахованного лицо, оплатившее расходы по репатриации предоставляет:

- письменное заявление, содержащее полную информацию о страховом случае;
- оригинал страхового полиса и документ, подтверждающий своевременную и полную оплату страховой премии;
- документы, удостоверяющие личность лица, оплатившего расходы по репатриации;
- нотариально заверенную копию свидетельства о смерти;
- копию медицинского свидетельства о смерти или иного официального документа с информацией о причинах смерти;
- документы, подтверждающие расходы по репатриации, подлежащие покрытию в соответствии с пунктом 11.1.3. настоящих Условий;
- иные документы по требованию Страховщика, позволяющие объективно установить факт наступления страхового случая и определить размер понесенных расходов (медицинский отчет, результаты теста на алкоголь, водительские права, полицейский протокол, объяснения свидетелей);
- нотариально заверенную доверенность от лица, понесшего расходы по посмертной репатриации Застрахованного на представление интересов в Страховой компании, если получатель выплаты не является лицом, понесшим возмещаемые расходы.

13.5. При обращении за возмещением расходов, понесенных в связи с невозможностью совершить заранее оплаченную поездку Застрахованный предоставляет:

- письменное заявление, содержащее полную информацию о страховом случае;
- оригинал страхового полиса и документ, подтверждающий своевременную и полную оплату страховой премии;
- платежный документ установленной формы, подтверждающий своевременную и полную оплату тура (турпутевка, кассовый чек или иной платежный документ, форма которого установлена Соглашением между туроператором и Страховщиком);
- квитанцию об уплате консульского сбора в случае, если он не был включен в договор с туристической организацией;
- оригинал договора с туристической организацией;
- оригинал ваучера на проживание в отеле;
- письменное подтверждение от туристской организации размера удержанных в соответствии с договором фактически понесенных затрат на фирменном бланке за подписью и печатью Генерального директора и Главного бухгалтера;
- документы, подтверждающие наступление страхового случая:

1. при невозможности совершить поездку вследствие острого заболевания или травмы Застрахованного – выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения), заверенная подписью и печатью Главного врача ЛПУ; выписка из медицинской карты с заключением клинико-экспертной комиссии государственного ЛПУ о

том, что в течение указанного периода времени планируемая поездка противопоказана Застрахованному с указанием сроков и причин, заверенная подписью и печатью Главного врача ЛПУ;

2. при невозможности совершить поездку вследствие смерти Застрахованного или его/ее близкого родственника – нотариально заверенная копия свидетельства о смерти; документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного с умершим;
3. при невозможности совершить поездку вследствие необходимости ухода за близкими родственниками Застрахованного – заверенная работодателем копия листка нетрудоспособности и заключение клинико-экспертной комиссии государственного ЛПУ о том, на какой срок родственнику Застрахованного необходим неквалифицированный уход, а также документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного с заболевшим;
4. при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства, возбуждения уголовного дела – заверенная судебным органом копия судебной повестки или постановление о привлечении в качестве обвиняемого;
5. при отказе в получении въездной визы – оригинал загранпаспорта, официальный отказ консульской службы посольства;
6. при задержке в получении въездной визы – паспорт застрахованного, содержащий информацию о дате получения визы, а также официальные документы туроператора, подтверждающие своевременную передачу в консульство документов Застрахованного (почтовая накладная или письмо консульства/туроператора на официальном бланке с подписью и печатью уполномоченного лица).
7. в случае гибели или повреждения недвижимого имущества, находящегося в собственности у застрахованного: акты или справки из органов внутренних дел, пожарного надзора или эксплуатационных и аварийных служб, подтверждающие факт, время и место наступления события и необходимость участия застрахованного в расследовании и устранении последствий;
8. иные документы по требованию Страховщика, позволяющие объективно установить факт наступления страхового случая и определить размер понесенных расходов;

13.6. При обращении за возмещением расходов, понесенных в связи с досрочным прерыванием поездки Застрахованный предоставляет:

- письменное заявление, содержащее полную информацию о страховом случае;

- оригинал страхового полиса, документ, подтверждающий своевременную и полную оплату страховой премии;
- платежный документ, установленной формы, подтверждающий своевременную и полную оплату тура (турпутевка, кассовый чек или иной платежный документ, форма которого установлена Соглашением между туроператором и Страховщиком);
- оригинал договора с туристской организацией, лист бронирования;
- письменное подтверждение от туристской организации размера удержанных в соответствии с договором фактически понесенных туристской организацией затрат на фирменном бланке за подписью и печатью Генерального директора и Главного бухгалтера;
- документы, подтверждающие наступление страхового случая:
 1. в случае медицинской эвакуации застрахованного: заключение врача о причинах и сроках эвакуации на официальном бланке медицинского учреждения;
 2. в случае смерти близкого родственника: нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного с умершим;
 3. в случае гибели или повреждения недвижимого имущества или автомобиля Застрахованного: акты или справки из органов внутренних дел, пожарного надзора или эксплуатационных и аварийных служб, подтверждающие факт, время и место наступления события;
 4. в случае вызова в суд: заверенная судебным органом копия судебной повестки;
 5. иные документы по требованию Страховщика, позволяющие объективно установить факт наступления страхового случая и определить размер понесенных расходов;

13.7. При обращении за возмещением расходов, понесенных в связи с утратой/задержкой зарегистрированного багажа, Застрахованный предоставляет следующие документы:

- письменное заявление, содержащее полную информацию о страховом случае;
- оригинал страхового полиса и документ, подтверждающий своевременную и полную оплату страховой премии;
- билет, багажную квитанцию и/или багажную бирку;
- оригинал акта утраты/задержки багажа, составленный правомочными органами (представителями организации-перевозчика).
- документы, подтверждающие приобретение вещей первой необходимости с указанием перечня приобретенных товаров

13.8. Все документы, подтверждающие размер расходов (счета, чеки, квитанции), и оплату понесенных расходов должны быть предоставлены в подлинниках

- 13.9.** После получения всех документов, оговоренных в п. 13.3., 13.4., 13.5., 13.6 и 13.7. настоящих Условий и признания или непризнания случая страховым, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней Страховщик составляет Страховой акт, на основе которого производится выплата страхового возмещения. Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) банковских дней со дня подписания Страхового акта.
- 13.10.** Страховщик вправе проводить проверку предоставленных документов и запрашивать дополнительные сведения у Застрахованного и/или организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая если на основании представленных документов окажется невозможным судить об обстоятельствах наступления страхового случая и размере ущерба, Страховщик имеет право запросить у Застрахованного перевод на русский язык документов, подтверждающих наступление страхового случая, представленных на иностранных языках.
- 13.11.** Страховщик имеет право на ознакомление с медицинской документацией Застрахованного, отражающей его историю заболевания, физическое и психическое состояние, диагноз, ход и прогноз результатов лечения, касающегося причин обращения.
- 13.12.** В случае предоставления Застрахованным или лицом, представляющим его интересы, фальсифицированных документов на выплату страхового возмещения, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения.
- 13.13.** Расчет и выплата страхового возмещения производится:
- по риску «медицинские и иные непредвиденные расходы» - в рублях по курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату оплаты Застрахованным расходов, связанных со Страховым случаем, в соответствии с предоставленными документами;
 - по рискам «расходы, понесенные Застрахованным, в случае невозможности совершить заранее оплаченную поездку», «расходы, понесенные Застрахованным в случае досрочного прерывания поездки» и «расходы, понесенные в связи с утратой/задержкой зарегистрированного багажа» - в рублях по курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату страхового случая;
- 13.14.** Днем выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или день получения Застрахованным денег в кассе Страховщика.
- 13.15.** Страховщик имеет право полностью отказать в возмещении расходов или ограничить сумму выплаты до 200 условных единиц, оплаченных Застрахованным или лицом, представляющим его интересы, без предварительного согласования с Сервисной компанией или с представителем Страховщика, включая расходы на медицинскую транспортировку или репатриацию.
- 13.16.** Необоснованный отказ Застрахованного от выполнения предписаний Страховщика или Сервисной компании влечет за собой отказ Страховщика от выплаты страхового возмещения.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 14.1.** Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.